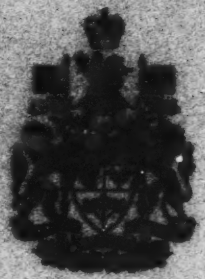
Correctional Service Canada



1984–85 Estimates

Part III

Expenditure Plan

The Reference Documents

The Estimates of the Government of Canada are structured in three Parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve. Part III provides additional detail on each department and its programs primarily in terms of the results expected for the money spent.

Further guidance on locating the information contained in each Part can be found in the "Guide to the Estimates of the Government of Canada".

Part III volumes are being phased in over a four year period. Instructions for obtaining each volume can be found on the order form enclosed with the Main Estimates.

© Minister of Supply and Services Canada, 1981

Available in Canada through
Authorized Bookstore Agents
and other bookstores

or by mail from

Canadian Government Publishing Centre
Supply and Services Canada
Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. [illegible] Price: Canada: $3.00
ISBN 0-660-[illegible] Other countries: $3.60

Price subject to change without notice

1984-85 Estimates

Part III

Correctional Service Canada

Preface

This Expenditure Plan is designed to be used as a reference document, and as such contains several levels of detail to respond to the various needs of its audience.

This plan is divided into three sections. Section I presents an overview of the program and a summary of its current plans and performance. For those interested in more detail, Section II identifies, for each activity, the expected results and other key performance information that form the basis for the resources requested. Section III provides further information on costs and resources as well as special analyses that the reader may require to understand the program more fully.

Section I is preceded by extracts from Part II of the Estimates in order to provide continuity with the other Estimates documents. Also included are extracts from Volume II of the Public Accounts. These are provided as an aid in assessing the program's financial performance over the past year.

This document is designed to permit easy access to specific information that the reader may require. The table of contents provides a detailed guide to the contents of each section and a financial summary in Section I provides cross-references to the more detailed information found in Section II. In addition, references are made throughout the document to allow the reader to find more details on items of particular interest.

Table of Contents

Extracts from Part II of the Estimates 4

Extracts from Volume II of the Public Accounts 5

Section I
Program Overview

A. Highlights
   1. Plans for 1984-85 6
   2. Recent Performance 7
B. Financial Summary by Activity
   1. 1984-85 Financial Summary 8
   2. Review of 1982-83 Financial Performance 9
C. Background
   1. Introduction 10
   2. Legal Mandate 10
   3. Program Objective 10
   4. Program Organization for Delivery 11
D. Planning Perspective
   1. Environment 12
   2. Initiatives 15
   3. Update on Previously Reported Initiatives 15
   4. Program Effectiveness 19

Section II
Analysis by Activity

A. Custody of Inmates 23
B. Offender Case Management 28
C. Education, Training and Employment of Inmates 35
D. Health Care 43
E. Technical Services 48
F. Planning and Management and Administration 53

Section III
Supplementary Information

A. Analysis by Object
   1. Expenditures by Object 59
   2. Operating Expenditures 60
   3. Personnel Expenditures 60
   4. Capital Expenditures 63
   5. Grants and Contributions 66
B. Cost Analysis 67
C. Cost of Maintaining Offenders 68

Extracts from Part II of the Estimates

Appropriation Authority

Authority is requested in these Estimates to spend $712,356,000 in support of the 1984-85 Correction Services Program. The remaining expenditures, estimated at $47,117,000 for pensions and other employee benefits, will be made under existing statutory authority.

Financial Requirements by Authority

	ESTIMATES		
	1984-85	1983-84	Change
	$	$	$
Budgetary			
Vote 5—Correctional Service—Penitentiary Service and National Parole Service—Operating expenditures, the grants listed in the Estimates, contributions; and (a) authority to pay into the Inmate Welfare Fund revenue derived during the year from projects operated by inmates and financed by the said Fund; (b) authority to operate canteens in federal institutions and to deposit revenue from sales into the Inmate Welfare Fund; (c) payments in accordance with terms and conditions prescribed by the Governor in Council, to or on behalf of discharged inmates who suffer physical disability caused by participation in normal program activity in federal institutions, and to dependents of deceased inmates and ex-inmates whose death resulted from participation in normal program activity in federal institutions; (d) authority for the Minister, subject to the approval of the Governor in Council, to enter into an agreement with any province for the confinement in institutions of that province of any persons sentenced or committed to a penitentiary, for compensation for the maintenance of such persons and for payment in respect of the construction and related costs of such institutions ..... *(As previously provided in Appropriation Act No. 2, 1983-84)*	561,075,000	508,903,000	52,172,000
Vote 10—Correctional Service—Penitentiary Service and National Parole Service—Capital expenditures including payments to provinces or municipalities as contributions towards construction done by those bodies ..... *(As previously provided in Appropriation Act No. 2, 1983-84)*	151,281,000	115,634,000	35,647,000
Statutory—Pensions and Other Employee Benefits	170,000	147,000	23,000
Statutory—Contributions to Employee Benefit Plans	46,947,000	42,339,000	4,608,000
Total Program	759,473,000	667,023,000	92,450,000

Extract from Volume II of the Public Accounts

Use of Appropriations for 1982-83

	Main Estimates	Revised Estimates	Actual Use
Voted Budgetary Expenditures			
Vote 5 - Penitentiary and National Parole Service - Operating Expenditures	427,557,000	458,635,545	448,291,215
Vote 10 - Penitentiary and National Parole Service - Capital expenditures	75,132,000	68,507,000	66,188,056
Statutory Budgetary Expenditures			
Pensions and other employee benefits	103,000	137,926	137,926
Contributions to employee benefit plans	37,253,000	41,201,800	41,201,800
Write-off of active assets	—	6,990	6,990
Refund of amounts credited to revenue in previous years	—	13	13
Federal Court Awards	—	584	584
Total Program -Budgetary	540,045,000	568,489,858	555,826,584

Section I
Program Overview

A. Highlights

1. Plans for 1984-85

In the current year the Correctional Service Program (CSC) has established the following performance goals:

- to contain the cost of overtime expenditures at 9.5% or less of regular salary costs (see pages 7 and 15);
- to maintain zero growth in constant dollars in the operating cost per offender (see pages 7 and 15);
- to contain the person-year per offender ratio at .594:1 in 1984-85 and at .600:1 by 1990 (see pages 7 and 15);
- to complete the 1984-85 portion of CSC's 10 year Accommodation plan. This plan is scheduled to be completed by 1990. (See pages 7, 18 and 51);
- to contain escape rates in minimum, medium and maximum security level institutions (see pages 7, 25 and 32);
- to improve the efficiency and revenue generation of CSC's industrial programs and increase agribusiness production (see pages 17 and 18); and
- to contain or reduce the cost per inmate for rations and clothing while maintaining the quality (see pages 50 and 51).

2. Recent Performance

The following relates to the major initiatives established by CSC for 1982-83.

Control Of Overtime: Implementation of improved control measures have resulted in a reduction of CSC's overtime expenditures which are expressed as a percentage of salary costs. The 1982-83 goal of 10% was achieved with an actual rate of 8.6%.

Cost Per Offender - Constant Dollars: In 1982-83 the cost per offender in 1977-78 constant dollars decreased by $1,707 to $18,460 as compared to a 1981-82 cost of $20,167.

Person-Year Per Offender: The person-year per offender ratio of .630:1 was bettered, the actual ratio was .626:1.

Inmate Employment: The goal of maintaining the inmate unemployment rate at 7% or less was achieved. The actual rate in 1982-83 was 6%.

Ten-Year Accommodation Plan: Major revisions to CSC's Accommodation Plan are being proposed due to the unprecedented growth in the inmate population and a need to respond to the effect of a reclassification of inmate security levels on the future security level distribution of institutions. During 1982-83 nine Master Development Plans were completed and 12 others were initiated. The expansion and upgrading of Frontenac minimum security institution, Kingston, Ontario was completed. Construction is continuing on a new medium security institution at Drummondville, Quebec and expansion of four existing institutions are on going. Capital expenditures related to the Accommodation Plan in 1982-83 was in the order of $24.7 million.

Accreditation: CSC continued its efforts to obtain accreditation from the (U.S.) Commission on Accreditation for Corrections. In 1982-83 19 CSC facilities were granted accredited status, nine institutions, seven Community Correctional Centres and three District Parole Offices.

Containment Of Escape Rates: CSC's goal of containing excape rates from medium and maximum security institutions at 11 and 2 per 1000 inmates respectively was bettered. The 1982-83 rates were 7.26 in medium security and 1.18 in maximum security institutions.

Management Information Systems: A major study on the information needs at the institutional level was completed in 1982-83. Design and pilot testing will begin in 1983-84. In addition, institutional information systems in the areas of financial control, food services, material management and maintenance management have been improved.

B. Financial Summary By Activity

1. 1984-85 Financial Summary

Figure 1: Financial Requirements by Activity ($000)

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Change	For Details See Page
Custody of Inmates	144,427	135,157	9,270	23
Offender Case Management	156,958	139,077	17,881	28
Education, Training and Employment	76,947	72,395	4,552	35
Health Care	41,404	39,393	2,011	43
Technical Services	257,951	217,498	40,453	48
Planning and Management	22,151	18,263	3,888	53
Administration	59,635	52,236	7,399	53
	759,473	674,019	85,454	
Authorized person-years	10,761	10,258	503	

The increase of $85.5 million in requested resources for 1984-85 is due primarily to:

- additional capital funds related to the provision of inmate accommodation $32.4 million
- additional salary and other operating costs related to forecasted volume increases in the inmate population $31.1 million
- increase in salaries and purchases due to inflation $22.0 million

2. Review of 1982-83 Financial Performance

Figure 2: Financial Performance by Activity ($000)

	1982-83		
	Estimates	Actual	Change
Custody of Inmates	114,796	117,288	2,492
Offender Case Management	119,580	123,883	4,303
Education, Training and Employement	64,600	58,925	(5,675)
Health Care	31,067	35,043	3,976
Technical Serives	150,401	154,300	3,899
Planning and Management	17,320	16,997	(323)
Administration	42,281	49,391	7,110
Original Estimates	540,045	555,827	15,782
Supplementary Estimates and other authorized changes	28,445		
Total Appropriation	568,490	555,827	(12,663)

Price increases and a larger than forecast inmate population resulted in the provision of additional funds through supplementary estimates to meet anticipated operating and statutory expenses in the order of $35.million, $6.6 million of which was to be offset by an anticipated lapse in CSC's capital funds resulting in a net increase of $28.4 million. Actual expenditures were 2.9% higher than the original estimates but 2.2% lower than CSC's total appropriation. The major items were:

- anticipated additional salary costs and contributions to employee benefit plans of $9.1 million. Actual additional expenditures were $7.4 million;
- anticipated additional costs for professional and special services of $10.9 million. Actual additional expenditures were $9.5 million.
- anticipated additional costs for purchased materials, utilities, food, clothing and others of $13. million. Actual additional expenditures were $7.8 million; and
- these increased expenditures were offset by $8.9 million of unexpended capital funds.

C. Background

1. Introduction

The Correctional Service of Canada is part of the criminal justice system. This system's operation depends upon its closely inter-related components, which include the body of criminal laws, law enforcement agencies, the judiciary, and correctional services. Jurisdiction over these components is shared and divided among all levels of government. At the federal level, the Correctional Service is a part of the Ministry of the Solicitor General, which also includes the Royal Canadian Mounted Police and the National Parole Board. The judiciary is the responsibility of the Department of Justice.

2. Legal Mandate

The legislative and constitutional framework which guides the Correctional Service of Canada is set out by the Constitution Act 1867, the Criminal Code of Canada, the Penitentiary Act and Regulations, the Parole Act and various international agreements. These include the United Nations Standard Minimum Rules for Treatment of Prisoners and the International Covenant on Civil and Political Rights.

Under the provisions of the Criminal Code of Canada, persons sentenced to two years or more are imprisoned in a federal penitentiary. Anyone sentenced to less than two years, however, is imprisoned in a provincial reformatory or jail. The only exceptions occur when a province and the federal government contract to exchange offenders for specific purposes (e.g., moving an offender close to home near the end of his (her) sentence, providing a higher level of security for a provincial inmate).

3. Program Objective

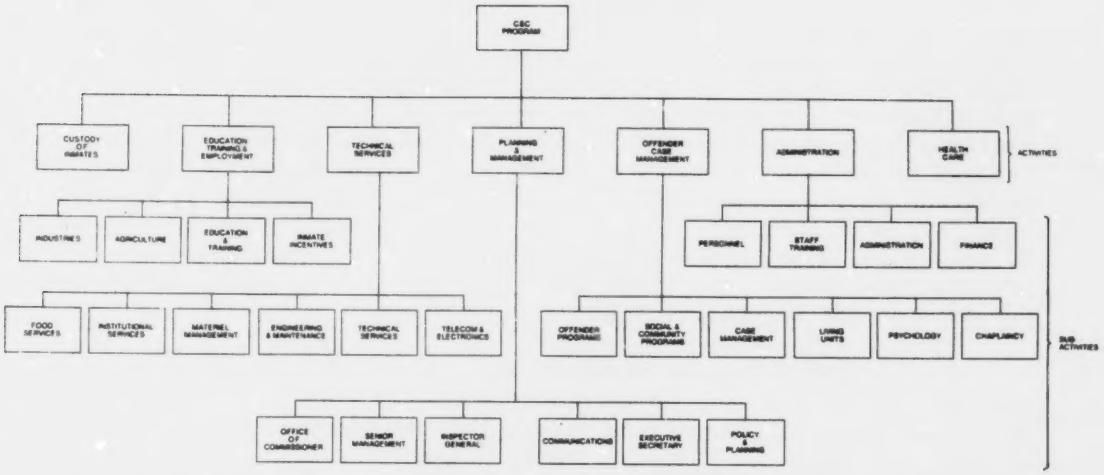
The objective of the Correctional Service of Canada is to "administer sentences imposed by the courts and to prepare offenders for their return as useful citizens to the Community".

CSC tries to follow a balanced approach in carrying out its objective while ensuring that the activities are carried out as efficiently and effectively as possible.

4. Program Organization for Delivery

Activity Structure: CSC has identified seven activities which best reflect what the Service is doing and how it is working to meet its stated objective. Each activity, where appropriate, is divided into sub-activities. An outline of the activities is presented in Figure 3.

Figure 3: Activity Structure



All the activities of the Service contribute to meeting both aspects of the program objective. Custody of Inmates is responsible for security, for ensuring the protection of the public, the staff and the offenders themselves and for ensuring that other CSC activities do not unduly jeopardize the security aspect of the Program. Education, Training and Employment of Inmates, and Offender Case Management take the lead in preparing offenders for release to the community and for ensuring that CSC activities generally contribute to this objective.

Organization Structure: The Correctional Service of Canada is organized through three levels of management: national, regional and institutional. National headquarters, located in Ottawa, is responsible for policy development, national planning and the monitoring, evaluation and audit of policy and program implementation.

The five regional headquarters are: Pacific Region - Abbotsford, British Columbia; Prairie Region - Saskatoon, Saskatchewan; Ontario Region - Kingston, Ontario; Quebec Region - Laval, Quebec; and Atlantic Region - Moncton, New Brunswick. These regional headquarters coordinate program implementation within the operating units under their jurisdiction.

At the operation level, the CSC Program is delivered through 41 institutions, 20 community correctional centres and 61 parole offices.

The organization administers the programs of the Correctional Service of Canada from coast to coast in the most cost-effective manner possible; it is designed to provide a clear chain of command and line of accountability for the line managers of the organization; and to differentiate clearly between the management support services and those line activities essential to the achievement of the legislative mandate of the Service.

The Commissioner of Corrections is accountable for the management of the Service. The principle vehicle by which he establishes his policy decisions and monitors the progress of the Service in relation to the objectives established is a Senior Management Committee. This Committee is composed of the Commisioner, the five regional Deputy Commissioners responsible for the regions, and the branch heads in national headquarters responsible for the various programs identified through seven major activity centres. The Senior Management Committee is essentially a policy making body. The regional Deputy Commissioners have delegated authority in most operational areas including utilization of resources. They are assisted in their decision-making by similar regional management committees which include institutional wardens and parole district directors.

The accountability of managers and the activities for which they are responsible are defined through the activity structure, and the organization is designed to reinforce this accountability.

Each of the activities is represented by an organizational unit at the national and regional headquarters, and at each institution. Figure 4 links the activity structure (Figure 3) to the 1984-85 resources by region.

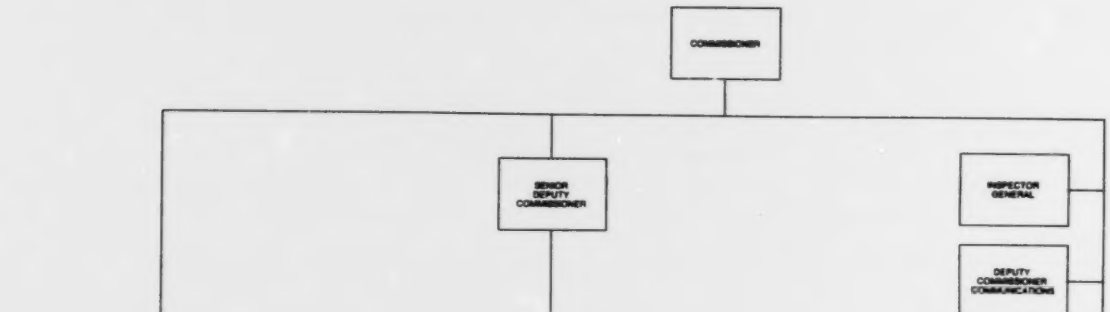
D. Planning Perspective

1. Environment

Several key factors signigicantly affect the direction and nature of the Correctional Services Program.

Offender Population Forecasts: Based on the fall 1983 forecast and as indicated in Figure 5, the 1984-85 offender population is expected to reach an average of 18,117. This is a 6% increase over the 1983-84 forecasted average population of 17,094. Population increases between 1984-85 and 1987-88 are forecast to be in the order of 4 to 5% per annum. The ultimate size and nature of the offender population will be influenced by the policies and decisions of the police and the courts, and by the effectiveness of parole operations within the system.

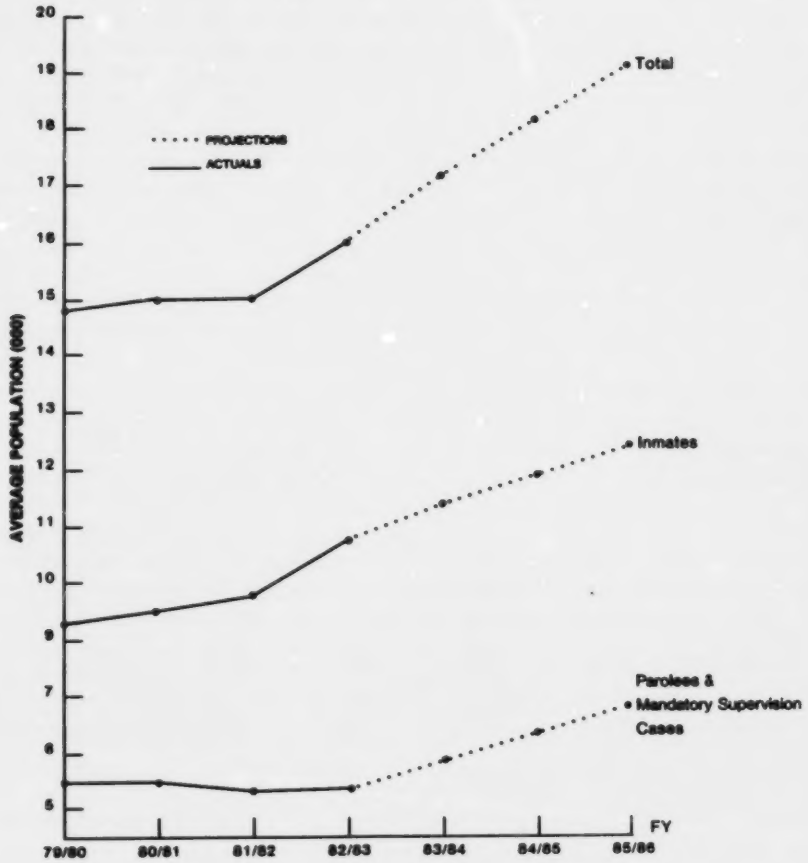
Figure 4: 1984-85 Operating Resources by Organization/Activity ($000)*



	CUSTODY OF INMATES	OFFENDER CARE MANAGEMENT	EDUCATION, TRAINING AND EMPLOYMENT	HEALTH CARE	TECHNICAL SERVICES	ADMINISTRATION	PLANNING AND MANAGEMENT	$000's PROGRAM TOTALS
OTTAWA HEADQUARTERS	4,350	3,627	5,529	1,344	7,556	15,486	11,208	49,100
DEPUTY COMMISSIONER ATLANTIC REGION	12,355	15,861	8,685	1,986	12,603	4,182	1,009	56,681
DEPUTY COMMISSIONER QUEBEC REGION	45,033	45,227	19,808	14,670	32,953	12,251	2,001	171,943
DEPUTY COMMISSIONER ONTARIO REGION	34,172	30,515	17,699	7,667	26,516	9,929	2,185	128,683
DEPUTY COMMISSIONER PRAIRIES REGION	28,945	35,452	14,230	8,665	20,056	9,837	1,882	118,867
DEPUTY COMMISSIONER PACIFIC REGION	19,389	25,584	7,679	6,914	13,696	7,202	2,454	82,918
	144,244	156,266	73,630	41,246	113,380	58,687	20,739	608,192

* In order to describe the program on a full cost basis it is necessary to consider other items. For details see page 67.

Figure 5: Offender Population Forecast



Economic and Social Climate: In terms of its ability to continue to deliver quality correctional services, CSC faces an important challenge in the 1980s. Increasing numbers of federal inmates, and the greater fear of crime and its consequences will result in public demands for more traditional correctional services. At the same time, overall economic conditions and greater restraint on public spending will make it increasingly difficult for CSC to expand traditional correctional services at the same rate experienced in the past. In addition, the focus on openness and accountability in government will require policy adjustments in corrections and conditional release as the full impact of access and freedom of information initiatives and the entrenchment of civil rights are felt. As well, CSC will have to respond to pressures for new services and policies to deal with special offender groups.

In the 1980s CSC must continue to be sensitive to provincial concerns and jurisdiction and the need for greater and more direct involvement of the community at all levels.

2. Initiatives

Having considered the environmental factors, CSC does not expect to make major changes in either the nature or direction of the Program in 1984-85. The long-term plan is to systematically refine, improve and enhance the management of existing activities already contributing to the achievement of program objectives. The Service will introduce new programs only if they will substantially contribute to CSC's effectiveness. Emphasis in 1984-85 will be on refining and expanding initiatives reported on in prior years' Expenditure Plans.

3. Update On Previously Reported Initiatives

Exercising more precise control over resources: CSC has identified the following areas for attention in an attempt to provide better control over resources:

- to improve the system for controlling overtime with the goal of containing overtime expenditures at a level of 9.5% or less of regular salaries in 1984-85. Actual overtime expenditures for 1982-83 were 8.6% of regular salary dollars. 1983-84 expenditures are forecast to be within the 9.5% limit.

- to maintain zero growth in constant dollars in the operating cost per offender (see figure 6). (Constant dollars are calculated using 1977-78 as the base year). The 1982-83 cost per offender (constant dollars) was $18,460, although greater than the 1977-78 base of $17,800 it does represent a $1,700 decrease per offender compared to 1981-82 costs of $20,167.

- to reduce the person-year per offender ratio to .600:1 by 1990. The 1982-83 target of .630:1 was met with an actual ratio of .626:1. In 1984-85 the target will be .594:1 (see Figure 7). Although this target is forecast to be near that of CSC's 1990 goal of .600:1 it must be noted that this rapid decline is due largely to the unexpected increase in the inmate population without a corresponding increase in CSC's person-years. The person-year per offender ratio will gradually increase to a more normal level as CSC's inmate accommodation building program is implemented and as the person-years associated with this program come on line. The .600:1 ratio will then again become a meaningful goal to be achieved.

- to improve and rationalize CSC's programs through program evaluations. In 1982-83, evaluations were completed for the Family Visits program and Psychiatric Services. In addition, evaluation assessments were completed for Security and Intelligence, Psychological Services, Physical Health Services, Procurement and Stores, Engineering and Maintenance and Institutional Services.

Figure 6: Actual and Forecast Expenditures per Offender

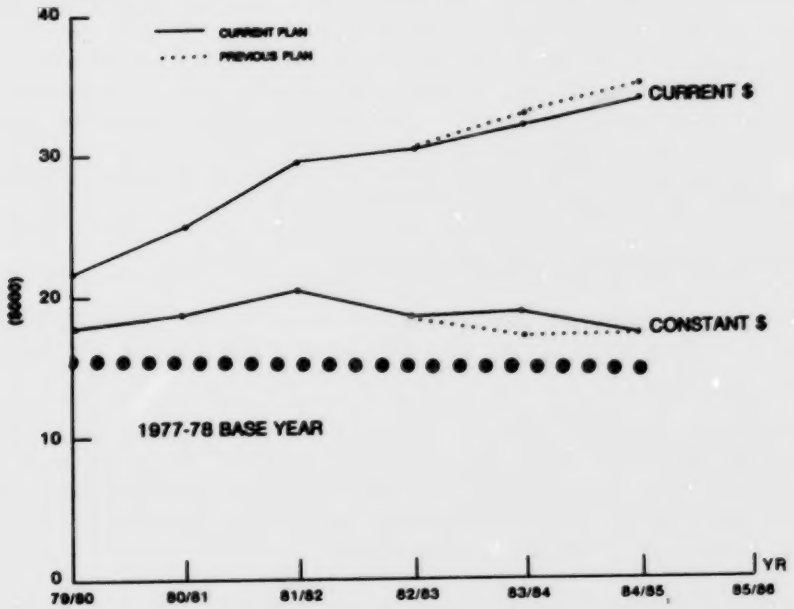
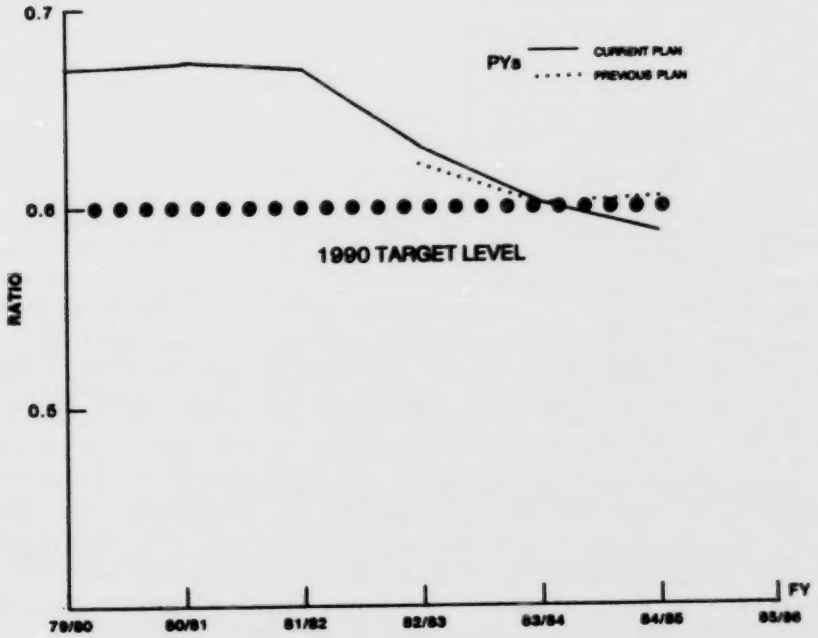


Figure 7: Person-Year/Offender Ratio



Developing coordinated inmate incentive systems: To motivate and encourage inmate participation in work and training programs CSC will continue to provide work-related programs. In 1984-85 it is planned to:

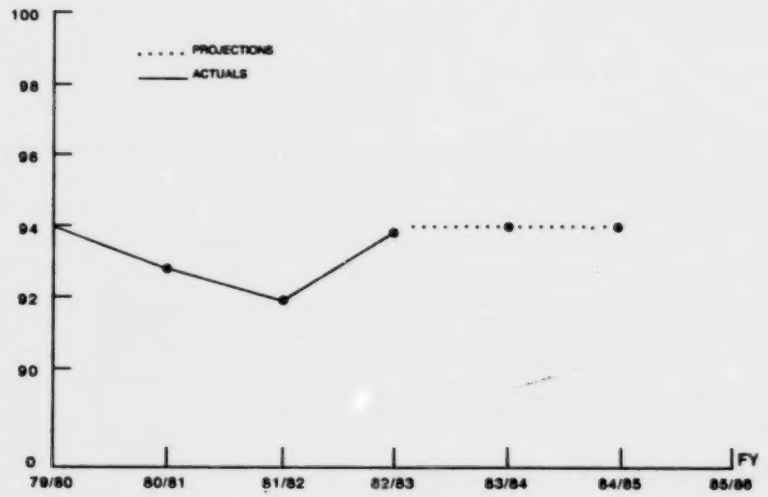
- increase farm, dairy and livestock production at a level sufficient to produce foodstuffs equivalent to $4.5 million (fair market value);

- produce CORCAN manufactured goods with a value of $13.6 million; and

- develop a National stategy for the employment and education of inmates which considers the inmate profile and establishes nationally consistent employment principles and practices e.g. developing inmate programs which encompass both education and other work programs, inclusive of inmate remuneration and to establish the standard percentage of inmate population to be involved in the various programs offered by CSC.

The reported 1982-83 goal of providing employment for 93% of the available inmate population was achieved with a rate of 94%. Inmate employment trends are displayed in Figure 8.

Figure 8: Percentage of Inmates Employed *



* Excludes approximately 26% of the total inmate population who are not available due to segregation, dissociation, hospitalization, being unlawfully at large, under protective custody, in special handling units or temporary detention, on day parole or temporary absence, or who refuse to work (see Figure 31).

Continuing to improve the Correctional Services Industrial Program (referred to as CORCAN): These efforts are intended to increase revenue which will assist in defraying the overall cost of corrections. Actual and forecast revenues are presented in Figure 9.

Figure 9: Actual and Forecast Revenues ($000).

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
Inmate Employment (see page 41)	15,570	14,150	11,588
Other*	10,755	9,166	7,423
	26,325	23,316	19,011

*Other revenue includes receipts from maintenance of provincial inmates, inmate canteen operations, rental of staff housing and other miscellaneous revenue.

Continuing to improve the quality and quantity of staff training and development courses: CSC is continuing to provide improvements in this vital area. Considerable progress has been made in standardizing the national training program. A new training program for supervisors has been developed and the development of an orientation program for institutional case workers is under way. CSC has created a new division which will be responsible for the training delivery system. Increased emphasis is and will be placed on career development in the upcoming years.

Implementing the Accommodation Plan: CSC has adopted a ten-year Accomodation Plan to be completed in 1990. The Plan is based on projected population demands and inmate profiles, and it takes into account the effects of cascading inmates to lower-security levels. As projected populations and inmate profiles are re-evaluated and updated annually, the details of the Accommodation Plan may also require updating. The proposed 1984-85 update of the Plan emphasizes the provision of additional capacity to existing institutions as opposed to the present plan which concentrates upon the replacement of obsolete facilities. (For details see pages 63, 64 and 65).

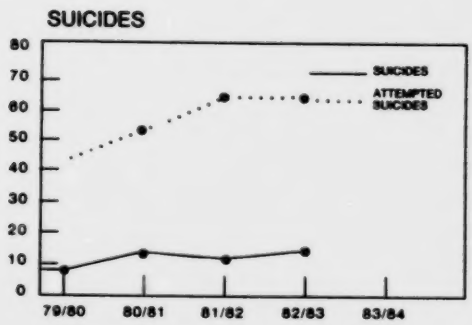
Programs for Special Offender Groups: CSC is continuing to develop and implement programs for special offender groups such as violent and protective custody inmates, sex offenders, females, natives and long-term offenders. Initiatives include the central handling of dangerous and protective custody inmates, programs for sex offenders, improved facilities and increased learning opportunities for female offenders and the development of a five-year plan to address the needs and program delivery for native offenders. (For details see pages 32 and 33).

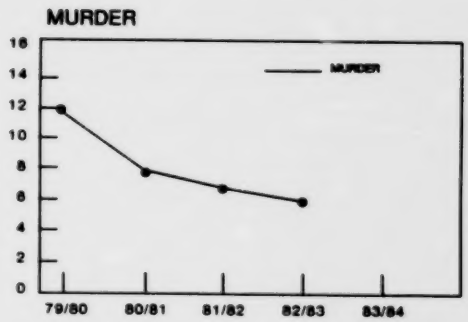
4. Program Effectiveness

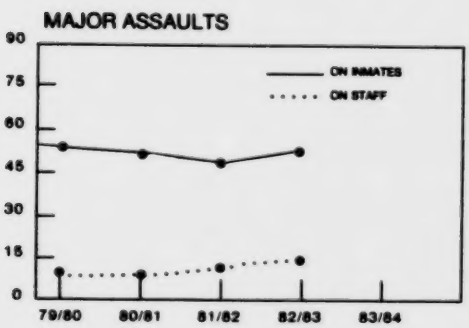
Criteria for measuring the effectiveness of the Correctional Service Program must be related to its basic objective of administering the sentence imposed by the courts and preparing the offender for return to the community.

Criteria for measuring successful incarceration include reducing or eliminating escapes from custody and reducing or eliminating the number of cases in which inmates harm either the public, staff, other inmates or themselves. Recent trends for custody-related incidents are provided in Figure 10. Trends in the rate of escapes in total and by type of institution are presented in Figure 11.

Figure 10: Trends in Custody-Related Incidents







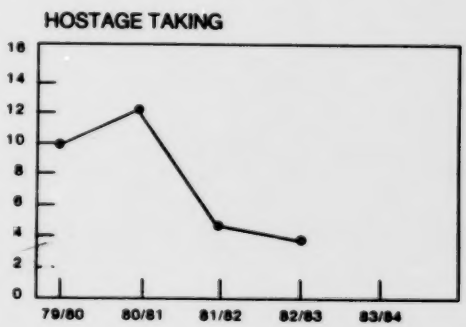
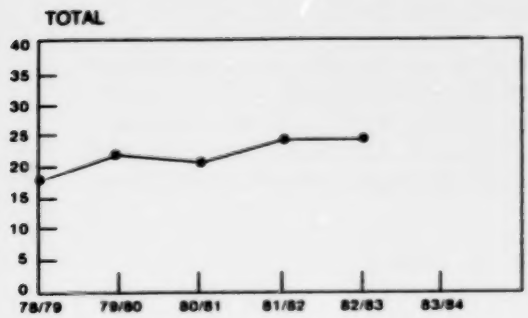
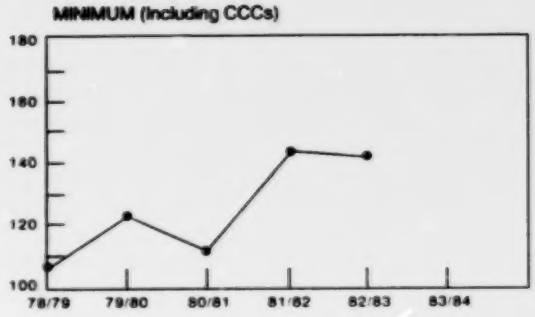
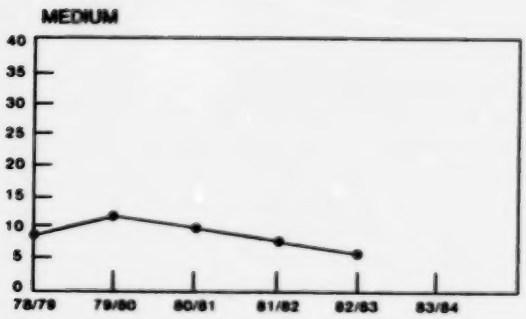
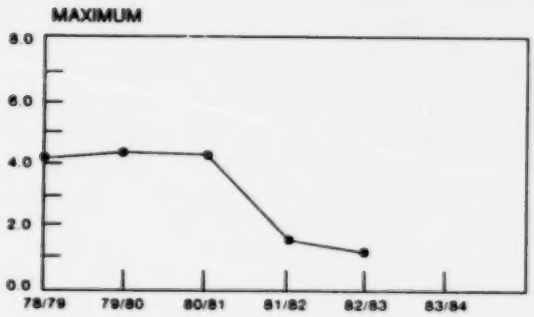


Figure 11: Trends in Number of Escapes (Rate per 1,000 Inmates)







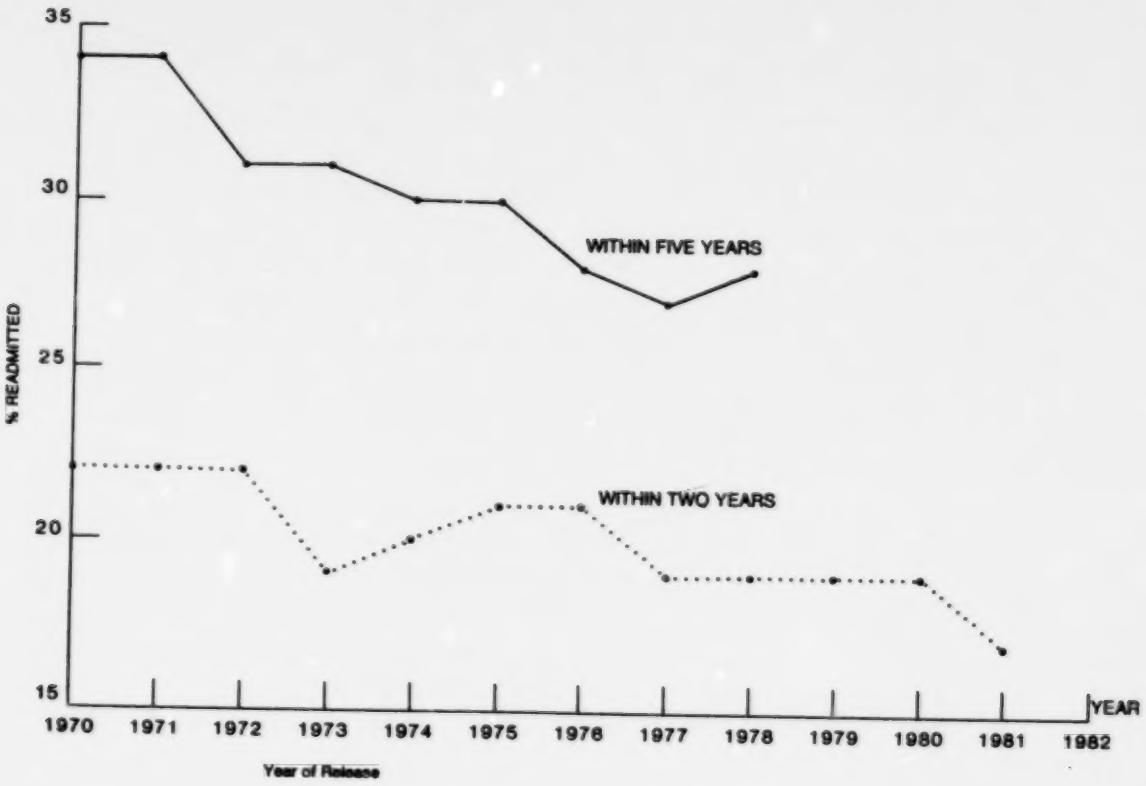


Although it is difficult to provide criteria for measuring success in preparing offenders for return to the community, it is generally accepted that a successful corrections program must be sensitive to the recidivism rate.

A recidivist may be defined as a person who has served time in a federal institution, been released, convicted of a new offence, and returned to a federal institution. A study of recidivism suggests that a five-year period is sufficient for the follow-up of released inmates, because if recidivism is going to occur, it usually takes place within five years, and more commonly within two years.

Recent studies of inmates released and re-admitted to federal institutions in the years between 1970 and 1982 indicate a general decline in the five year return rate. The two year return rate has remained relatively stable over time. Details are presented in Figure 12.

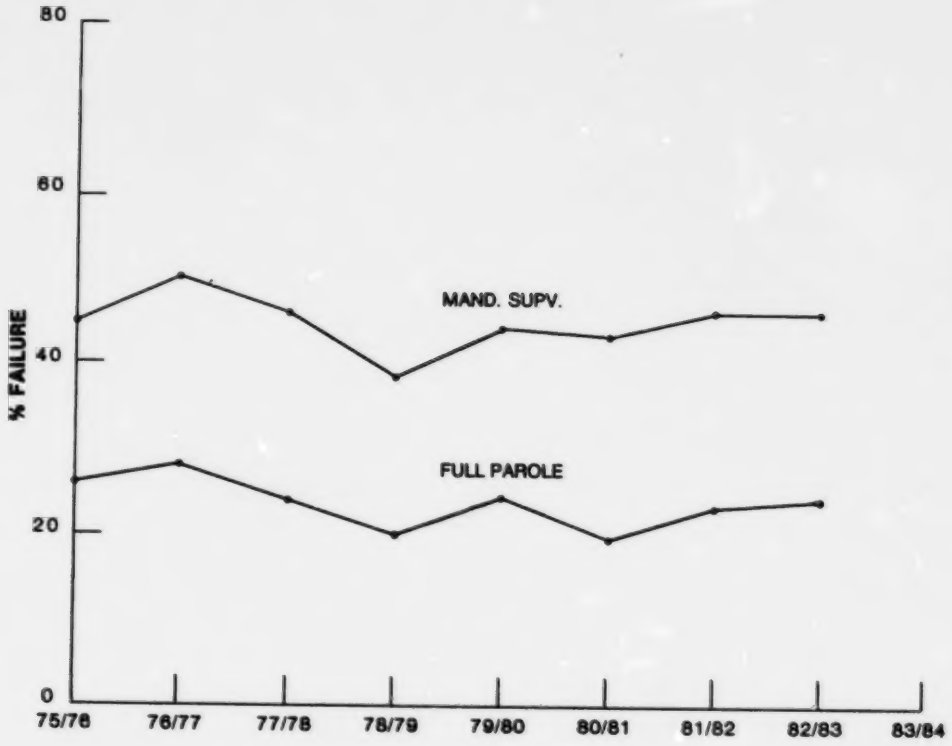
Figure 12: Percentage of Inmates Released from and Re-Admitted to Federal Institutions after New Offences.



The recidivism rate reflects not only the effectiveness of the Correctional Services Program, but also police effectiveness, sentencing patterns, parole regulations and enforcement and the offenders' criminal activities. It is not known whether improvements in CSC effectiveness will directly affect the rates of recidivism.

A related measure of effectiveness is in the percentage of parolees and persons under mandatory supervision who are returned to custody for violating the terms of their parole. One aspect of CSC's role is the protection of the public. In fulfilling this objective, CSC's community supervision staff will, when warranted, recommend to the National Parole Board that an inmate's parole or Mandatory Supervision be revoked. These trends are illustrated in Figure 13. Again, caution must be used in interpreting this information, as it reflects the environment of the entire criminal justice system. It would be misleading to attribute changes solely to CSC policies.

Figure 13: Percentage of Parolees and Persons Under Mandatory Supervision Returned to Custody for Violation of Terms of Release or New Offence.



Section II
Analysis by Activity

A. Custody of Inmates

Objective

To ensure secure custody and control of inmates, while meeting recognized international standards of humane treatment, in order to minimize the risk of harm being inflicted by inmates on the public, the staff, other inmates and themselves.

Resource Summary

The Custody of Inmates activity will account for approximately 23% of the CSC operating budget in 1984-85 (compared with 24% forecasted for 1983-84). Personnel costs account for 97% of this amount.

Figure 14: Activity Expenditures ($000) and Person-Years

	Estimates 1984-85		Forecast 1983-84		Change	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Custody of Inmates	144,427	3,498	135,157	3,440	9,270	58

Figure 15: Expenditures by Object ($000)

	Estimates 1984-85	%	Forecast 1983-84	%	Actual 1982-83	%
Operating						
Personnel costs	139,605	97	131,056	97	113,011	97
All other expenditures	4,639	3	3,926	3	3,665	3
	144,244	100	134,982	100	116,676	100
Capital	183		175		612	
	144,427		135,157		117,288	

Figure 16: 1982-83 Financial Performance ($000)

	1982-83		
	Actual	Estimates	Change
Custody of Inmates	117,288	114,796	2,492

Description

Custody of Inmate activity can best be described in terms of its three major responsibilities:

Operational Security is responsible for inmate supervision from fixed or mobile posts and observation by staff trained to foresee and prevent security problems. It includes the fences, towers, barriers, locking devices and other physical and technical controls to ensure security.

Preventive Security is concerned with gathering, analyzing and disseminating security-related information and developing and operating an inmate profile system, compiling and analyzing incident reports and applying governmental security procedures.

Inmate Population Management plans and controls the distribution of inmates within the various categories of institutions across Canada in order to make the most effective use of cells, recommends adjustments to and closing of facilities, controls and effects the transfer of inmates between regions, administers the dangerous inmates and Special Handling Unit programs and monitors the placement of inmates in segregation.

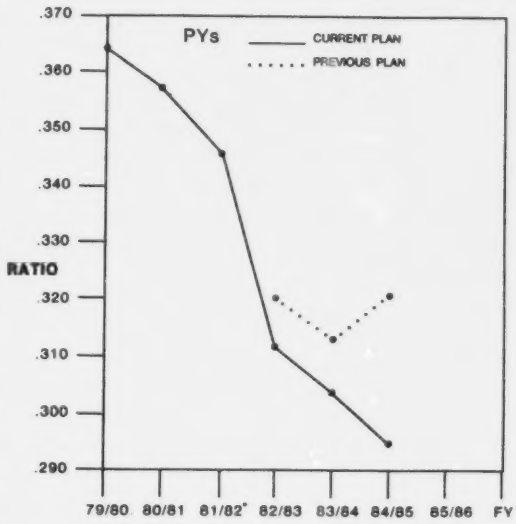
Performance Information/Resource Justification

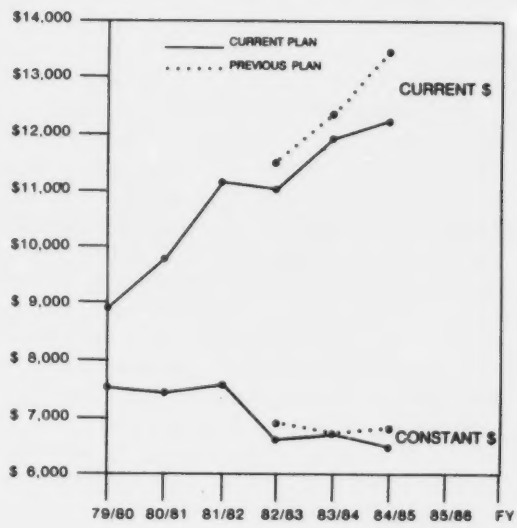
As a result of the implementation of post standards, increased use of living unit officers, an increased inmate population, and the installation of electronic perimeter intrusion detection equipment, a downward trend is forecast in the security person-year/inmate ratio as illustrated in Figure 17. As a result, the custody cost per inmate in constant dollars is also expected to drop as shown in Figure 18.

Figure 17: Actual and Forecast Custody Person-Year/ Inmate Ratio

Figure 18: Actual and Forecast Custody Expenditure Per Inmate

Custody





Plans for 1984-85 include:

- containing escape levels in medium security to 10 per 1000 inmates and in maximum security institutions to 2 per 1000 inmates or less;
- containing or reducing the number of assaults on inmates by other inmates; and
- improving protection to staff by reducing the number of assaults on staff by inmates, particularly in maximum security institutions.

Update on Previous Plans (1982-83)

Post Standards: A major review of the security post standards was completed in 1982-83 and implementation of new institution shift scheduling models was begun.

Escape rates: Escape rates were contained within the established goal of 11 per 1000 inmates in medium security institutions and 2 per 1000 in maximum security institutions. Actual rates were 7.26 in medium security and 1.18 in maximum security institutions.

Major Assaults: The 1982-83 rate of major assaults on inmates and on staff by other inmates did not change significantly from the 1981-82 levels. The large increase in the inmate population causing overcrowding and necessitating double bunking and increased inmate tensions may have been a contributing factor in negating CSC's efforts in this area. The actual rate of major assaults on staff was 1.22 per 1000 inmates compared to a 1981-82 rate of 1.13 per 1000, the rate of major assaults on inmates was 4.89 per 1000 inmates compared to a 1981-82 rate of 4.92.

Dangerous Inmates: In responding to the need for national policies and procedures for the custody of highly dangerous inmates, CSC has developed a treatment program which is in place at the Regional Phsychiatric Centre, Pacific region. Expansion of the program may, however, be effected by resource contraints. In addition, specific institutions, existing and planned,have been designated for the central handling of violent and protective custody inmates.

Custody Post Analysis: Security in the institutions is provided by means of a series of "posts". A post is composed of a set of security-related tasks that one person is required to perform during one working day. A detailed analysis of post requirements is carried out for each institution. The number of posts and the staffing requirements of each are determined after taking into consideration the security classification, the size and the layout of each institution and the duties to be performed. This analysis serves as the standard to support person-year requests for the institutions' security requirements and is subject to regular review to meet changing operational needs. It is important to realize that post requirements vary only slightly as the number of inmates rises or falls. Only the closing of a portion of an institution or a lowering of its security classification can significantly change the number of posts.

The custody person-year analysis for 1984-85 is summarized in Figure 19. The custody of inmates activity requires 3,146 person-years for existing institutions. The remaining person-years for this activity are for regional and national headquarters, training person-years and accommodation planning.

Figure 19: Custody Person-Year Analysis

Staffing Requirements	PERSON-YEARS		
	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
Institutions:	**3,146**	3,229	3,115
Person years for			
- National Headquarters	**45**	45	38
- Regional Headquarters	**74**	66	54
- Training	**100**	100	99
- Accomodation and other Planning *	**133**	--	-
Total Custody Person Years	**3,498**	3,440	3,306

* These person-years will be distributed during the course of the year to new or expanded institutions. The requirement is based upon planned and identified person-year needs related to CSC's long term construction program to provide inmate accomodation.

B. Offender Case Management

Objective

To prepare offenders for return to the community as useful citizens through the provision of counselling services and opportunities for social, emotional, physical and spiritual development, and through community supervision of offenders on conditional release; to ensure the recognition and protection of offenders' rights while under the authority of the Correctional Service of Canada.

Resource Summary

This Activity will account for about 26% of the Correctional Service's 1984-85 operating budget (compared with 30% forecasted for 1983-84). Personnel costs account for 80% of this amount.

Figure 20: Activity Expenditures and Person-Years ($000)

	Estimates 1984-85		Forecast 1983-84		Change	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Offender Programs - General	4,951	105	5,061	102	(110)	3
Chaplaincy	3,323	29	2,993	27	330	2
Social and Community Affairs	30,935	360	28,247	347	2,688	13
Case Management	61,207	1,406	53,104	1,235	8,103	171
Psychology	4,293	89	3,764	83	529	6
Living Unit Officers	52,249	1,240	45,908	1,124	6,341	116
	156,958	3,229	139,077	2,918	17,881	311

Figure 21: Expenditures by Object ($000)

	Estimates 1984-85	%	Forecast 1983-84	%	Actual 1982-83	%
Operating						
Personnel costs	124,690	80	108,175	78	94,024	76
Professional and special services	22,556	14	22,017	16	20,767	17
All other expenditures	9,020	6	8,376	6	8,535	7
	156,266	100	138,568	100	123,326	100
Capital	692		509		557	
	156,958		139,077		123,883	

Figure 22: 1982-83 Financial Performance ($000)

	1982-83		
	Actual	Estimates	Change
Offender Programs - General	4,573	6,051	(1,478)
Chaplaincy	1,636	--	1,636 *
Social and Community Affairs	21,873	23,357	(1,484)
Case Management	54,964	52,651	2,313
Psychology	2,932	--	2,932 *
Living Unit Officers	37,905	37,521	384
	123,883	119,580	4,303

* In 1982-83 estimates for chaplaincy and psychology were included as part of Offender Programs - General.

Description

Offender Programs-General: This sub-activity consists mainly of National and Regional Headquarters' staff who are responsible for policy and procedures development, program quality control and inmate affairs. The Inmate Affairs Division ensures that inmates are treated fairly and humanely and are accorded rights in terms of the Canadian Charter of Rights and Freedoms, international covenants and the United Nations Standard Minimum Rules for the Treatment of Prisoners. This is carried out through investigation of inmate grievances, appeals in respect to denial of claims against the Crown and letters from both inmates and the public. Upward of 10,000 complaints and grievances are filed by inmates per year.

Chaplaincy: The provision of spiritual care for all denominations is of prime importance within CSC. Inmates are encouraged to develop the spiritual dimension of their lives through church services, discussion groups, religious education and pastoral visits and consultations with other inmates and with their families. Two chaplains are normally assigned to institutions that contain more than 350 inmates. Institutions with smaller populations and denominations with only a few adherents within larger institutions are served by clergy on contract or by visiting clergy. The current trend in CSC in respect to the provision of religious services and education is through an accord with the Inter-Faith Committee on Chaplaincy. The Committee assists CSC in the hiring process for chaplains on contract. This change is resulting in an increased opportunity for church organizations to be involved in the spiritual programs within CSC.

Social and Community Affairs: Offenders are provided with the opportunity for social, emotional, physical and personal development through recreation and physical fitness programs, hobby, art and craft programs, citizen participation programs, assistance programs for social and family relations and special programs to meet the needs of female, native and other groups. Another important function is to promote effective working relationships and to administer policy on utilization of voluntary sector agencies, such as the John Howard and Elizabeth Fry Societies, for services such as parole supervision and residential services.

Case Management and Living Unit Officers: These sub-activities provide coordinated management and administration of the offender's entire sentence, ensure that inmates receive maximum benefit from all available rehabilitative opportunities, maintain assessments on all federal offenders and make recommendations to the National Parole Board for conditional release through full and day parole.

The most important aspect of the Case Management sub-activity is Individual Program Planning, which begins soon after an inmate enters an institution. It continues throughout both the institutional and conditional release phases. When an offender is assigned to a cell or living unit, the offender is also assigned to a case management team consisting of the case management supervisor, a classification officer, a living unit officer, and, as required, psychologists, security officers, and/or medical staff. This team reviews all information on the offender and develops a program plan. Short and long-term plans consider the offender's needs and objectives, the services and activities in which the offender will participate, and plans for eventual transfer or conditional release. The offender's participation and progress are assessed and the offender is informed on a regular basis.

Psychology: This sub-activity is concerned with the state and positive development of an inmate's mental health. Counselling and therapeutic services/opportunities are offered to inmates during their incarceration and, where warranted, while on parole. Inmate assessment and case consultation services are provided to case management staff, living unit staff and institutional administrators. Consultation services on a wide range of behavioural science issues are also provided to CSC managers and administrators.

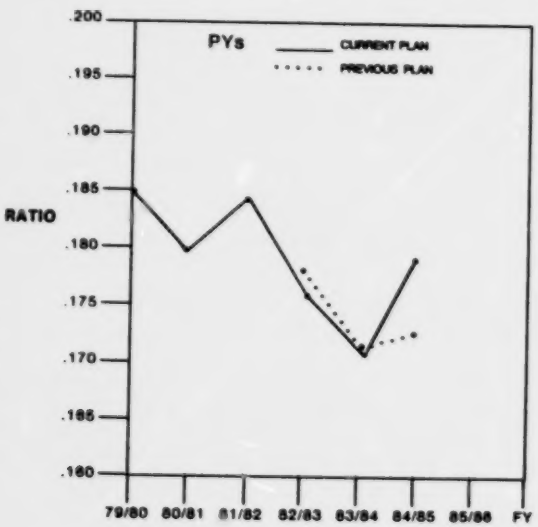
Performance Information/Resource Justifiction

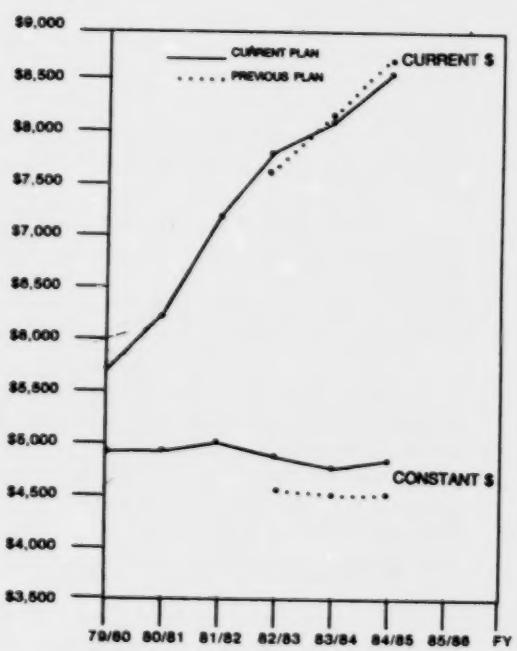
Person-years per offender and the cost per offender in constant dollars for Offender Case Management are forecast to increase. This increase is due mainly to the use of living unit officers and case management officers, as opposed to security officers, as part of CSC inmate accomodation expansion program. These increased costs are offset by decreases in the Custody of Inmates Activity.

Figure 23: Actual and forecast Offender Case Management Person-Year/Offender Ratio

Figure 24: Actual and Forecast Offender Case Management Expenditures Per Offender

Offender Case Management





Plans for 1984-85 include:

- containing escape rates; CSC's goal is to contain the excape rate in minimum security institutions at 185 per 1000 inmates or less;
- continuing and new program initiatives: these plans include introducing new initiatives to provide support and treatment where indicated, to those offenders demonstrating special needs, namely alcoholics, sex offenders, drug offenders and long term offenders;
- initiatives geared directly to female and native offender are planned, these include enrichment programs at the Prison for Women, Native Spirituality programs and Native Liaison programs; and
- A plan to extend the family visiting program to additional Federal maximum and medium security institutions has been developed and will proceed as the necessary funds become available.

Update on Previous Plans (1982-83)

Implementation of the Streamlined Case Management System: A systematic approach was taken to reviewing security and program requirements of inmates. A Reclassification Matrix was developed through extensive consultation with members of the Criminal Justice System. This approach will allow CSC to use and control its resources more effectively by insuring that inmates are incarcerated at the lowest security level possible while accomplishing its mandate of rehabilitation of the offender. Recent overcrowding of CSC facilities and a consequent shortage of resources has affected the Service's efforts to fully implement this initiative.

Providing appropriate Programs for Specialized Offender Groups: Treatment programs for sex offenders have been established at three Regional psychiatric Centres and l'Institut Philippe Pinel in Québec. Plans also include the provision of the treatment program at those institutions where a concentration of sex offenders are found.

Programs for female offenders include the upgrading of facilities at the Prison for Women and the expansion of program options including word processing, upholstery, industrial sewing and woodworking. These programs augment existing programs such as microfilming and educational programs. Access to several of these programs has been made possible through the practice of daily busing of female inmates from the Prison for Women to nearby institutions such as Collins Bay and Bath.

A five-year operational plan has been developed to improve program delivery to native offenders. The overall thrust is to improve resource services and opportunities to the native offender through the development of specific policy directions and inter-linkages within CSC, with other central agencies and with the private sector.

Since the development of specific programs for the long term offender so as to minimize the presumed debilitating effects of long sentences has not met expectations, CSC plans to bolster efforts in this area.

Expand Opportunities for Family Visiting and Citizen Participation: Since the inception of the family visiting program in 1980 the program has been expanded to six institutions. Over 700 extended visits (up to three days) have been conducted. The inmates who have participated believe that the opportunity for extended contact with their families has been extremely beneficial.

CSC's commitment to citizen participation and the role of volunteer organizations has resulted in the development and implementation of a policy on Community Volunteers which was developed in consultation with the National Committee on Volunteers. The policy recognizes and facilitates the vital contribution that volunteers make both to the inmates and to CSC in the development of policies and programs.

Resource Requirements: The resource requirements for the Offender Case management activity are determined largely by workload formulae and by analyses of post requirements. Details of these analyses are presented below.

Institution Case Management: Institutional case management person-year requirements are based first, upon projected workload, and second, upon fixed requirements for support staff. Non-fixed person-year requirements are calculated by relating the projected volume of work (e.g., number of admissions to institutions, existing inmates) to a pre-determined, standard workload per person-hour (e.g., number of documents to be processed per hour, inmates to be supervised). These factors yield the number of person-hours required to carry out the projected workload. Total person-hours are then divided by the number of hours one person works per year. This calculation yields the person-years required.

Community Case Management: Parole Office person-years are developed on projected workload and fixed support requirements. Ten volume factors (number of cases under supervision, federal inmates under jurisdiction, etc.) are related to standard officer/supervisor person-hour allowances to yield the required direct person-hours. The officer/supervisor person-years are obtained by dividing total person-hours by the appropriate number of person-hours per person-year. Support staff requirements are calculated as a percentage of direct person-years. Person-years for administration, administrative support and community development areas are based on national standards depending on the number of parole districts and sub-offices.

Psychological Services: Person-years are determined on an inmate to psychologist ratio basis and as a by-product of the staffing formula used for the management and classification element. The number of psychologists assigned to an Institution ranges from one to three depending upon the size of the inmate population.

Social and Community Affairs: Resource requirements are based on detailed work plans reflecting the programs offered in each institution. Generally a major institution will have 10-15 person-years allocated to social and community affairs.

Living Unit Officers: Person-year requirements for living units are established on the basis of a detailed post analysis. The number of posts is determined after taking into consideration the security classification, number of cells and the layout of the institution. The proposed 1984-85 person-year analysis for existing institutions is summarized in Figure 25. The remaining person-years are for accommodation and other planning.

Figure 25: Living Unit Person-year Analysis

Staffing Requirement	No. of Posts	No. of Person-Years
Institutions:		
Post Analysis	535	935
Supervisory	107	107
Others	49	49
Total Institutions	691	1,091
Accommodation and other Planning *		149
Total PYs required		1,240

* These person-years will be distributed during the course of the year to new or expanded institutions. The requirement is based upon planned and identified person-year needs related to CSC's long term construction program to provide inmate accomodation.

C. Education, Training and Employment of Inmates

Objective

To prepare all inmates for their return to the work environment by teaching good work habits and providing opportunities for employment and for academic and vocational training leading to recognized certificates of achivevement or skills and to ensure, while recognizing this objective, that inmates maximize their contribution to defraying the overall cost of incarceration.

Resource Summary

Expenditures for Education, Training and Employment of Inmates will account for approximately 12% of the Correctional Service's operating budget in 1984-85 (compared with 13% forecasted for 1983-84).

Figure 26: Activity Expenditures and Person-Years ($000)

	Estimates 1984-85		Forecast 1983-84		Change	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Industries	31,827	348	30,606	342	1,221	6
Education and Training	26,787	305	24,041	286	2,746	19
Agriculture Operations	6,900	80	7,193	73	(293)	7
Inmate Incentive	11,433	--	10,555	--	878	--
	76,947	733	72,395	701	4,552	32

Figure 27: Expenditures by Object ($000)

	Estimates 1984-85	%	Forecast 1983-84	%	Actual 1982-83	%
Operating:						
Personnel	28,241	39	25,719	37	23,893	42
Professional and special services	14,020	19	11,779	17	8,973	16
Utilities, material and supplies	17,859	24	19,843	29	11,814	21
All other expenditures	13,510	18	12,149	17	11,826	21
	73,630	100	69,490	100	56,506	100
Capital	3,317		2,905		2,419	
	76,947		72,395		58,925	

Figure 28: 1982-83 Financial Performance ($000)

	Actual	1982-83 Estimates	Change
Industries	23,539	23,837	(298)
Education and Training	20,101	19,544	557
Agriculture Operations	5,577	6,128	(551)
Inmate Incentives *	9,708	15,091	(5,383)
	58,925	64,600	(5,675)

* The major variation in the Inmate Incentives sub-activity is due to a change in CSC's expenditure management system. Expenditures for inventory material for inmate canteens (in the order of $5. million) were previously a charge to this sub-activity. These expenditures are now charged to Technical Services-Material Management sub-activity.

Description

Industries: Goods are manufactured at 22 institutions in 116 different shops, ranging from small operations producing one or two units at a time to larger operations producing high volumes of a few products on a batch production line basis. Major products include upholstered and modular office furniture, mail transfer boxes, mail bags, shoes and clothing. There is also an automated document processing service, which includes microfilming and data recording.

Under the Penitentiary Act and Regulations, CSC is restricted to selling goods and services produced by inmate labour to federal, provincial and municipal governments and to charitable, religious or non-profit organizations unless special authorization is obtained from the Treasury Board. Approximately 73% of sales are made to federal government departments and agencies.

Education and Training: This sub-activity is delivered through 23 schools operated in medium and maximum security institutions. Each school has a department of academic education and a department of vocational education. The academic department provides educational services ranging from literacy training to University degree programs. The vocational department provides training in various generic skills and in a number of trades.

Agriculture Operations: Five farms and 18 greenhouses at seven locations are involved in agriculture operations. Produce includes pork, beef, vegetables and dairy products. All products of Agriculture Operations are transferred to food services. It is estimated that approximately 30% of the Service's food needs are provided by Agriculture Operations.

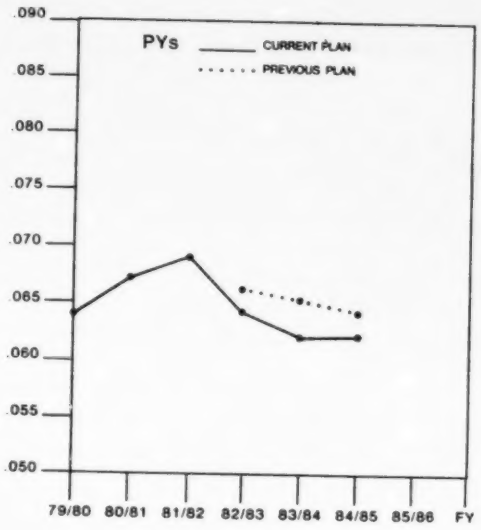
Performance Information/Resource Justification

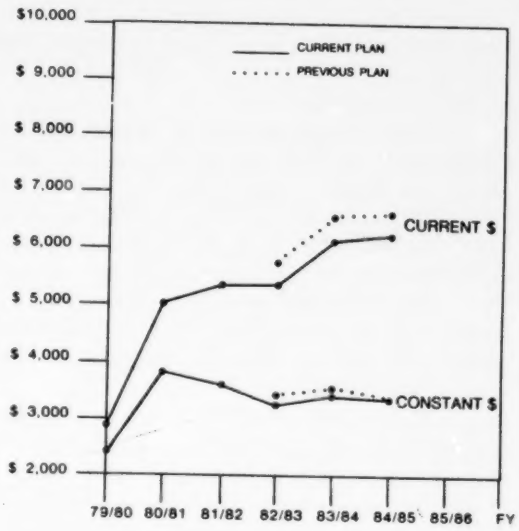
The person-year/inmate ratio is forecast to increase and the cost per inmate is forecast to decrease slightly in terms of constant dollars in 1984-85.

Figure 29: Actual and Forecast Education, Training and Employment Person-Year/Inmate Ratio

Figure 30: Actual and Forecast Education, Training and Employment Expenditures per Inmate

Education, Training and Employment of Inmates





Plans for 1984-85 include:

- producing manufactured goods with a value of $13.6 million;
- producing approximately 30% of CSC's food needs having a market value in the order of $4.5 million;
- generating a revenue of $1 million in information processing services (ADP);
- increasing the inmate/teacher ratio to 9:1 and containing or reducing the cost per pupil in constant dollars; and
- to employ 94% of the available inmate population.

Update on Previous Plans (1982-83)

Manufactured Goods: The target of increasing revenue from the sale of manufactured goods by 15% over the 1981-82 level of $7.5 million was achieved. Actual revenue in 1982-83 was $10.3 million, an increase of 38%.

Agricultural and Farm Produce: The goal of increasing the value of agribusiness products by 10% over the 1981-82 level of $1.1 million was achieved. Actual revenue in 1982-83 was $1.28 million, an increase of 16%.

Automated document processing: The planned expansion of this program has been modified as a result of market surveys. The original plan included expansion in the Atlantic, Quebec, Ontario and Prairie Regions. As a result of the market survey, future expansion will be limited to the Quebec, Ontario and Pacific Regions.

Inmate Employment: The goal of maintaining the inmate unemployment rate at 7% or less was achieved. The 1982-83 unemployment rate for those inmates available for work was 6%.

Distribution System for Agribusiness: The distribution system was expanded and agribusiness products such as milk, beef, pork, eggs and vegetables, to a value of $516,000 were provided to Alberta institutions from Saskatchewan Farms.

Forestry Programs: The systems employed for the control and monitoring of forestry operations were improved and operating procedures were standardized. Plans to expand existing forestry programs have been delayed pending the development of a new CSC policy on forestry programs.

Pupil/Teacher Ratio-Cost per Pupil: The goal of attaining a 1982-83 pupil/teacher ratio of 8:1 was achieved with a ratio of 8.6:1. The goal of reducing the cost per pupil (constant dollars) to the 1980-81 level of $5,900 was not achieved. Actual constant dollar cost was $6,500. Although this cost was $600. higher than the 1980-81 cost it is to be noted that it is $200. lower than the 1981-82 cost of $6,700.

Inmate Employment: A percentage of the inmate population is not available for employment due to operational limitations and other factors. This percentage is estimated to be 26% for 1984-85 distributed as indicated in Figure 31.

Figure 31: Percent of Inmates Not Available for Work

Segregation	4.5
Hospital and Pshychiatric Centres	4.0
Unlawfully at Large	1.5
Protective Custody	8.0
In Special Handling Units	1.0
Day Parole and Temporary Absence	6.0
Refusal to work and other	1.0
Total	26.0

An overall indication of the responsiveness of the Service in providing meaningful work and training is demonstrated in the inmate employment statistics, which are illustrated in Figure 32.

Figure 32: Inmate Employment Statistics

	Forecast 1984-85		Forecast 1983-84		Actual 1982-83	
	Inmates Employed	%	Inmates Employed	%	Inmates Employed	%
Industries	1,394	16	1,354	17	1,286	16
Agriculture	261	3	254	3	229	3
Education and Training - pupils	2,003	23	1,946	23	1,796	23
- clerks	87	1	85	1	142	2
Technical Services	3,223	38	3,215	38	3,041	38
Offender Programs	610	7	592	7	553	7
Automated document processing	174	2	84	1	108	1
Special employment program	87	1	85	1	78	1
Other	218	3	254	3	208	3
Totals employed	8,057	94	7,869	94	7,441	94
unemployed	523	6	508	6	474	6
Total inmates available for employment	8,580	100	8,377	100	7,915	100
Inmates not available for employment *	3,265		2,958		2,723	
Total inmate population	11,845		11,335		10,638	

* see figure 31.

Revenue Generation: CSC has two complementary initiatives: to increase the capacity for providing work and training opportunities and where appropriate to increase the emphasis on work plans that will generate revenue from third parties to help offset the operating costs of the Service or contribute directly to its self-sufficiency.

Because CSC does not as yet have detailed cost accounting systems, it is difficult to measure on a cost/benefit basis the effectiveness of those programs which are intended to offset the operating costs of the Service. Until these systems are operating, the levels of revenue generated are the only indications of performance. Revenue generated is summarized in Figure 33.

Figure 33: Revenues Generated ($000)

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
Industries	13,600	12,400	10,308
Agribusiness	1,600	1,400	1,280
Other	370	350	--
	15,570	14,150	11,588

Education and Training: Generally a penitentiary school is supervised by an Assistant Warden, Education and Training, who is the school principal. Teaching is carried out by staff teachers and by teachers from municipal boards of education, colleges and universities under contractual arrangements. The CSC permanent staff numbers approximately 175 teachers and principals, 90 institutional support staff, including library staff. Another 15 staff members provide supervision and policy direction from regional and national headquarters. Contract teaching staff totals 110.

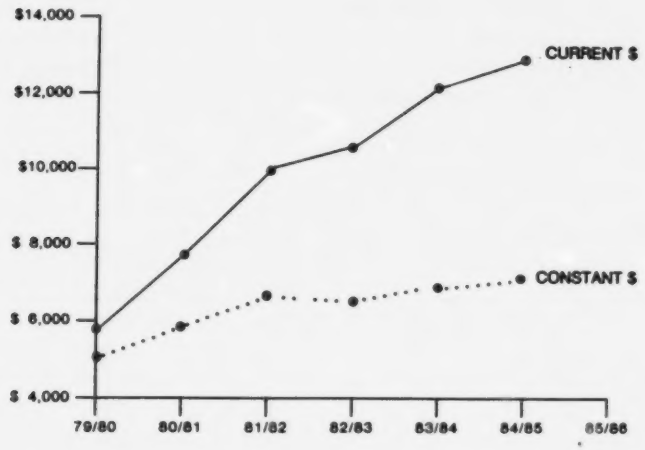
The Education and Training Division plans to improve efficiency by improving the pupil/teacher ratio. CSC's goal is to achieve an average ratio of 9:1. Steady progress toward achieving this goal has been made as CSC has continued to improve the ratio over the past several years. Details are provided in Figure 34.

Figure 34: Pupil/Teacher Ratio

1980-81	1981-82	1982-83	1983-84	1984-85
6.7:1 (Actual)	7:1 (Actual)	8.6:1 (Actual)	8:1 (Forecast)	9:1 (Forecast)

Another measure of efficiency is the amount of expenditure per pupil. This trend is presented in Figure 35.

Figure 35: Amount of Expenditure per Pupil



Inmate Incentives: Although it is the inmates themselves who must make the important choices and accept final responsibility for personal development, CSC operates programs to encourage inmates to participate in a full range of activities. Pay for work performed is one aspect of this approach. Other items considered to be inmate incentives are inmate expenses associated with inmates participating in the temporary absence and day parole programs and the cost of subsidizing provincial tobacco tax. This subsidization began in 1977 as a result of a reciprocal arrangement with the provinces. Although all three items are considered to be expenses associated with inmate incentive, only the first item, Inmate Pay, is a charge to the Inmate Incentive sub-activity. Details are provided in Figure 36.

Figure 36: Details of Inmate Incentives ($000)

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
Inmate pay	11,433	10,555	9,708
Temporary absence, day parole and travel expenses	928	1,090	1,134
Tobacco tax	300	340	140
	12,661	11,985	10,982

D. Health Care

Objective

To provide inmates with access to medical, psychiatric and dental treatment at a quality consistent with currently accepted Canadian practices and standards on a voluntary and emergency basis or as prescribed by qualified medical practioners; to ensure that all institutions meet accepted standards for sanitation and hygiene.

General medical community standards are accepted as CSC's standards and the Service is advised by a Medical Advisory Committee which is comprised of representatives from the Canadian Medical Association, Psychiatric Association and Nursing Association.

Resource Summary

Approximately 7% of the Service's 1984-85 operating budget is for Health Care expenditures (compared with 7% forecasted for 1983-84). Of this amount, 94% is for personnel or professional and special services, including approximately $9 million for l'Institut Philippe Pinel for psychiatric services in the Quebec Region.

Figure 37: Activity Expenditures and Person-Years ($000)

	Estimates 1984-85		Forecast 1983-84		Change	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Health Care	41,404	540	39,393	537	2,011	3

Figure 38: Expenditures by Object ($000)

	Estimates 1984-85	%	Forecast 1983-84	%	Actual 1982-83	%
Operating						
Personnel	21,892	53	21,396	55	19,789	57
Professional and special services	16,978	41	15,462	39	13,349	38
All other expenditures	2,376	6	2,386	6	1,698	5
	41,246	100	39,244	100	34,836	100
Capital	158		149		207	
	41,404		39,393		35,043	

Figure 39: 1982-83 Financial Performance ($000)

	1982-83		
	Actual	Estimates	Change
Health Care	35,043	31,067	3,976

Actual expenditures exceeded the 1982-83 Estimates mainly due to a larger than forecast inmate population resulting in additional personnel costs of $1.8 million. Increases in the costs of providing contracted psychiatric and other professional services $1.8 million and price increases of $.3 million.

Description

Health Care Services: A total of 26 Health Care Centres (HCCs) located in maximum and medium security institutions serve 41 institutions. Those institutions that cannot be provided with services due to their geographic remoteness from a HCC make arrangements with local clinics, hospitals and physicians in nearby communities. HCCs are organized and staffed to provide primarily outpatient and ambulatory services although a limited number of beds are set up for short-term bed care including post-operative care where hospital facilities are not required.

The HCC staff coordinate access to the full range of community medical services for diagnosis, treatment and rehabilitation when its own resources are not appropriate.

Psychiatric Services: Psychiatric services are provided on an inpatient and outpatient basis for all institutions. Short-term or minor problems may be handled in the institution by consultant psychiatrists and HCC staff, or professional staff from Regional Psychiatric Centres providing an outpatient service. Patients who require hospitalization or who may benefit from longer term care are transferred either to provincial facilities or to one of three Regional Psychiatric Centres located in the Pacific, Prairie and Ontario Regions. Quebec Region's psychiatric services are provided exclusively by l'Institut Philippe Pinel on a contractual basis.

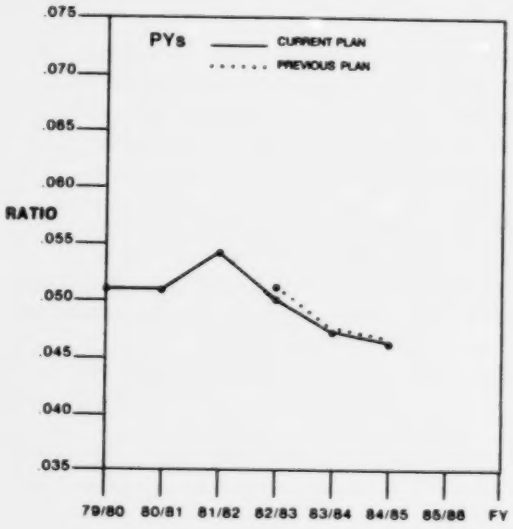
Performance Information/Resource Justification

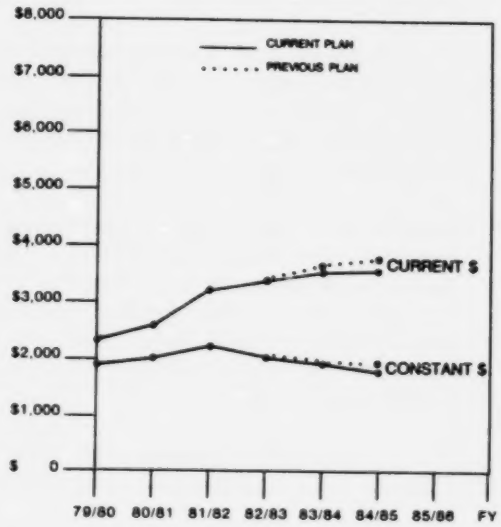
The person-year/inmate ratio and the cost per inmate are forecast to decrease in 1984-85 in terms of constant dollars.

Figure 40: Actual Forecast Health Care Person-Year/Inmate Ratio

Figure 41: Actual and Forecast Health Care Expenditures per Inmate

Health Care





Plans for 1984-85 include:

- developing national plans for handling the special health care needs of violent and aggressive inmates and inmates who are chronically mentally ill and developmentaly handicapped;
- conducting a feasibility study on the creation of Regional Health Care Centres which would provide a higher level of service than is currently available at institutional Health Care Units; and
- improving the present system of procurement and delivery of medication to inmates.

Update on Previous Plans (1982-83)

Treatment program for violent and aggressive inmates: A treatment program is currently in place in the Pacific Psychiatric Centre. Expansion of the program may be affected by resource contraints.

Health Care Records System: A new records system was installed in all institututions with a Health Care Unit. The system provides improved records management and confidentiality of health care records.

Accreditation: During 1982-83 one institutional Health Care Unit received accreditation from the Canadian Council on Hospital Accreditation and one Regional Psychiatric Centre was re-accredited.

Hygiene and Sanitation: A system to ensure proper hygiene and sanitation inspections at CSC institutions was developed and pilot testing was completed in 1982-83. The system requires quarterly inspections at each institution. These inspections are in addition to those which may be conducted by Health and Welfare.

Health Care Services: The person-year requirements for Health Care Services are based on detailed work plans submitted by Health Care Centre managers in the field. These plans are based upon requirements for emergency coverage and the estimated workload created by the inmate population. These estimates are based upon projected costs for services and supplies and projected utilization per inmate based on historical data.

Figure 42: Summary of Workloads for Health Care Centres

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
General clinic			
Visits	691,500	658,570	629,958
Seen by physician	81,300	77,430	71,185
Hospitalization (hospital days)			
Health Care Centre	32,780	31,220	22,397
Other facilities	4,120	3,920	3,139
Dental services			
Patient visits	34,230	32,750	31,265
Referrals	23,040	21,950	18,449

Psychiatric Services: The person-year and financial requirements for psychiatric services are based on detailed work plans prepared by operating managers in the field. The plans are developed using historical data on requirements and standards for psychiatric care which take into account both the type of patient and treatment program involved.

Figure 43: Psychiatric Hospital Days and Cost per Day

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
Regional Psychiatric Centres	128,480	98,550	88,846
Health Care Centres	5,200	5,100	5,029
Provincial facilities	1,600	1,600	1,901
L'Institut Philippe Pinel	32,120	32,120	34,910
Total Hospital Days	167,400	137,370	130,686
Direct Cost per Patient Day			
Regional Treatment Centre-Ontario	$151.	$120.	$111.
Regional Psychiatric Centre-Prairies	$259.	$277.	$323.
Regional Psychiatric Centre-Pacific	$204.	$195.	$160.
L'Institut Philippe Pinel Quebec	$273.	$260.	$246.

E. Technical Services

Objective

To provide on a timely basis and at acceptable quality and cost, food and clothing for inmates and staff in institutions, and all other material requirements together with supporting services including institutional maintenance and cleaning, transport, telecommunications and fire protection as well as distribution and disposal for all classes of stores and equipment; to design, construct and maintain Service-wide buildings and facilities according to the needs and priorities of the Service.

Resource Summary

The Technical Services Activity accounts for approximately 18% of the 1984-85 Correctional Service operating budget (compared with 19% forecasted for 1983-84) and administers 94% of the capital budget.

Figure 44: Activity Expenditures and Person-Years ($000)

	Estimates 1984-85		Forecast 1983-1984		Change	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Technical Services - General	144,995	121	114,427	116	30,568	5
Materiel Management	13,939	166	12,517	156	1,422	10
Institutional Services	14,015	122	13,296	117	719	5
Food Services	33,007	282	30,288	270	2,719	12
Engineering and Maintenance	49,107	679	44,288	638	4,819	41
Telecommunications and Electronics	2,888	12	2,682	12	206	--
	257,951	1,382	217,498	1,309	40,453	73

Figure 45: Expenditures by Object ($000)

	Estimates 1984-85	%	Forecast 1983-84	%	Actual 1982-83	%
Operating Personnel	47,185	42	43,527	42	41,913	45
Food	19,350	17	17,868	17	13,576	14
Light, power and fuel	14,349	13	13,472	13	12,020	13
Material	15,106	13	13,494	13	11,773	13
Purchased repairs and upkeep	7,314	6	5,868	6	4,864	5
Clothing	5,345	5	5,592	5	5,589	6
All other Expenditures	4,731	4	3,898	4	4,083	4
	113,380	100	103,719	100	93,818	100
Capital	144,571		113,779		60,482	
	257,951		217,498		154,300	

Figure 46: 1982-83 Financial Performance ($000)

	1982-83		
	Actual	Estimates	Change
Technical Services - General	59,453	74,907	(15,454)
Materiel Management	10,936	5,228	5,708
Institutional Services	13,253	10,800	2,453
Food Services	25,607	22,168	3,439
Engineering, Architecture and Properties	41,498	37,298	4,200
Telecommunications and Electronics	3,553	--	3,553
	154,300	150,401	3,899

Description

Technical Services - General: This sub-activity manages the Activity, including major construction projects such as the building of new institutions and major renovations to older institutions.

Materiel Management: This sub-activity provides the acquisition, storage and issue of equipment and materials for all the activities in the institution, including the operation of the inmate canteen.

Institutional Services: This sub-activity provides housekeeping, clothing, and laundry service for inmates; as well as officers' uniforms, furniture and furnishings.

Food Services: This sub-activity provides meals for inmates and duty meals for staff.

Engineering and Maintenance: This sub-activity maintains and protects the lands and equipment, and manages the vehicle fleet, fire safety and energy conservation operations.

Telecommunications and Electronics: This sub-activity installs, tests and maintains electronic and telecommunications equipment. This group is also responsible for research and development of electronic devices and systems which will make CSC operations more cost effective.

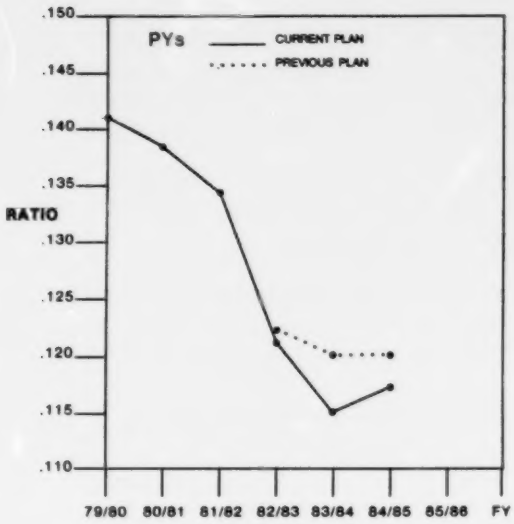
Performance Informatio/Resource Justification

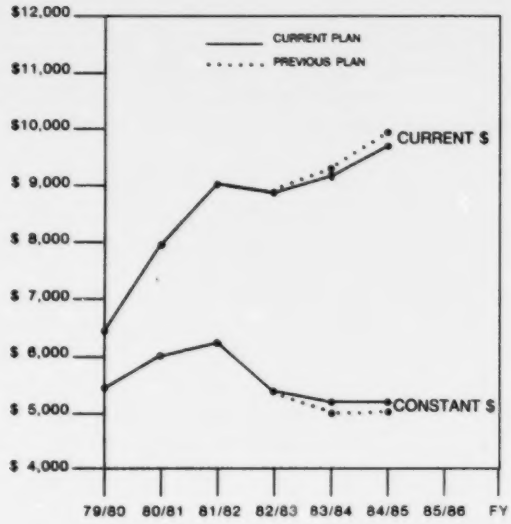
The person-year/inmate ratio is expected to increase slightly, operating cost per inmate in constant dollars are expected to decrease, as illustrated in figure 47 and 48.

Figure 47: Actual and Forecast Technical Services Person-Year/Inmate Ratio

Figure 48: Actual and Forecast Technical Services Expenditures per Inmate

Technical Services





Plans for 1984-85 include:

- completing that portion of the CSC Accomodation Plan applicable to 1984-85.
- reducing the per capita cost of providing inmate and staff clothing by 10% as compared to 1982-83 costs;
- implementing the preventive maintenance portion of the maintenance management system in six institutions;
- reducing the constant dollar value of rations by 3%; and
- continuing the planned implementation of the Perimeter Instrusion Detection System (PIDS) in 27 major institutions. All installations are expected to be completed by 1986-87. These installations of PIDS will result in a net saving of $3.5 million per annum over the 15 year life cycle of the equipment and a saving of 269 person-years by 1987-88.

Update on Previous Plans (1982-83)

CSC inmate accommodation plans: The proposed update of the Accommodation Plan emphasizes the provision of additional cell capacity at existing institutions whereas the present Plan concentrates upon the replacement of obsolete facilities. This proposal will result in a requirement to continue to use facilities previously scheduled for closure in an effort to reduce new construcion, provide sufficient cell capacity and provide the flexibility required to accommodate recent significant increases in the inmate population.

The major initiatives in the proposed update of the Accommodation Plan include the eventual phasing out of six institutions, constructing or acquiring seven new institutions and expanding 21 existing institutions.

Food Services Management System: The development of a Food Service Ration Control System was completed in 1982-83 and implemented in the Pacific Region. Studies are also under way to tie in a cost accounting system with the food ration system. Future benefits in the form of reduced ration costs are expected.

Material Management System: During 1982-83 a new material management information system was pilot tested in the Quebec Region. The system is the forerunner of a national system of centralized procurement based upon computerized inventory and standarized items.

Maintenance Management System: The process of introducing the maintenance management system is continuing in all institutions. At present, 15 institutions are utilizing both the preventive maintenance and uniform work order systems, while virtually all of the remaining facilities have introduced the work order component of the system. It is anticipated that the information generated from this system will result in significant productivity gains over the next several years. The preventive maintenance program will not be operating in all facilities until 1986-87.

Perimeter Intrusion Detection Systems (PIDS): PIDS was implemented at Matsqui Institution during 1982-83. The operational cost of this system is substancially less than the cost of operating and maintaining guard towers. For example, the operational cost of the new PIDS at Matsqui is approximately $465,000. per year, which is $300,000.less than the cost of the guard tower operation. Several institutions will shortly introduce the PIDS program, including Archambault, Millhaven, Joyceville, Stony Mountain and the Pacific Regional Psychiatric Centre.

Materiel, Management, Food and Institutional Services: The major expenditure items are personnel, food and clothing. They are discussed below.

Personnel: The Materiel Management sub-activity is staffed in accordance with a review and analysis of the requirements of individual posts. The analysis has provided the Service with the standard for person-year requirements in institutions for this sub-activity. Criteria considered in establishing these requirements are the security classification, the capacity and the layout of the institution and other variables that affect workload such as the number of inmates supervised, the number of meals prepared, and the volume of supplies and uniforms handled. An important factor in determining these personnel requirements is that a large part of the work is carried out by the inmates.

Foods: In addition to providing meals for inmates, CSC provides duty meals for certain staff. The Service's farms provide an estimated 30% of the food consumed within its facilities. The costs of these products are charged to the food account on a transfer price basis and credited as revenue in the Education, Training and Employment of Inmates Activity (see page 41).

Clothing: The Service provides all clothing for inmates, and provides new and replacement uniforms to security guards.

Engineering and Maintenance: The responsibilities and expenditures of this sub-activity relate to the maintenance and operation of the physical facilities. For 1984-85 it is estimated that 773,000 square metres of facilities will be maintained and approximately $54 million will expended on regular maintenance of existing facilities.

Technical Services-General: A major responsibility of this sub-activity is to control CSC's capital expenditures, particularly new construction and renovation projects related to the Inmate Accommodation Plan. The Estimates for this sub-activity include the proposed construction and equipment expenditures of approximately $145 million. Details of the capital expenditures are provided in Section III of this Plan (see page 63).

F. Planning and Management and Administration

Objective

Planning and Management: To manage the Service in a manner so as to: protect the public; meet the conditions of sentence imposed by the courts; allow the offender the opportunity for personal reformation; promote and contribute to the development of an effective criminal justice system in Canada; and minimize the cost necessary to achieve the above.

Administration: To ensure effective use is made of CSC resources by providing management information and control systems, program and operational analysis and advice to management and by implementing systems for financial visibility, accountability and control; to ensure effective use is made of CSC person-year resources by providing advice to management on fulfilling their personnel management responsibilities and by providing services in respect of manpower planning and development, recruitment, job evaluation and staff relations; to provide effective and efficient administrative services.

Resource Summary

The Planning and Management and Administration Activities account for approximately 13.3% of the 1984-85 Correctional Services operating budget (compared with 12.5% forecasted for 1984-84).

Figure 49: Activity Expenditures and Person-Years ($000)

	Estimates 1984-85		Forecast 1982-83		Change	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Planning and Management						
Office of Commissioner	799	4	517	4	282	--
Senior Management	7,970	117	6,460	109	1,510	8
Inspector General	1,874	27	2,029	28	(155)	(1)
Policy, Planning and Systems	8,659	106	6,618	78	2,041	28
Communications	2,404	34	2,232	35	172	(1)
Executive Secretariat	445	13	407	13	38	--
	22,151	301	18,263	267	3,888	34
Administration						
Personnel	10,909	228	10,935	233	(26)	(5)
Staff Training and Development	7,465	116	7,028	117	437	(1)
Administration	21,768	415	19,352	417	2,416	(2)
Finance	19,493	319	14,921	319	4,572	--
	59,635	1,078	52,236	1,086	7,399	(8)
	81,786	1,379	70,499	1,353	11,287	26

Figure 50: Expenditures by Object ($000)

	Estimates 1984-85	%	Forecast 1983-84	%	Actual 1982-83	%
Operating						
Personnel	50,002	63	45,665	66	41,996	65
Transportation and Communication	13,310	17	9,031	13	8,517	13
Professional and special services	9,237	11	9,051	13	8,491	13
All other expenditures	6,877	9	5,365	8	5,473	9
	79,426	100	69,112	100	64,477	100
Capital	2,360		1,387		1,911	
	81,786		70,499		66,388	

Figure 51: 1982-83 Financial Performance ($000)

		1982-83	
	Actual	Estimates	Change
Planning and Management			
Office of Commissioner	322	642	(320)
Senior Management	5,579	5,894	(315)
Inspector General	1,660	2,050	(390)
Policy, Planning and Systems	6,834	4,926	1,908
Communications	2,175	2,340	(165)
Executive Secretariat	427	1,468	(1,041)
	16,997	17,320	(323)
Administration			
Personnel	9,981	10,952	(971)
Staff Training	6,734	7,061	(327)
Administration	18,885	12,429	6,456
Finance	13,791	11,839	1,952
	49,391	42,281	7,110
	66,388	59,601	6,787

Description

Planning and Management

Office of the Commissioner: This office is responsible for managing all aspects of the Service.

Senior Management: Senior management consists of the Senior Deputy Commissioner, five Regional Deputy Commissioners, five Regional Executive Officers, 43 Institution Wardens and their administrative and support staff. They control and manage the regions and institutions of the Service.

Inspector General: This sub-activity inspects institutions for compliance with standards and policies, investigates irregularities and continuously audits the management, financial and personnel functions of the Service. The Inspector General function is also responsible for coordinating CSC's efforts in obtaining accreditation for CSC facilities other than medical facilities. The standards developed by the American Commission on Accreditations for Corrections are being used where appropriate. Canadian standards are currently under development by the Canadian Association for the Prevention of Crime.

Policy, Planning and Systems: This sub-activity includes policy development, long-term planning, system development and an on-going evaluation of the CSC Program. These functions are carried out under the direction of the Deputy Commissioner, Policy and Planning and Administration and his national headquarters staff and through five Regional Planning Managers.

Communications: This sub-activity promotes public awareness, understanding and participation in the Correctional Service of Canada. These responsibilities are carried out under the direction of the Deputy Commissioner, Communications and his headquarters staff and through five regional communications managers. Communications in the Service have been evolving, over the past years, from a media relations and public information orientation into a proactive communications organization dealing with the media, the public and special interest groups within and outside the CSC. To date efforts have been concentrated on the media, certain external interest groups (national and international) and the general public. It is now intended to expand these efforts and to improve communications within CSC.

Executive Secretariat: This sub-activity deals with parliamentary matters including correspondence control and provides administrative support to the offices of the Commissioner and Senior Deputy Commissioner.

Administration

Administration: This sub-activity manages national, regional and institutional administrative support systems including records management, directives management, forms management, word processing, translation services and procedures and processes related to access to information and privacy legislation.

Personnel: This sub-activity administers the personnel system throughout the Service, including staff relations, classification and compensation, staffing, official languages and equal opportunities coordination. The most significant issue with regard to the personnel sub-activity is the continued effort to improve personnel management in the Service.

Staff Training and Development: This sub-activity manages the manpower planning system and operates a national Staff Induction Centre and five regional colleges which provide initial and refresher training for correctional officers and various types of training and development courses for other staff.

Finance: This sub-activity administers the Service's financial support systems, including the design and maintenance of general and cost accounting systems, and provides regular financial analyses and advice on existing and new program proposals.

Performance Information/Resource Justification

The Planning and Management and Administration activities in total continue to represent a relatively stable percentage of total operating expenditures.

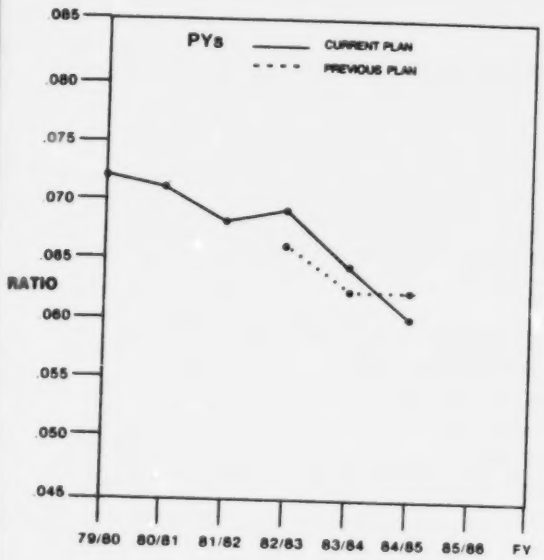
Figure 52: Percentage of Total Operating Expenditures Represented by Planning and Management and Administration Activities (excluding Capital)

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
Total operating expenditures ($000)	608,192	555,115	489,639
Planning and Management as a % of total operating	3.4	3.2	3.3
Administration as a % of total operating	9.6	9.3	9.9
	13.0	12.5	13.2

The Administration and Planning and Management person-year /offender ratio and cost per offender are displayed in Figures 53 and 54.

Figure 53: Actual and Forecast Person-Year/Offender Ratio

Administration



Planning and Management

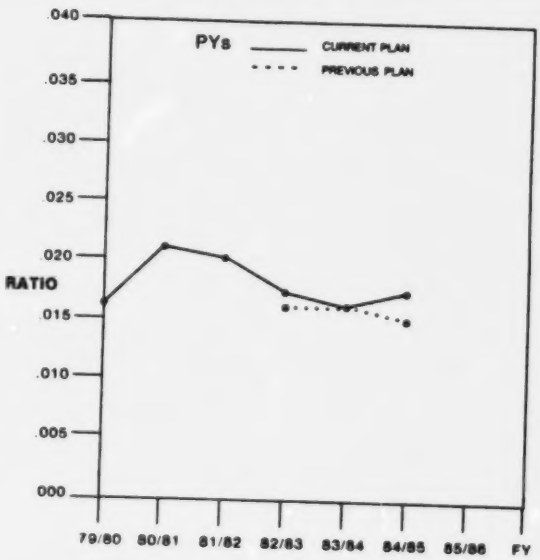
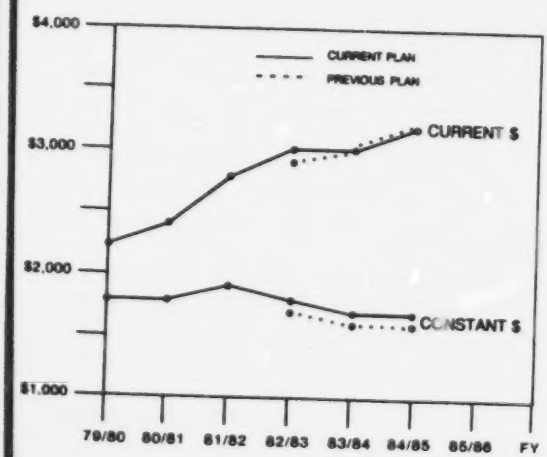
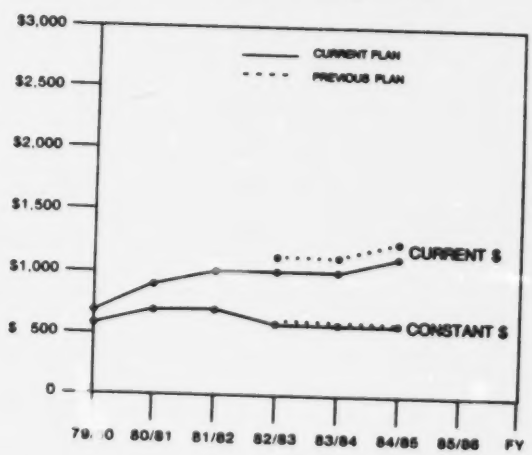


Figure 54: Actual and Forecast Expenditures per Offender

Administration



Planning and Management



Plans for 1984-85 include:

- developing and implementing an industries cost accounting system (CAROL);
- containing overtime costs at 9.5% of regular salary dollars;
- reducing lost time due to accidents to 90 days per 100 person-years; and
- attaining a female representation in CSC of 24% of the total workforce.

Update on Previous Plans (1982-83)

Overtime Expenditures: CSC's goal of containing overtime expenditures to 10% or less of regular salaries was achieved. The 1982-83 rate was 8.6%.

Financial and other Management Systems: CSC has improved the Financial management system through automation with the implementation of FINFO/FINCON in all institutions and the majority of District Parole Offices. The development of other information systems, particularly those which focus on needs at the institutional level, are proceeding on schedule. Pilot testing of several sub-systems will be conducted during 1983-84.

Accreditation of CSC Facilities: In 1982-83, 19 facilities were granted accredited status by the (US) Commission on Accreditation for Corrections. These included nine institutions, seven Community Correctional Centres and three District Parole Offices.

Staff Training: A new training program for supervisors has been developed and an orientation program for institutional case workers is under development. National training programs for correctional officers have been standardized. CSC has created a new division which will be responsible for the training delivery system.

Section III
Supplementary Information

A. Analysis by Object

1. Expenditures by Object

Correctional Services expenditures by object are presented in Figure 55.

Figure 55: Expenditures by Object ($000)

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
Personnel			
Salaries and wages	360,274	329,154	289,980
Contributions to employee benefit plans	46,947	42,339	41,202
Other personnel	4,394	4,045	3,444
	411,615	375,538	334,626
Good and Services			
Transportation and communications	21,587	16,138	14,867
Information	477	410	470
Professional and special services			
Medical	16,738	15,275	13,187
Education	13,870	11,520	8,298
After care service	13,287	13,051	8,054
Research and consultants	7,532	6,120	5,081
Other professional and special	15,855	16,378	20,959
Rentals	4,034	2,968	2,489
Purchased repair and upkeep	9,107	7,448	6,593
Light, power and fuel	14,486	13,616	12,204
Food and clothing	24,705	23,562	19,438
Inventory materials	21,225	20,992	14,703
Other utilities, materials and supplies	19,763	19,185	15,730
Grants, contributions and other transfer payments	1,350	1,106	1,415
All other expenditures	12,561	11,808	11,525
	196,577	179,577	155,013
Total operating	608,192	555,115	489,639
Capital	151,281	118,904	66,188
Total expenditures	759,473	674,019	555,827

2. Operating Expenditures

For fiscal year 1984-85 it is estimated that operating expenditures will be $53.1 million over the 1983-84 forecast. This represents an increase of 9.6%. However, when the affects of inflation are removed, an increase of only 3.7% in constant dollars is forecast.

Figure 56: Operating Costs in Current and Constant Dollars ($000)

	Current				Constant (1977-78 Base)	
	Personnel Costs	Other Costs	Total Operating	% Change	Total Operating	% Change
1982-83 Actual	334,626	155,013	489,639	--	293,783	-
1983-84 Forecast	375,538	179,577	555,115	13.4	310,864	5.8
1984-85 Estimates	**411,615**	**196,577**	**608,192**	**9.6**	**322,342**	**3.7**

3. Personnel Expenditures

CSC is a labour-intensive organization, with personnel costs (including statutory contributions to employee benefit plans) constituting over 67% of total operating costs.

Overall efficiency is measured using person-years per offender. However, when analyzing the trends it is important to consider the mix of inmates and offenders subject to community supervision. The resources required to staff an institution do not change significantly with fluctuations in the inmate population. Therefore, to some extent the unit costs per inmate are not subject to direct control in the shorter term. However, planning over the longer term can affect the ratio. Although the costs of community supervision are less than the costs of incarceration, a significant change in the percentage of offenders under supervision is required to change the ratio. Therefore, the relationship between person years per offender and absolute efficiency is complex. However, the ratio still indicates meaningful trends.

Figure 57 demonstrates the general downward trend in the person-year/offender ratio required to reach the CSC goal of .600/1 by 1990. This figure reflects short-term increases that may arise as a result of the need to hire staff for new or expanded institutions before they are operating, or maintaining staff levels at an old institutions until all inmates are transferred out.

Additional person-year information is presented in Figures 58 and 59.

Figure 57: Offender Population and Person-Years

	Average Inmate Population	Avge. No. of Parolees and M.S. Cases*	Total Offender Population	Staff Person-Years	P-Y/ Offender Ratio
1982-83 Actual	10,638	5,276	15,914	9,958	0.626:1
1983-84 Forecasted	11,335	5,759	17,094	10,258	0.600:1
1984-85 Estimates	**11,845**	**6,272**	**18,117**	**10,761**	**0.594:1**

* M.S.-mandatory supervision

Figure 58: Person-Year Requirements by Activity

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
Custody of Inmates	3,498	3,440	3,306
Offender Case Management	3,229	2,918	2,797
Education, Training and Employment of Inmates	733	701	678
Health Care	540	537	533
Technical Services	1,382	1,309	1,283
Planning and Management	301	267	270
Administration	1,078	1,086	1,091
	10,761	10,258	9,958

Figure 59: Authorized Person-Years and Average Salary Provision*

	Authorized Person-Years			Current Salary Range	1984-85 Average Salary Provision
	84-85	83-84	82-83	$	$
Management					
Executive	48	25	22	47,960-93,040	64,027
Senior Management	17	---	---	47,960-93,040	58,926
Scientific and Professional					
Education	191	186	173	13,609-65,770	41,381
Medicine	27	31	34	40,054-85,140	69,572
Nursing	417	383	228	17,773-47,278	30,395
Psychology	75	73	73	23,136-53,881	42,838
Social Work	34	26	48	19,595-48,754	36,140
Other	27	31	31	--- ---	----
Administrative and Foreign Services					
Administrative Services	411	361	362	13,250-55,226	36,744
Financial Administration	138	136	130	13,193-55,220	35,606
Personnel Administration	137	130	135	13,330-60,830	37,477
Welfare Program	1,253	1,116	1,075	14,160-55,220	32,626
Other	155	169	142	--- ---	----
Technical	76	75	226	10,719-60,685	31,316
Administrative Support	1,386	1,275	1,287	12,034-35,362	21,218
Operational					
Correctional	4,804	4,568	4,367	20,508-39,416	29,277
General Labour and Trades	880	852	850	14,067-38,735	29,642
General Services	501	482	445	12,627-38,088	28,543
Heating, Power Plant Operations	166	158	158	18,242-35,598	26,035
Other	18	18	9	--- ---	----

*The person-year column displays the forecast distribution by occupational group of the authorized person-years for the program. The average salary column reflects the estimated base salary costs including allowance for collective agreements, annual increments, promotions and reclassifications divided by the person-years for the occupational group. Year-to-year comparison of averages may be affected by changes in the distribution of the components underlying the calculations.

4. Capital Expenditures

Figure 60 presents an analysis of total CSC capital expenditures.

Figure 60: Allocation of Capital Budget ($000)

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
Proposed Accomodation Plan			
New Construction	55,121	26,950	12,548
Renovations to existing facilities	71,548	49,528	12,139
Sub-total	126,669	76,478	24,687
Regular renovation and replacement of existing facilities	35,703	50,130	27,191
Salaries	860	547	3,071
Total construction	163,232	127,155	54,949
Less allowance for anticipated construction slippage	(24,485)	(19,073)	--
Budgetary provision for construction	138,747	108,082	
Total equipment	12,534	10,822	11,239
Total capital and equipment	151,281	118,904	66,188

Details of major capital projects are presented in Figure 61.

Figure 61: Details of Major Capital Projects ($000)

	Previously Estimated Total Cost	Currently Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 1984	Estimates 1984-85	Future Years Requirements
			(thousands of dollars)		
ATLANTIC REGION					
Upgrade and Expand Westmorland Institution, Dorchester (TB781879 & 770405)	3,270	2,110	535	1,575	.....
New Multi Security Institution, Renous, (TB750927, 764008, 755166, 776239) Protective Custody Unit and Special Handling Unit	62,500	70,000	11,237	22,500	36,263
QUEBEC REGION					
Maximum Security Institution, Donnacona (TB 776239)	57,527	56,521	4,660	18,000	33,861
Redevelop Regional Reception Centre, Ste-Anne-des-Plaines (TB 764230 & 770405)	17,064	23,143	5,275	5,590	12,278
Multi-Level Institution, Drummondville (TB 751190, 750064, 770405, 777296, 787687)	34,301	36,500	29,846	6,654	.....
Upgrade and Expand Medium Security Institution, (LaMacaza), L'Annonciation (TB 770405 & 779141)	23,550	23,434	7,911	7,418	8,105
Upgrade Correctinal Development Centre, Laval (TB 782032)	.....	7,792	200	424	7,168
Perimeter Intrusion Detection System (Federal Training Centre), Laval (TB 783639)	.....	1,119	.....	1,119	.....
Perimeter Intrusion Detection System, Drummondville (TB 783639)	.....	1,604	604	1,000	.....
ONTARIO REGION					
Repair Perimeter Wall, Collins Bay (TB 78.:11)	1,345	1,345	700	645	.....
Perimeter Intrusion Detection System Collins Bay (TB 783639)	.....	1,125	.....	1,125	.....
Perimeter Intrusion Detection System (Warkworth) Campbellford (TB 783639)	.....	912	.....	912	.....

Figure 61: Details of Major Capital Projects ($000) continued

	Previously Estimated Total Cost	Currently Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 1984	Estimates 1984-85	Future Years Requirements
			(thousands of dollars)		
PRAIRIE REGION					
Upgrade Minimum Security Institution, (Rockwood) Stony Mountain (TB 770405)	.....	6,813	30	372	6,211
Convert Maximum Security Institution (Saskatchewan Penitentiary) to a Protective Custody Unit and a Special Handling Unit, Prince Albert (TB 770405)	14,761	12,193	10,538	1,655	.....
Redevelop Medium Security Institutuion Bowden (TB 747308, 757364, 765055, 770405, 704553)	45,240	50,000	13,748	16,500	19,752
Expansion of Maximum Security Institution, Edmonton (TB 765054 & 770405)	17,989	21,469	4,307	4,000	13,162
Perimeter Intrusion Detection System, (Saskatchewan Penitentiary) Prince Albert (TB 783639)	.....	1,344	.....	1,344	.....
PACIFIC REGION					
Renovate Medium Security Institution, (William Head) Victoria (TB 770405 & 776239)	18,500	6,655	933	1,193	4,529
Redevelop Medium Security Institution, (Mountain) Agassiz (TB 761330, 770405, 772929)	43,260	45,000	3,834	6,300	34,866
Expansion of Maximum Security Institution, (Kent) Agassiz (TB 766180 & 770405)	18,300	3,819	3,536	283	.....
Redevelop Medium Security Institution, Mission (TB 761330 & 770405)	2,820	4,000	454	3,546	.....
Perimeter Intrusion Detection System, (Kent Institution) Agassiz (TB 783639)	.....	1,685	.....	1,685	.....
New Community Correctional Centre, Surrey, (TB 770405)	.....	687	.....	64	623

5. Grants and Contributions

Grants previously administered by CSC have been transfered to the Ministry Secretariat of the Solicitor General.

Figure 62: Details of Grants and Contributions

	Estimates 1984-85	Forecast 1983-84	Actual 1982-83
Grants			
John Howard Society	---	---	505,465
Elizabeth Fry Society	---	---	92,929
Association of Social and Rehabilitation Agencies (Quebec)	---	---	201,945
Prison Arts Foundation	---	---	24,412
The Salvation Army	---	---	39,428
Unison (Sydney, N.S.)	---	---	6,839
			971,018
Pensions, including payments to survivors of slain employees, and other employee benefits	288,450	217,000	180,232
Penitentiary inmates accident compensation	35,000	35,000	9,557
	323,450	252,000	189,789
Contributions			
John Howard Society	13,994	15,000	----
Elizabeth Fry Society	----	5,000	----
Association of Social and Rehabilitation Agencies (Quebec)	72,095	68,220	----
Native Organizations	407,374	417,040	----
Frontier College	75,700	74,800	55,955
Canadian Association for the Prevention of Crime	----	22,000	22,000
L'Association des rencontres culturelles avec les détenus	52,456	49,958	47,000
M2/W2 Association of New Westminster, B.C.	44,520	42,400	40,000
Operation Springboard, Toronto, Ontario	65,100	65,720	60,808
Prison Fellowship of Canada	9,683	9,222	7,014
St. Leonards Society of Canada	121,833	43,000	40,000
Prison Arts Foundation	26,985	25,700	24,250
Interfaith Committee	26,250	----	----
Triple A	21,546	----	----
Other	89,595	16,078	56,776
	1,027,130	854,138	353,803
	1,350,580	1,106,138	1,414,610

B. Cost Analysis

Net Program Cost

CSC's 1984-85 Estimates include only authorities to be voted and statutory authorities. Other items must be considered when describing the Program on a full cost basis. Also to be taken into consideration are revenues generated by the Service that are credited to the Consolidated Revenue Fund.

Figure 63: Net Cost of Program by Activity for the Year 1984-85 ($000)

	1984-85 Operating Expenditures	Add Other Cost	Total Cost	Deduct Revenue	1984-85 Total Net Cost	Forecast 1983-84
Custody of Inmates	144,244	10,397	154,641	---	154,641	144,500
Offender Case Management	156,266	9,747	166,013	805	165,208	146,172
Education, Training and Employment of Inmates	73,630	2,274	75,904	15,570	60,334	57,359
Health Care	41,246	1,625	42,871	1,100	41,771	39,686
Technical Services	113,380	4,224	117,604	7,490	110,114	101,333
Planning and Management	20,739	975	21,714	---	21,714	18,419
Administration	58,687	3,249	61,936	1,360	60,576	53,172
	608,192	32,491	640,683	26,325	614,358	560,641

The adjustments made to the voted budgetary expenditures to arrive at total net cost involve:

- the removal of capital expenditures;
- the inclusion of a depreciation charge on estimated fixed assets;
- the inclusion of services provided without charge by Public Works, Treasury Board, and other departments; and
- the inclusion of all revenues generated by the Program.

These items have the effect of increasing Program costs by approximately 1%.

C. Cost of maintaining Offenders

The following table is a three year summary of direct institutional costs per offender (excluding capital).

Figure 64: Cost Summary

	1980-81 Annual Cost per Offender	1981-82 Annual Cost per Offender	1982-83 Annual Cost per Offender
Maximum-male	$41,137	$47,043	$47,942
Maximum-female	44,947	62,395	62,872
Medium	29,226	34,574	34,223
Minimum	29,171	35,208	34,018
CCC	17,142	18,879	21,218
Parolee	2,682	2,893	3,273

Service correctionnel Canada

Budget des dépenses 1984-1985

Partie III

Plan de dépenses

Les documents budgétaires

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en trois parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Le document renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder. Dans la Partie III, on fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes surtout axés sur les résultats attendus en contrepartie de l'argent dépensé.

Dans le Guide du Budget des dépenses du gouvernement du Canada, vous trouverez d'autres conseils sur la façon de repérer les renseignements qui paraissent dans chacune des parties.

L'introduction des documents de la Partie III s'échelonne sur une période de quatre ans. Les instructions sur la façon de se procurer ces documents se trouvent sur le bon de commande qui accompagne le Budget des dépenses principal.

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1984

En vente au Canada par l'entremise de ses

agents libraires agréés
et autres librairies

ou par la poste au

Centre d'édition du gouvernement du Canada
Approvisionnements et Services Canada
Ottawa, Canada, K1A 0S9

N° de catalogue BT 31-2/1985-III-61 Canada: [illegible]
ISBN 0-660-[illegible] ISSN [illegible]

Also available in English under the title

Budget des dépenses 1984-1985

Partie III

Service correctionnel Canada

Préface

Ce plan de dépenses est conçu pour servir de document de référence. Il contient plusieurs niveaux de détails pour répondre aux différents besoins de ses utilisateurs.

Ce document comprend trois sections. La section I présente un aperçu du Programme et un résumé des plans et de son rendement actuel. Pour les personnes qui désirent plus de détails, la section II indique, pour chaque activité, les résultats prévus et les autres renseignements essentiels sur le rendement qui justifient les ressources demandées. La section III fournit de plus amples renseignements sur les coûts et les ressources ainsi que des analyses spéciales qui permettront au lecteur de mieux comprendre le Programme.

La section I est précédée d'extraits de la Partie II du Budget des dépenses afin d'assurer le lien avec les autres documents budgétaires. Elle comprend également des extraits du Volume II des Comptes publics. Ceux-ci permettent d'évaluer le rendement du Programme sur le plan financier au cours de la dernière année.

Ce document a pour objet de permettre au lecteur de trouver facilement les renseignements qu'il cherche. La table des matières expose en détail le contenu de chaque section; le tableau des besoins financiers présenté à la section I comprend des renvois aux renseignements plus détaillés figurant à la section II. En outre, dans tout le document, des renvois permettent au lecteur de trouver de plus amples renseignements sur les postes de dépenses qui l'intéressent particulièrement.

Table des matières

Extraits de la Partie II du Budget des dépenses 4

Extraits du Volume II des comptes publics 5

Section I
Aperçu du Programme

A. Points saillants
   1. Plans pour 1984-1985 6
   2. Récent rendement 7
B. État financier récapitulatif par activité
   1. État financier récapitulatif pour 1984-1985 8
   2. Rétrospective du rendement financier de 1982-1983 9
C. Données de base
   1. . Introduction 10
   2. Mandat statutaire 10
   3. Objectif du Programme 10
   4. Plan d'exécution du Programme 11
D. Perspective de planification
   1. Contexte 12
   2. Initiatives 15
   3. Mise à jour des initiations précédentes 16
   4. Efficacité du Programme 20

Section II
Analyse par activité

A. Garde des détenus 24
B. Gestion des cas des détenus 29
C. Éducation, formation et emploi des détenus 37
D. Services de santé 45
E. Services techniques 50
F. Planification et gestion, administration 56

Section III
Renseignements supplémentaires

A. Analyse par article
   1. Dépenses par article 62
   2. Dépenses de fonctionnement 63
   3. Dépenses en personnel 63
   4. Dépenses en immobilisations 66
   5. Subventions et contributions 68
B. Analyse des coûts 70
C. Coût d'entretien des détenus 71

Extraits de la Partie II du Budget des dépenses

Autorisation d'affectation de crédits

L'autorisation est demandée de dépenser $712,356,000 à l'appui du Programme du service correctionnel en 1984-1985. Les autres dépenses, estimées à $47,177,000 pour des pensions et autres avantages sociaux des employés seront affectuée en vertu de l'autorisation statutaire existante.

Besoins financiers par autorisation

	PRÉVISIONS		
	1984-1985	1983-1984	Différence
	$	$	$
Budgétaire			
Crédit 5—Service correctionnel—Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles—Dépenses de fonctionnement, subventions inscrites au Budget, contributions; et a) autorisation de verser à la Caisse de bienfaisance des détenus les recettes tirées, au cours de l'année, des activités des détenus financées à même ladite caisse; b) autorisation d'exploiter des cantines dans les établissements fédéraux et de déposer les recettes provenant des ventes dans la Caisse de bienfaisance des détenus; c) paiements, selon les conditions prescrites par le gouverneur en conseil, aux détenus élargis ou pour le compte des détenus élargis qui ont été frappés d'incapacité physique lors de leur participation aux activités normales des programmes réalisés dans les établissements fédéraux, et aux personnes à charge de détenus et d'ex-détenus décédés à la suite de leur participation aux activités normales des programmes réalisés dans les établissements fédéraux; et d) autorisation au Ministre, sous réserve de l'approbation du gouverneur en conseil, de conclure une entente avec le gouvernement de l'une ou l'autre des provinces en vue de l'incarcération, dans les établissements de cette province, de toutes les personnes condamnées ou envoyées dans un pénitencier, de l'indemnisation pour l'entretien de ces personnes et du paiement des frais de construction et d'autres frais connexes de ces établissements	561,075,000	508,903,000	52,172,000
(Tel que déjà prévu dans la Loi n° 2 de 1983-84 portant affectation de crédits)			
Crédit 10—Service correctionnel—Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles—Dépenses en capital, y compris des paiements aux provinces ou aux municipalités à titre de contributions pour des travaux de construction entrepris par ces administrations	151,281,000	115,634,000	35,647,000
(Tel que déjà prévu dans la Loi n° 2 de 1983-84 portant affectation de crédits)			
Statutaire—Pensions et autres prestations des employés	170,000	147,000	23,000
Statutaire—Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	46,947,000	42,339,000	4,608,000
Total du Programme	759,473,000	667,023,000	92,450,000

Extrait du Volume II
des Comptes publics

Utilisation des crédits en 1982-1983

	Budget Principal des dépenses	Prévisions révisées	Dépenses réelles
Dépenses de crédits budgétaires			
Crédit 5 - Dépenses de fonctionnement du Service pénitentiaire et du Service national des libérations conditionnelles	427,557,000	458,635,545	448,291,215
Crédit 10 - Dépenses en capital du Service pénitentiaire et du Service national des libérations conditionnelles	75,132,000	68,507,000	66,188,056
Dépenses budgétaires statutaires			
Pensions et autres prestations des employés	103,000	137,926	137,926
Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	37,253,000	41,201,800	41,201,800
Radiations d'actifs	—	6,990	6,990
Remboursement de montants portés aux recettes aux cours des années antérieures	—	13	13
Décisions de la Cour Fédérale	—	584	584
Total des dépenses budgétaires pour le Programme	540,045,000	568,489,858	555,826,584

Section I
Aperçu du Programme

A. Points saillants

1. Plans pour 1984-1985

Pour l'exercice courant, le Service correctionnel (SCC) s'est fixé les objectifs de rendement suivants:

- Limiter les dépenses en heures supplémentaires à 9.5 %, ou moins, des coûts des traitements réguliers (voir pages 7 et 16).
- Maintenir à zéro, en dollars constants, la croissance des dépenses de fonctionnement par détenu (voir pages 7 et 16).
- Ramener le rapport année-personne/détenu à .594:1.en 1984-1985 et viser à l'amener à .600:1 d'ici à 1990 (voir pages 7 et 16);
- Terminer la partie 1984-1985 du plan d'aménagement décennal du SCC. Ce plan, doit être terminé d'ici à 1990 (voir pages 7, 19 et 54).
- Limiter les taux d'évasion dans les établissements à sécurité minimale, moyenne ou maximale (voir pages 7, 25 et 33).
- Améliorer l'efficacité des programmes industriels du SCC et en accroître les recettes, et augmenter la production des agro-entreprises (voir pages 18 et 19).
- Limiter ou réduire le coût par détenu des rations et des vêtements tout en maintenant la qualité (voir pages 53 et 54).

2. Récent rendement

Les points suivants traitent des principaux projets entrepris par le SCC en 1982-1983.

Contrôle des heures supplémentaires: La mise en oeuvre de mesures améliorées de contrôle a entraîné une réduction des dépenses du SCC en heures supplémentaires, qui sont exprimées en pourcentage des dépenses liées aux traitements. L'objectif fixé en 1982-1983, qui était de 10 % a été dépassé, le taux réel ayant été de 8.6 %.

Coût par détenu en dollars constants: En 1982-1983, les coûts par détenu en dollars constants ont diminué de $1,707, ce qui les a ramenés à $18,460, par rapport à $20,167 qu'ils étaient en 1981-1982.

Rapport année-personne par détenu: L'objectif de .630:1 a été atteint, le rapport année-personne par détenu ayant été, dans les faits, de .626:1.

Emploi des détenus: L'objectif fixé, qui était de limiter le taux de chômage chez les détenus à 7 % ou moins, a été atteint. Le taux réel pour 1982-1983 ayant été de 6 %.

Plan d'aménagement décennal: Il est proposé d'apporter des modifications importantes au plan d'aménagement du SCC étant donné la croissance sans précédent de la population carcérale et les conséquences du reclassement des niveaux de sécurité des détenus sur la répartition future des diverses catégories d'établissements. En 1982-1983, neuf plans directeurs d'aménagement ont été réalisés et douze autres ont été commencés. Les travaux d'agrandissement et d'amélioration de l'établissement à sécurité minimale de Frontenac, situé à Kingston (Ontario), sont terminés. La construction d'un nouvel établissement à sécurité moyenne à Drummondville (Québec) et l'agrandissement de quatre autres établissements vont bon train. Les dépenses en immobilisations liées au plan d'aménagement pour 1982-1983 étaient de l'ordre de 24.7 millions de dollars.

Agrément: Le SCC a continué de faire des efforts afin d'obtenir l'agrément de la Commission on Accreditation for Corrections des États-Unis. En 1982-1983, 19 installations du SCC ont été agréées, soit neuf établissements, sept centres correctionnels communautaires et trois bureaux de district de libération conditionnelle.

Limitation des taux d'évasion: L'objectif de limiter les taux d'évasion des établissements à sécurité moyenne et maximale respectivement à 11 et à 2 par 1,000 détenus a été atteint. Les taux pour 1982-1983 étaient de 7.26 dans les établissements à sécurité moyenne et de 1.18 dans les établissements à sécurité maximale.

Systèmes d'information de gestion: Une étude importante des besoins en information au niveau des établissements a été réalisée en 1982-1983. Les travaux de conception et les essais commenceront en 1983-1984. De plus, les systèmes d'information des établissements dans les domaines du contrôle financier, des services d'alimentation, de la gestion du matériel et de la gestion de l'entretien ont été améliorés.

B. État financier récapitulatif par activité

1. État financier récapitulatif pour 1984-1985

Tableau 1: Besoins financiers par activité (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-85	Prévus 1983-84	Différence	Détails à la page
Garde des détenus	**144,427**	135,157	9,270	24
Gestion des cas des détenus	**156,958**	139,077	17,881	29
Éducation, formation et emploi	**76,947**	72,395	4,552	37
Services de santé	**41,404**	39,393	2,011	45
Services techniques	**257,951**	217,498	40,453	50
Planification et gestion	**22,151**	18,263	3,888	56
Administration	**59,635**	52,236	7,399	56
	759,473	674,019	85,454	
Années-personnes autorisées	**10,761**	10,258	503	

L'augmentation de $85.5 millions de dollars des ressources requises pour 1984-1985 est causée essentiellement par:

- des fonds de roulement additionnels pour fournir des installations aux détenus — 32.4 millions de dollars
- des coûts additionnels des salaires et les autres coûts de fonctionnement reliés aux augmentations de volume prévus de la population carcérale prévue — 31.1 millions de dollars
- des augmentations des salaires et des achats causées par l'inflation — 22.0 millions de dollars

2. Rétrospective du rendement financier de 1982-1983

Tableau 2: Rendement financier par activité (en milliers de dollars)

	1982-1983		
	Budget des Dépenses	Réel	Différence
Garde des détenus	114,796	117,288	2,492
Gestion des cas des détenus	119,580	123,883	4,303
Éducation, formation et emploi	64,600	58,925	(5,675)
Services de santé	31,067	35,043	3,976
Services techniques	150,401	154,300	3,899
Planification et gestion	17,320	16,997	(323)
Administration	42,281	49,391	7,110
Prévisions originales	540,045	555,827	15,782
Budget supplémentaire et autres changements autorisés	28,445		
Total des crédits	568,490	555,827	(12,663)

L'augmentation des coûts et une population carcérale plus élevée que celle prévue ont entraîné l'affectation de crédits additionnels, par l'entremise du Budget des dépenses supplémentaire, afin de permettre les dépenses statutaires et de fonctionnement prévues. Ces dépenses de l'ordre de 35 millions de dollars, dont 6.6 millions ont été contrebalancées par une annulation prévue de fonds d'immobilisation du SCC, correspondent à une augmentation nette de 28.4 millions de dollars. Les dépenses réelles ont été de 2.9 % plus élevées que celles prévues initialement, mais de 2.2 % moins élevées que le total des crédits du SCC. Cet écart est principalement dû aux facteurs suivants:

- il avait été prévu que l'augmentation des coûts liés aux traitements et des contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés serait de 9.1 millions de dollars, alors que les dépenses réelles n'ont été que de 7.4 millions de dollars;
- l'augmentation prévue des coûts des services professionnels et spéciaux avait été fixée à 10.9 millions de dollars, alors que les dépenses additionnelles réelles n'ont été que de 9.5 millions de dollars;
- il avait été prévu que l'augmentation des coûts d'achat de matériaux, de services, de nourriture, de vêtements et d'autres biens serait de 13 millions de dollars, alors que les dépenses additionnelles réelles n'ont été que de 7.8 millions de dollars;
- ces augmentations des dépenses ont été compensées par les 8.9 millions de dollars de fonds d'immobilisation inemployés.

C. Données de base

1. Introduction

Le Service correctionnel du Canada (SCC) fait partie du système de justice pénale. Le fonctionnement de ce système dépend de l'étroite liaison entre ses éléments, qui comprennent l'ensemble des lois pénales, les organismes d'application de la loi, l'appareil judiciaire et les services correctionnels. Tous les différents paliers d'administration -- le fédéral, le provincial et le municipal -- se partagent la juridiction sur ces éléments. Au palier fédéral, le Service correctionnel fait partie du ministère du Solliciteur général, qui comprend également la Gendarmerie royale du Canada et la Commission nationale des libérations conditionnelles. L'appareil judiciaire relève du ministère de la Justice.

2. Mandat statutaire

La structure législative et constitutionnelle sur laquelle s'appuie le Service correctionnal du Canada comprend la Loi constitutionnelle de 1867, le Code criminel du Canada, la Loi sur les pénitenciers et son règlement d'application, la Loi sur la libération conditionnelle de détenus et différents accords internationaux, notamment l'Ensemble de règles minima pour le traitement des détenus des Nations Unies et le Pacte international relatif aux droits civils et politiques.

En vertu des dispositions du Code criminel du Canada, les personnes condamnées à deux ans de prison ou plus sont incarcérées dans un pénitencier fédéral. Cependant, les personnes condamnées à moins de deux ans sont incarcérées dans des prisons provinciales. Il n'y a exception à cette règle que lorsque l'administration fédérale et un gouvernment provincial s'engagent à échanger des détenus pour des raisons bien précises (par exemple, pour ramener un détenu près de son foyer vers la fin de sa peine ou lorsqu'il faut offrir plus de sécurité à un détenu sous responsabilité provinciale).

3. Objectif du Programme

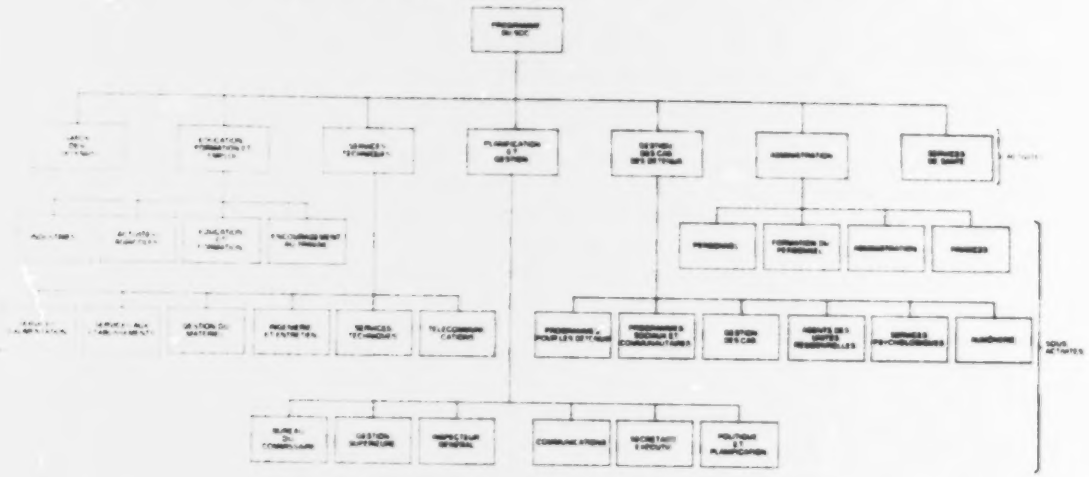
L'objectif du Service correctionnel du Canada est d "administrer les peines imposées par le tribunaux et de préparer les détenus à leur réinsertion sociale en tant que citoyens utiles".

Le SCC tente d'atteindre son objectif d'une manière équilibrée, tout en veillant à ce que les activités soient menées avec le plus d'efficience et d'efficacité possible.

4. Plan d'exécution du Programme

Structure des activités: Le SCC a relevé sept activités qui illustrent le mieux ce qu'il fait et comment il s'efforce de réaliser son objectif établi. Au besoin, chaque activité est répartie en sous-secteur d'activité. Le tableau 3 présente les grandes lignes de ces activités.

Tableau 3: Structure des activités



Toutes les activités du Service visent la réalisation des deux éléments de l'objectif de son Programme. Le premier, la garde des détenus, permet d'assurer la sécurité et la protection du grand public, du personnel et des détenus eux-mêmes et de veiller à ce que les autres activités du SCC ne compromettent pas indûment la sécurité du Programme du Service correctionnel. Le second, qui comprend les deux activités essentielles pour préparer l'élargissement des détenus et leur intégration dans la collectivité et pour coordonner les initiatives du SCC en vue d'atteindre ce but, réunit, d'une part, la formation générale et professionnelle et l'emploi des détenus et, d'autre part, la gestion des cas des détenus.

Organisation: Le Service correctionnel du Canada comprend trois niveaux de gestion, soit ceux du pays, de la région et de l'établissement. située à Ottawa, l'administration centrale est chargée de l'élaboration des politiques, de la planification à l'échelle nationale, de la surveillance du Programme et de l'application des politiques.

Les cinq administrations régionales du Pacifique, des Prairies, de l'Ontario, du Québec et des Maritimes sont situées respectivement à Abbotsford (Colombie-Britannique), Saskatoon (Saskatchewan), Kingston (Ontario), Laval (Québec) et Moncton (Nouveau-Brunswick). Ces administrations coordonnent la mise en oeuvre du Programme au sein des unités opérationnelles sous leur direction.

Sur le plan opérationnel, le Programme du SCC est exécuté par 41 établissements, 20 centres correctionnels communautaires et 61 bureaux de district de libération conditionnelle.

L'organisation administre, d'un océan à l'autre et au moindre coût possible, les programmes du Service correctionnel du Canada; elle établit à l'intention des administrateurs axieux, une hiérarchie précise et une chaîne de responsabilités; enfin, elle différencie nettement les services de soutien à la gestion et les activités axiales essentielles à la réalisation réelle du mandat statutaire du Service.

Le Commissaire aux services correctionnels est chargé de l'administration du Service. Le Comité supérieur de gestion constitue son principal outil de prise de décision en matière de politique et de contrôle de la réalisation des objectifs fixés par le Service. Ce comité est formé du commissaire, des cinq sous-commissaires régionaux responsables des régions ainsi que des chefs de direction qui sont à l'administration centrale, chargés des divers programmes répartis en sept importants centres d'activité. Le Comité supérieur de gestion est essentiellement un organisme d'élaboration des politiques. Les pouvoirs à exercer dans la plupart des secteurs opérationnels, y compris celui de l'utilisation des ressources, ont été délégués aux sous-commissaires régionaux. Ces derniers prennent eux aussi leurs décisions avec l'aide de comités de gestion régionaux dont font partie les directeurs d'établissement et de district de libération conditionnelle.

Les liens de subordination des gestionnaires et les activités qui relèvent de leur compétence sont clairement définis dans la structure des activités, et la structure hiérarchique vient renfocer cette obligation de rendre compte.

Chacune de ces activités incombe à une unité organisationnelle au sein de l'administration centrale, des administrations régionales et de chaque établissement. Le tableau 4 rattache, par région, la structure des activités (tableau 3) aux ressources pour 1984-1985.

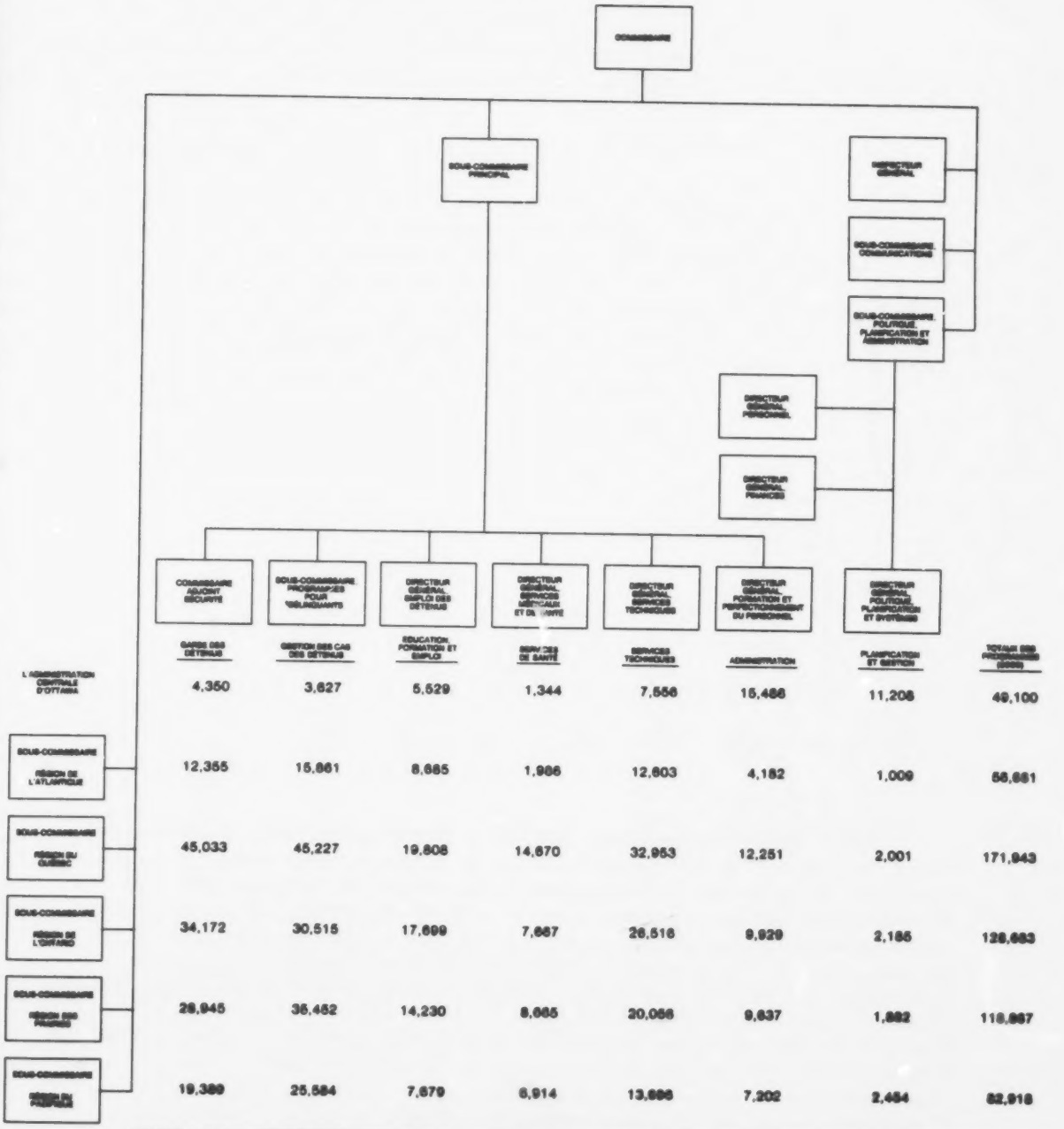
D. Perspective de planification

1. Contexte

Plusieurs facteurs clés peuvent influer de manière significative sur l'orientation et la nature du Programe du service correctionnel.

Prévisions concernant la population carcérale: Selon les prévisions établies à l'automne de 1983 et indiquées au tableau 5, la population carcérale en 1984-1985 devrait atteindre, en moyenne, 18,117 personnes, ce qui représente une augmentation de 6 % par rapport aux 17,094 détenus prévus en 1983-1984. Les augmentations de la population entre 1984-1985 et 1987-1988 devraient être de l'ordre de 4 à 5 % par année. En fin de compte, l'importance et la nature de la population carcérale dépendront des politiques et des décisions de la police et des tribunaux ainsi que de l'efficacité des services de libération conditionnelle au sein du système de justice pénale.

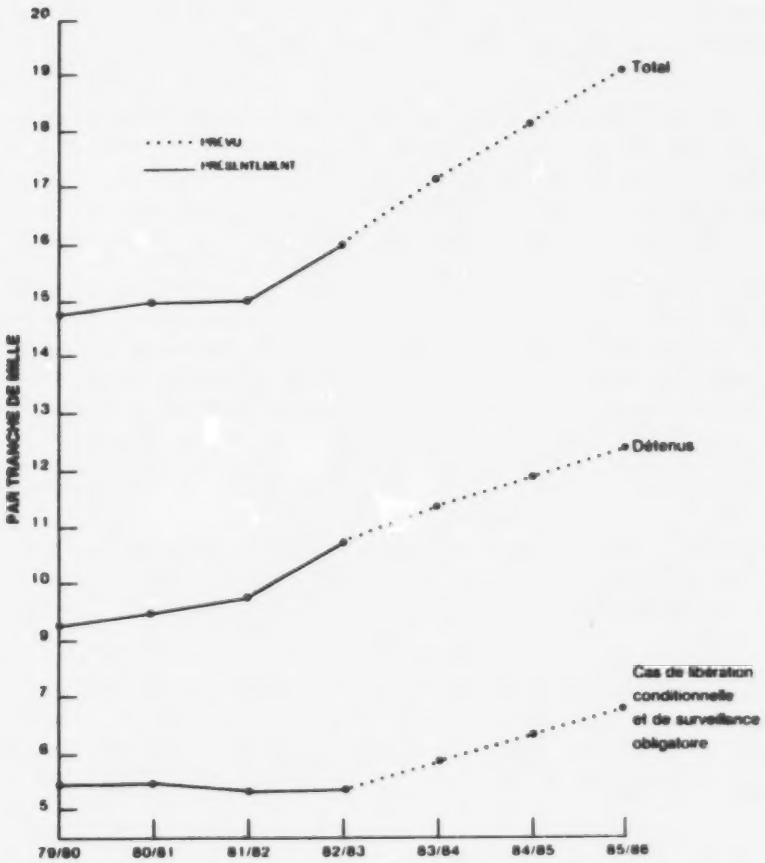
Tableau 4: Ressources pour 1984-85 par organisation et par activité (en milliers de dollars) *



	GARDE DES DÉTENUS	GESTION DES CAS DES DÉTENUS	ÉDUCATION, FORMATION ET EMPLOI	SERVICES DE SANTÉ	SERVICES TECHNIQUES	ADMINISTRATION	PLANIFICATION ET GESTION	TOTAUX DES PROGRAMMES (1984)
L'ADMINISTRATION CENTRALE D'OTTAWA	4,350	3,627	5,529	1,344	7,556	15,486	11,208	49,100
SOUS-COMMISSAIRE RÉGION DE L'ATLANTIQUE	12,355	15,861	8,685	1,986	12,603	4,152	1,009	56,661
SOUS-COMMISSAIRE RÉGION DU QUÉBEC	45,033	45,227	19,808	14,670	32,953	12,251	2,001	171,943
SOUS-COMMISSAIRE RÉGION DE L'ONTARIO	34,172	30,515	17,699	7,667	26,516	9,929	2,185	128,683
SOUS-COMMISSAIRE RÉGION DES PRAIRIES	28,945	35,462	14,230	8,665	20,056	9,637	1,882	118,867
SOUS-COMMISSAIRE RÉGION DU PACIFIQUE	19,389	25,584	7,679	6,914	13,696	7,202	2,454	82,918
	144,244	156,266	73,630	41,246	113,380	58,657	20,739	608,192

* Afin d'avoir une idée du coût total du Programme, il est nécessaire de prendre en considération d'autres postes. Pour plus de détails, voir page 67.

Tableau 5: Prévisions de la population carcérale



Climat socio-économique: Le SCC aura un grand défi à relever au cours des années 80 s'il veut continuer à assurer des services de qualité. À cause de l'accroissement du nombre de détenus dans les pénitenciers fédéraux et parce qu'il craint davantage le crime et ses conséquences, le public en viendra à réclamer plus de services correctionnels traditionnels. Cependant, étant donné la situation économique globale et les restrictions plus sévères imposées sur les dépenses publiques, il sera de plus en plus difficile pour le SCC d'accroître les services correctionnels traditionnels au même rythme que par le passé. En outre, lorsque seront pleinement senties les répercussions de la nouvelle législation concernant l'accès à l'information et de l'enchâssement des droits civils, d'importantes modifications devront être apportées aux programmes de services correctionnels et de libération conditionnelle en raison de l'accent qui sera mis sur l'ouverture et la responsabilité au sein de l'appareil

gouvernemental. Enfin, le SCC devra réagir aux pressions pour qu'il offre de nouveaux services et adopte de nouvelles politiques afin de tenir compte de certaines catégories de détenus.

Au cours des années 80, le SCC devra accorder une attention croissante aux préoccupation et aux compétences des provinces, ainsi qu'à la nécessité d'une participation plus grande et plus directe de la collectivité.

2. Initiatives

Compte tenu du contexte, le SCC ne prévoit pas apporter de changements importants au contenu ou à l'orientation de son Programme en 1984-1985. Le plan à long terme consiste à préciser, à améliorer et à faciliter systématiquement la gestion des activités qui contribuent déjà à la réalisation du Programme. Le Service n'entreprendra de nouveaux programmes que s'ils contribuent à augmenter substantiellement son efficacité. En 1984-1985, on s'efforcera de perfectionner et d'élargir les projets mentionnés dans les plans de dépenses des années antérieures.

3. Compte rendu sur les initiatives antérieures

Exercer un contrôle plus serré sur les ressources: Le SCC a décidé de se concentrer sur les domaines suivants afin de mieux contrôler ses ressources:

- améliorer le système de contrôle des heures supplémentaires, en vue de limiter les dépenses dans ce secteur à 9.5 % ou moins des traitements réguliers en 1984-1985. En 1982-1983, les dépenses réelles pour les heures supplémentaires représentaient 8.6 % des dépenses en traitements réguliers. D'après les prévisions de 1983-1984, les dépenses à ce chapitre devraient se maintenir à l'intérieur de la limite de 9.5 %;

- maintenir à zéro, en dolars constants, l'augmentation des coûts de fonctionnement par détenu (voir le tableau 6). (L'année 1977-1978 sert d'année de référence pour l'établissement du dollar constant). En fait 1982-1983, le coût par détenu (en dollars constants) était de $18,460, montant qui, même s'il est plus élevé que celui de $17,800 en 1977-1978, représente une diminution de $1,700 par détenu par rapport au coût de 1981-1982, qui était de $20,167.

- ramener le rapport année-personne par détenu à .600:1 d'ici 1990. L'objectif visé pour 1982-1983, qui était de .630:1, a été atteint, le rapport réel ayant été de .626:1. En 1984-1985, l'objectif visé sera de .594:1 (voir le tableau 7). Bien que cet objectif soit très près de celui que vise le SCC pour 1990, soit .600:1, il faut signaler que cette diminution rapide est grandement attribuable à la hausse inattendue de la population carcérale, à laquelle ne correspondait aucune hausse de l'effectif du SCC. Graduellement, le rapport année-personne par détenu s'élèvera à un niveau plus normal, au fur et à mesure que le programme de construction des installations sera mis en oeuvre et que les personnes qui en bénéficieront entreront en fonctions. Le rapport .600:1 redeviendra alors un objectif important à atteindre;

- améliorer et rationaliser les programmes du SCC par des évaluations. En 1982-1983, on a procédé à l'évaluation du programme des visites familiales et des Services psychiatriques ainsi qu'aux études préparatoires aux évaluations de la Sécurité et du renseignement, des Services psychologiques, des Services de santé, du service des Achats et entrepôts, de l'Ingénierie et de l'entretien et des Services aux établissements.

Tableau 6: Dépenses réelles et prévues par détenu

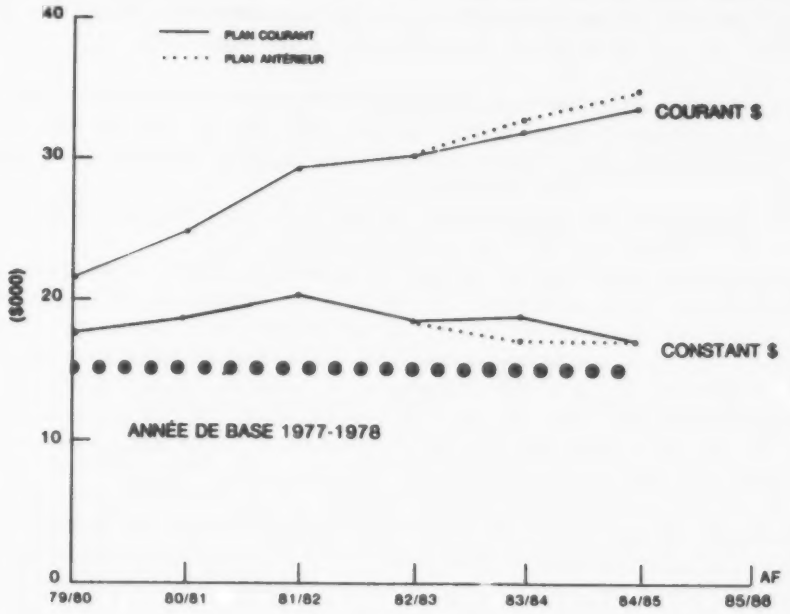
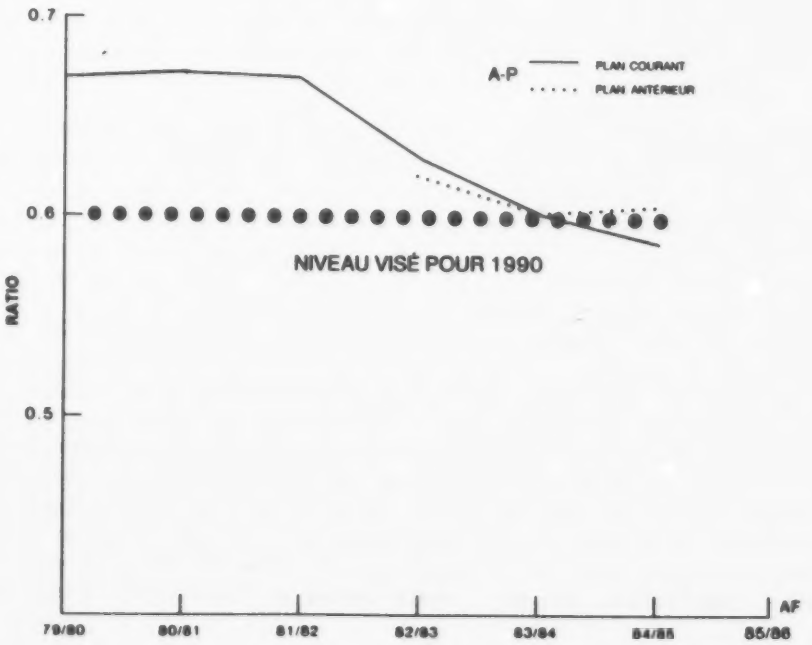


Tableau 7: Rapport années-personnes/détenu*

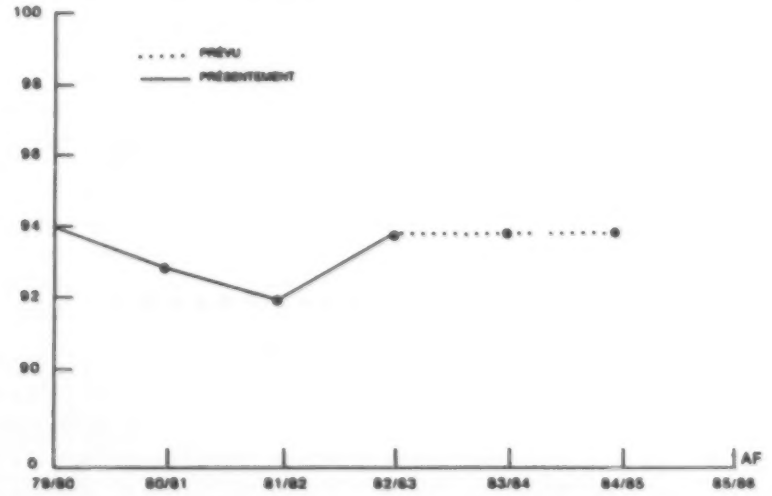


Élaboration des systèmes coordonnés de mesures incitatives pour les détenus: Pour motiver et encourager les détenus à participer à ces programmes de travail et de formation, le SCC continuera d'offrir des programmes axés sur le travail. En 1984-1985, on prévoit:

- porter la production agricole, laitière et de bétail à un niveau suffisant pour produire des denrées alimentaires équivalant à 4.5 millions de dollars (juste valeur marchande);
- fabriquer pour 13.6 millions de dollars de produits CORCAN;
- élaborer une stratégie nationale d'emploi et de formation des détenus qui tienne compte du profil du détenu et établir des principes et pratiques d'emploi uniformes à l'échelle nationale; par exemple, créer des programmes pour les détenus qui englobent à la fois formation et emploi et comprennent une rémunération et unifromiser le pourcentage de la population carcérale qui doit participer aux divers programmes offerts par le SCC.

L'objectif fixé en 1982-1983, qui était de fournir de l'emploi à 93 % de la population carcérale disponible, a été atteint, avec un taux de 94 %. Les chiffres d'emploi des détenus figurent au tableau 8.

Tableau 8: Pourcentage des détenus ayant un emploi *



* En excluant environ 26 % du total de la population carcérale qui n'étaient pas disponibles pour les raisons suivantes: ségrégation, isolement, hospitalisation, en liberté illégale, en isolement protecteur, dans des unités spéciales de traitement ou sous détention temporaire, en liberté conditionnelle de jour ou en absence temporaire, ou par simple refus de travailler (voir tableau 31).

Poursuivre l'amélioration du programme des industries du Service correctionnel (le CORCAN): Il s'agit d'accroître les recettes qui aideront à payer le coût global des services correctionnels. Le tableau 9 fait état des recettes réelles et prévues.

Tableau 9: Recettes réelles et prévues (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	Prévues 1983-1984	Réelles 1982-1983
Emploi des détenus (voir page 43)	15,570	14,150	11,588
Autres *	10,755	9,166	7,423
	26,325	23,316	19,011

*Les autres recettes comprennent les montants reçus pour l'entretien des détenus sous responsabilité provinciale, l'argent tiré de l'exploitation des cantines des détenus et de la location de logements aux membres du personnel et d'autres recettes diverses.

Continuer d'améliorer la qualité et d'augmenter le nombre des cours de formation et de perfectionnement offerts au personnel: Le SCC continue de s'améliorer dans ce domaine vital. Des progrès considérables ont été réalisés dans l'uniformisation du programme national de formation. Un nouveau programme de formation à l'intention des superviseurs a été créé et un programme d'orientation pour les travailleurs sociaux dans les établissements est en voie d'élaboration. Le SCC a chargé une nouvelle division d'assurer la formation. On continuera d'insister davantage sur la formation professionnelle au cours des prochaines années.

Mettre en oeuvre le plan d'aménagement: Le SCC a adopté un plan d'aménagement décennal, qui devrait se terminer en 1990. Le plan est fondé sur les prévisions relatives à la population et aux profils des détenus et tient compte des effets du classement graduel des détenus à des niveaux de sécurité moins élevés. Étant donné que les prévisions relatives à la population et aux profils des détenus sont constamment réévaluées et sont mises à jour annuellement, on peut aussi rajuster certains détails du plan d'aménagement. Les dernières modifications proposées qui y ont été apportées portent surtout sur l'ajout de cellules dans les établissements actuels, alors que le plan actuel prévoit le remplacement des installations désuètes (pour plus de détails voir pages 66, 67 et 68).

Offrir des programmes spéciaux à certaines catégories de détenus: Le SCC continue d'élaborer et de mettre en oeuvre des programmes à l'intention de certaines catégories de détenus, comme les détenus violents et en isolement protecteur, les délinquants sexuels, les femmes, les autochtones et les détenus purgeant de longues peines d'incarcération. Parmi les projets, mentionnnons la centralisation de la garde des détenus dangereux et en isolement protecteur, les programmes à l'intention des délinquants sexuels, l'amélioration des installations et l'accroissement du nombre de programmes de formation pour les détenus de sexe féminin et l'élaboration d'un plan quinquennal visant à répondre aux besoins des détenus autochtones et à leur offrir des programmes (pour plus de détails voir pages 33 et 34).

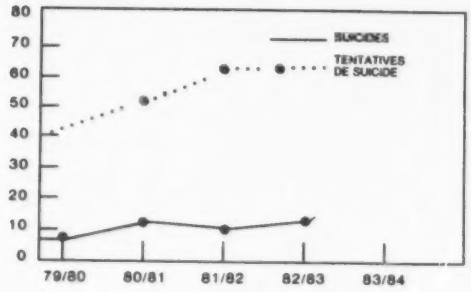
4. Efficacité du Programme

Les critères pour mesurer l'efficacité du Programme du service correctionnel doivent tenir compte de l'objectif fondamental de celui-ci: administrer les peines imposées par les tribunaux et préparer le détenu à réintégrer la société.

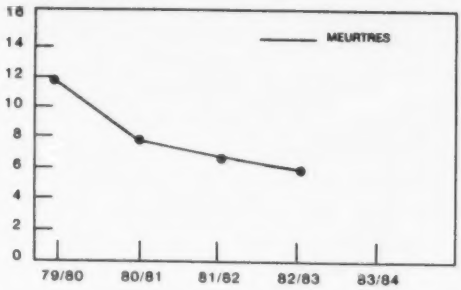
Les critères pour mesurer le succès de l'incarcération comprennent la réduction ou l'élimination des évasions et des cas où les détenus infligent des torts au grand public, au personnel, aux autres détenus et à eux-mêmes. Le tableau 10 présente les tendances récentes des incidents concernant la sécurité, tandis que le tableau 11 illustre les tendances relatives au taux d'évasion total et par type d'établissement.

Tableau 10: Tendances des incidents liés à la sécurité

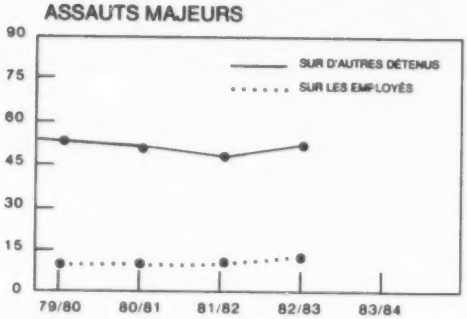
SUICIDES



MEURTRES



ASSAUTS MAJEURS



PRISES D'OTAGES

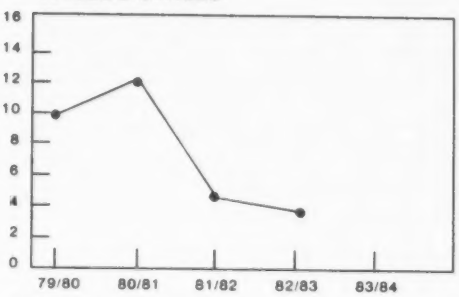
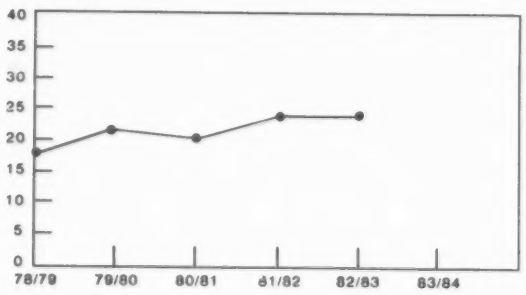
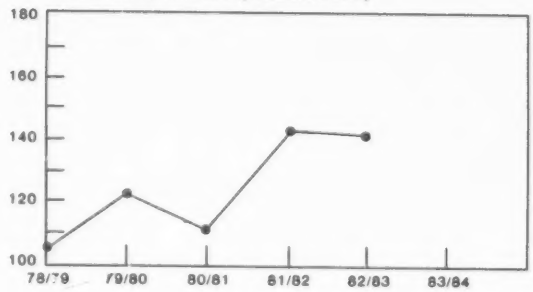


Tableau 11: Tendances du nombre d'évasions (taux établi sur 1,000 détenus)

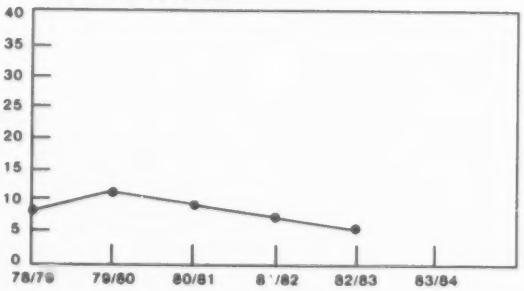
TOTAL



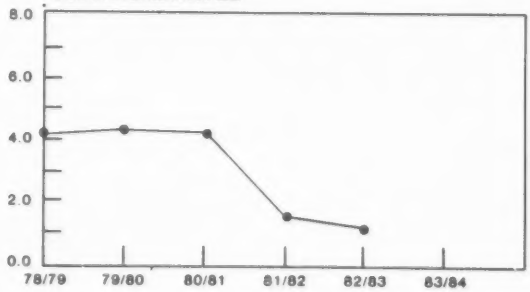
SÉCURITÉ MINIMALE (Incluant CCCs)



SÉCURITÉ MOYENNE



SÉCURITÉ MAXIMALE

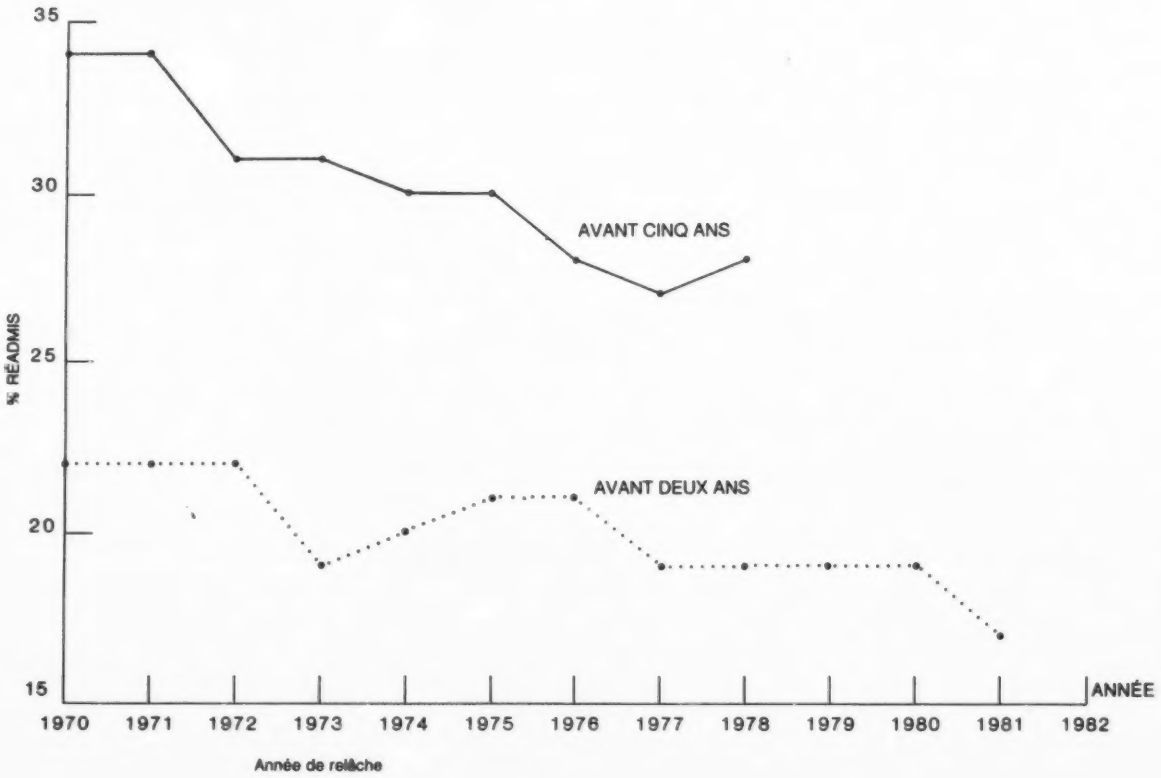


Même s'il est difficile de fournir des critères pour mesurer le succès remporté dans la préparation des détenus à leur réinsertion sociale, on est généralement d'avis qu'il faut tenir compte du taux de récidive lorsqu'on mesure le succès d'un programme correctionnel.

On appelle "récidiviste" la personne qui, ayant purgé sa peine dans un établissement fédéral, a été libérée, puis reconnue coupable d'une nouvelle infraction et placée de nouveau dans un établissement fédéral. Une étude sur la récidive indique qu'une période de cinq ans suffit pour la postobervation des détenus mis en liberté car si la récidive doit survenir, elle surviendra dans le cinq ans et le plus souvent dans les deux ans qui suivent la libération du détenu.

De récentes recherches sur les détenus libérés puis réadmis dans des établissements fédéraux au cours des années allant de 1970 à 1982 indiquent qu'en général le taux de récidive sur une période de cinq ans est à la baisse. Cependant, ce taux demeure relativement stable sur une période de deux ans. Voir les détails au tableau 12.

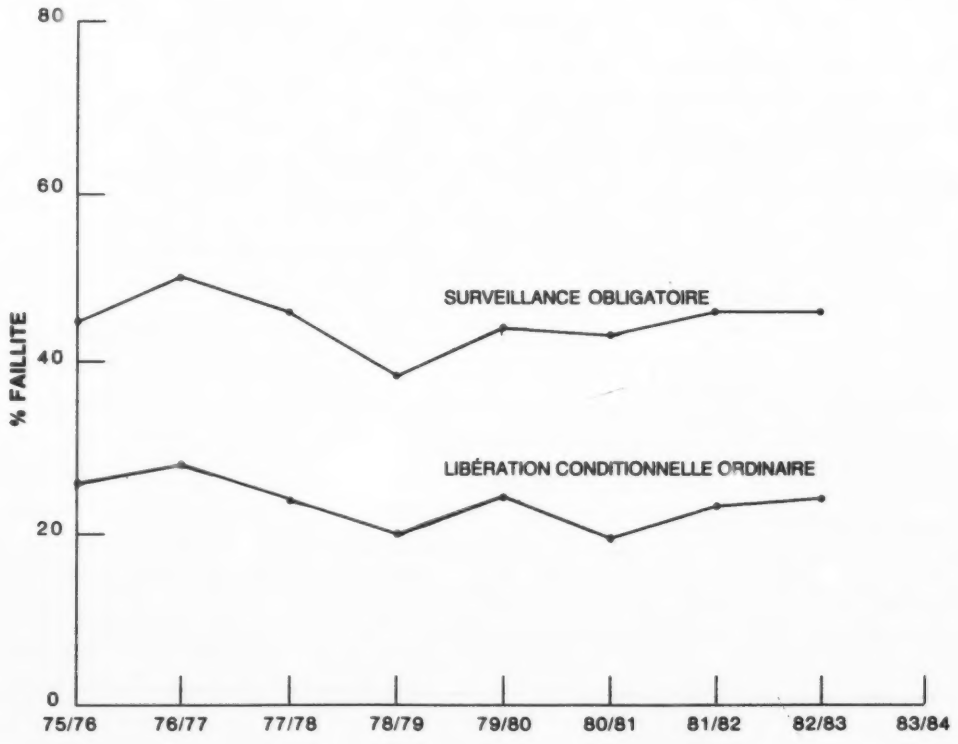
Tableau 12: Pourcentage des détenus libérés puis réadmis dans des établissements fédéraux à la suite de nouvelles infractions.



Le taux de récidive n'est pas seulement sensible à l'efficacité du Programme du service correctionnel, mais aussi à l'efficacité de la police, aux types de peines imposées, aux règlements concernant la libération conditionnelle et à leur application ainsi qu'aux activités criminelles des détenus. On ne sait pas si l'accroissement de l'efficacité du SCC influera directement sur le taux de récidive.

Le pourcentage de libérés sous condition ou sous surveillance obligatoire qui retournent à l'établissement par suite d'une violation de leurs conditions de libération permet également de mesurer l'efficacité du Programme. La protection du public est l'un des volets du mandat du SCC. Pour atteindre cet objectif, le personnel du SCC chargé de la surveillance des détenus dans la collectivité recommandera, au besoin, à la Commission nationale des libérations conditionnelles, la révocation de la liberté conditionnelle ou sous surveillance obligatoire d'un détenu. Ces tendances sont illustrées au tableau 13. Ici encore, la prudence s'impose dans l'interprétation des chiffres présentés. Il sont en effet le reflet du système de justice pénale dans son ensemble, et il serait erroné d'attribuer tous les changements aux seules politiques du SCC.

Tableau 13: Pourcentage de personnes en liberté conditionnelle et sous surveillance obligatoire reprises en charge pour violation des conditions de leur libération ou pour infraction.



Section II
Analyse par activité

A. Garde des détenus

Objectif

Assurer la bonne garde et le contrôle des détenus tout en respectant les normes nationales reconnues en matière de traitement humanitaire, afin de minimiser les risques de torts que peuvent infliger les détenus au public, au personnel, aux autres détenus et à eux mêmes.

État récapitulatif des ressources

La garde des détenus représentera environ 25 % du budget de fonctionnement du Service correctionnel du Canada pour 1984-1985 (en comparaison du 24 % prévu pour 1983-1984). Les dépenses en personnel totalisent 97 % de ce montant.

Tableau 14: Dépenses de l'activité (en milliers de dollars) et années-personnes

	Budget des dépenses 1984-1985		Prévues 1983-1984		Différence	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Garde des détenus	144,427	3,498	135,157	3,440	9,270	58

Tableau 15: Dépenses par article (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	%	Prévues 1983-1984	%	Réelles 1982-1983	%
Fonctionnement						
Frais touchant le personnel	139,605	97	131,056	97	113,011	97
Toutes autres dépenses	4,639	3	3,926	3	3,665	3
	144,244	100	134,982	100	116,676	100
Capital	183		175		612	
	144,427		135,157		117,288	

Tableau 16: Rendement financier de 1982-1983
(en milliers de dollars)

	1982-1983		
	Réel	Budget des dépenses	Différence
Garde des détenus	117,288	114,796	2,492

Description

La meilleure façon de décrire l'activité de garde des détenus est de le faire en fonction de ses trois sous-secteurs d'activité:

Sécurité opérationnelle: Ce sous-secteur d'activité comprend la surveillance des détenus à partir de postes fixes ou mobiles, par un personnel entraîné à prévoir et à prévenir les problèmes de sécurité. La sécurité opérationnelle comprend les clôtures, les miradors, les cloisons, les dispositifs de verrouillage et les autres dispositifs matériels et techniques de contrôle servant à assurer la sécurité.

Sécurité préventive: Le personnel préposé à ce sous-secteur d'activité est chargé de recueillir, d'analyser et de diffuser les renseignements concernant la sécurité. Il doit élaborer et assurer le fonctionnement d'un système de profil des détenus, compiler et analyser les rapports relatifs aux incidents et appliquer les procédures gouvernmentales concernant la sécurité.

Gestion de la population carcérale: Ce sous-secteur d'activité consiste à planifier et à contrôler la répartitition des détenus entre les diverses catégories d'établissements à travers le Canada. Il incombe à ses responsables d'utiliser les cellules de la manière la plus efficace possible. C'est à eux de recommander les modifications et la fermeture des installations, de contrôler et d'effectuer le transfert interrégional des détenus, d'administrer les détenus dangereux et les programmes des unités spéciales de détention ainsi que de contrôler la mise en ségrégation des détenus.

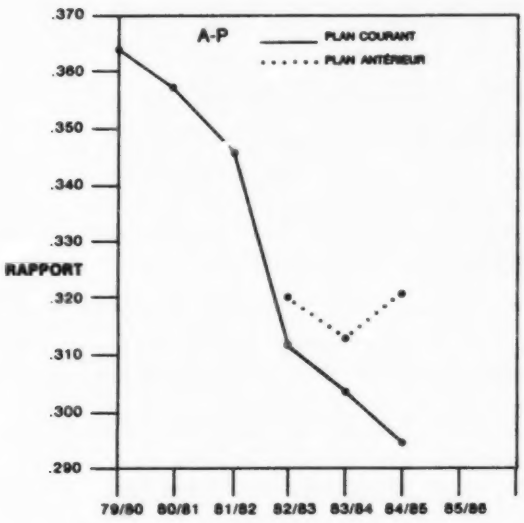
Données sur le rendement et justification des ressources

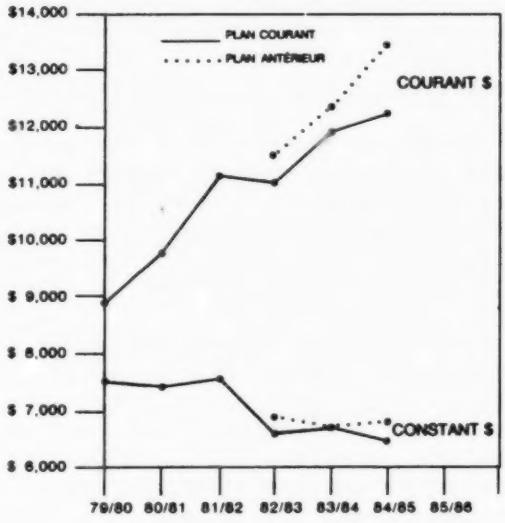
Par suite de la mise en oeuvre des normes des postes, de l'augmentation de la population carcérale, de l'installation du matériel électronique de détection d'intrusion périphérique, on prévoit une tendance à la baisse du rapport années-personnes/détenu comme l'indique le tableau 17. En raison de cette baisse, on s'attend à ce que le coût de garde par détenu, exprimé en dollars constants, baisse tel qu'indiqué au tableau 18.

Tableau 17: Garde des détenus Rapports années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 18: Garde des détenus Dépenses réelles et prévues par détenu

Garde des détenus





Les plans pour 1984-1985 comprennent les points suivants:

- limiter le taux d'évasion à 10 par 1,000 détenus, dans les établissements à sécurité moyenne, et à 2 par 1,000 détenus, ou moins, dans les établissements à sécurité maximale;
- limiter ou réduire le nombre des voies de fait perpétrées par des détenus sur d'autres détenus;
- améliorer la protection des membres du personnel en réduisant le nombre des voies de fait perpétrées sur eux par des détenus, particulièrement dans les établissements à sécurité maximale.

Compte rendu sur les plans antérieurs (1982-1983)

Normes des postes: Un examen en profondeur des normes des postes de sécurité a été effectué en 1982-1983, et la mise en oeuvre d'un nouveau modèle d'organisation des quarts de travail dans les établissements est en cours.

Taux d'évasion: Les taux d'évasion ont été limités à l'objectif fixé de 11 par 1,000 détenus, dans les établissements à sécurité moyenne, et de 2 par 1,000, dans les établissements à sécurité maximale. Les taux réels ont été de 7.26, dans les établissements à sécurité moyenne et de 1.18, dans les établissements à sécurité maximale.

Voies de fait graves: En 1982-1983, le taux des voies de fait graves perpétrées sur des détenus et sur des membres du personnel par d'autres détenus n'a pas beaucoup changé par rapport au taux de 1981-1982. La forte augmentation de la population carcérale, qui a entraîné un surpeuplement et nécessité le recours à la double occupation des cellules, ainsi que l'augmentation de la tension chez les détenus peuvent avoir nui aux efforts du SCC dans ce domaine. Le taux réel de voies de fait graves sur des membres du personnel a été de 1.22 par 1,000 détenus, comparativement à un taux de 1.13 par 1,000 détenus en 1981-1982, et celui des voies de fait graves sur des détenus, de 4.89 par 1,000 détenus, comparativement à un taux de 4.92 en 1981-1982.

Détenus dangereux: Afin de répondre au besoin de lignes de conduite et de procédures nationales relatives à la garde des détenus très dangereux, le SCC a élaboré un programme de traitement qu'il a mis en oeuvre au Centre psychiatrique régional de la Région du Pacifique, mais dont l'expansion risque d'être affectée par les contraintes imposées sur les ressources. En outre, certains établissements, actuels et futurs, ont été désignés pour la centralisation du traitement des détenus violents et en isolement protecteur.

Analyse des postes de garde des détenus : La sécurité au sein des établissements est assurée au moyen d'une série de "postes". Un poste comprend un ensemble de tâches ayant trait à la sécurité, qu'une personne est tenue d'accomplir au cours d'une journée de travail. Une analyse détaillée des exigences des postes est effectuée pour chacun des établissements. Le nombre des postes et celui des personnes nécessaires pour remplir chacun d'eux est déterminé en tenant compte de la cote de sécurité, de la taille et de l'aménagement de chaque établissement ainsi que des fonctions à exercer. Les demandes d'années-personnes pour assurer la sécurité des établissements sont fondées sur cette analyse qui leur sert de norme et qui fait l'objet de révisions périodiques en vue de répondre à l'évolution des besoins opérationnels. Il importe de remarquer que les exigences des postes ne varient que très peu en fonction de la fluctuation du nombre des détenus, car seule la fermeture d'une partie d'un établissement ou l'abaissement de son niveau de sécurité peuvent modifier considérablement le nombre de ces postes.

Le tableau 19 donne les chiffres correspondant à l'analyse des années-personnes affectées à la sécurité en 1984-1985. À l'heure actuelle, la garde des détenus nécessite 3,146 années-personnes. Le reste des années-personnes affectées à cette tâche est destiné aux administrations régionales, à l'administration centrale, à la formation et à la planification des installations.

Tableau 19: Analyse des années-personnes affectées à la sécurité

Besoins en personnel	ANNÉES-PERSONNES		
	Budget des dépenses 1984-1985	Prévues 1983-1984	Réelles 1982-1983
Établissements:	**3,146**	3,229	3,115
Années-personnes affectées:			
- à l'administration centrale	**45**	45	38
- aux administrations régionales	**74**	66	54
- à la formation	**100**	100	99
- à l'aménagement et à d'autres travaux de planification *	**133**	--	--
Total des années-personnes affectées à la garde	**3,498**	3,440	3,306

* Ces années-personnes seront distribuées aux établissements nouveaux ou agrandis durant l'année. Cette demande est le résultat des besoins d'années-personnes planifiées et identifiées reliés au programme à long terme de construcion pour fournir des installations aux détenus.

B. Gestion des cas des détenus

Objectif

Préparer les détenus à devenir des citoyens utiles dans la société en leur offrant des services de counselling et diverses possiblités de développement social, émotif, physique et spirituel et en assurant leur surveillance au sein de la collectivité lorsqu'ils sont libérés sous condition. Assurer la reconnaissance et la protection des droits des détenus lorsqu'ils sont sous l'autorité du Service correctionnel du Canada.

État récapitulatif des ressources

Cette activité représente environ 26 % du budget de fonctionnement du Service correctionnel du Canada pour 1984-1985 (comparativement au 30 % prévu pour 1983-1984). Les dépenses en personnel totalisent environ 78 % de ce montant.

Tableau 20: Dépenses de l'activité (en milliers de dollars) et années-personnes

	Budget des dépenses 1984-1985		Prévues 1983-1984		Différence	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Programmes pour les détenus - Généralités	4,951	105	5,061	102	(110)	3
Aumônerie	3,323	29	2,993	27	330	2
Affaires sociales et communautaires	30,935	360	28,247	347	2,688	13
Gestion des cas	61,207	1,406	53,104	1,235	8,103	171
Psychologie	4,293	89	3,764	83	529	6
Agent des unités résidentielles	52,249	1,240	45,908	1,124	6,341	116
	156,958	3,229	139,077	2,918	17,881	311

Tableau 21: Dépenses par article (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	%	Prévues 1984-1984	%	Réelles 1982-1983	%
Fonctionnement						
Frais touchant le personnel	124,690	80	108,175	78	94,024	76
Services professionnels et spéciaux	22,556	14	22,017	16	20,767	17
Toutes autres dépenses	9,020	6	8,376	6	8,535	7
	156,266	100	138,568	100	123,326	100
Capital	692		509		557	
	156,958		139,077		123,883	

Tableau 22: Rendement financier de 1982-1983 (en milliers de dollars)

	1982-1983		
	Réel	Budget des dépenses	Différence
Programmes pour les détenus - Généralités	4,573	6,051	(1,478)
Aumônerie	1,636	--	1,636 *
Affaires sociales et communautaires	21,873	23,357	(1,484)
Gestion des cas	54,964	52,651	2,313
Psychologie	2,932	---	2,932 *
Agent des unités résidentielles	37,905	37,521	384
	123,883	119,580	4,303

* Dans le Budget des dépenses principal de 1982-1983, les services d'aumônerie et de psychologie sont inclus dans la section "Programmes pour les détenus - Généralités".

Description

Programmes pour les détenus - Généralités: Ce sous-secteur d'activité est mené surtout par le personnel de l'administration central et par celui des administrations régionales, qui sont responsables de l'élaboration des politiques et des procédures, du contrôle de la qualité des programmes ainsi que des affaires des détenus. La Division des affaires des détenus assure le traitement équitable et humain des détenus et le respect des droits qui leur sont accordés aux termes de la Charte canadienne des droits et libertés, des pactes internationaux et de l'Ensemble des règles minima pour le traitement des détenus des Nations Unies. Ce sous-secteur d'activité consiste à mener des enquêtes concernant les griefs présentés par les détenus, les appels interjetés relativement au rejet des réclamations contre la Couronne et la correspondance provenant des détenus et du grand public. Les détenus déposent plus de 10,000plaintes et griefs par année.

Aumônerie: La prestation de services spirituels à toutes les confessions est très importante au SCC. Les détenus sont encouragés à développer leur vie spirituelle en assistant à des offices religieux et à des discussions de groupe, en recevant de l'éducation religieuse, en profitant des visites pastorales et en prenant part à des consultations en compagnie d'autres détenus et de leur famille. Deux aumôniers sont ordinairement affectés aux établissements de plus de 350 détenus. Ceux dont la population est moins élevée et les établissements importants qui comptent peu de pratiquants d'une religion donnée profitent des services d'ecclésiastiques engagés par voie de marché ou d'aumôniers invités. Afin d'offrir des services et de l'enseignement religieux, le SCC a conclu une entente avec le Comité interconfessionnel de l'aumônerie, qui l'aide à engager des aumôniers par voie de marché. Ce changement permet à plus d'organisations religieuses de participer aux programmes spirituels du SCC.

Affaires sociales et communautaires: Ce sous-secteur d'activité fournit aux détenus l'occasion de se développer sur les plans social, affectif, physique et personnel, grâce à des programmes de loisirs et de conditionnement physique, à des passe-temps, à des programmes d'arts et de métiers, à des programmes auxquels participent les citoyens, à des programmes d'aide en matière de relations sociales et familiales et à des programmes spéciaux pour répondre aux besoins des femmes, des autochtones et d'autres groupes précis. Une autre fonction importante est de promouvoir des relations de travail efficaces et d'administrer la politique sur le recours aux organismes du secteur privé, tels que, les société John Howard et Elizabeth Fry, pour obtenir des services tels que le logement des détenus et la surveillance des libérations conditionnelles.

Gestion des cas et Agents des unités résidentielles: Ces deux sous-secteurs d'activité permettent d'assurer la gestion et l'administration coordonnées de l'ensemble des peines, d'assurer que les détenus tirent le maximum d'avantages de toutes les possibilités de réadaptation sociale mises à leur disposition, que l'on fasse des recommandations à la Commission nationale des libérations conditionnelles en vue de la mise en liberté sous condition jusqu'à la libération conditionnelle totale ou de jour.

Le plan de programme individuel, aspect principal du sous-secteur d'activité de la gestion des cas, débute peut après l'entrée du détenu dans un établissement et se poursuit tout au long de son incarcération et de sa mise en liberté sous condition. Lorsqu'un détenu est placé en cellule ou en unité résidentielle, il est confié à une équipe de gestion des cas qui regroupe un surveillant de gestion des cas, un agent de classement, un agent d'unité résidentielle et, au besoin, des psychologues, des agents de sécurité ou du personnel médical. Après avoir étudié tous les renseignements concernant le détenu, cette équipe lui prépare un plan de programme. Les plans à court et à long termes portent sur les besoins et les objectifs du détenu, les services et les activités auxquels il participera et les plans de son transfert ou de son éventuelle mise en liberté sous condition. La participation et les progrès du détenu sont suivis de près et on l'informe périodiquement de l'appréciation de son rendement.

Psychologie: Ce sous-secteur d'activité concerne la santé mentale d'un détenu et ses progrès sur ce plan. Des services et des possibilités de conseiling et de thérapie sont offerts aux détenus durant leur incarcération et, lorsque cela est justifié, pendant leur libération conditionnelle. Des services d'appréciation des détenus et de consultations relatives aux cas sont offerts au personnel de gestion des cas, au personnel des unités résidentielles et aux administrateurs des établissements. En outre, les gestionnaires et les administrateurs du SCC ont accès à des services de consultaion dont la portée s'étend à une gamme étendue de sujets qui relèvent de la science du comportement.

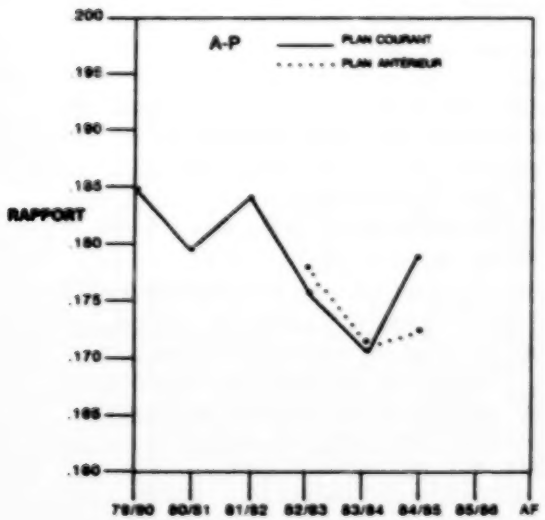
Données sur le rendement et justifiction des ressources

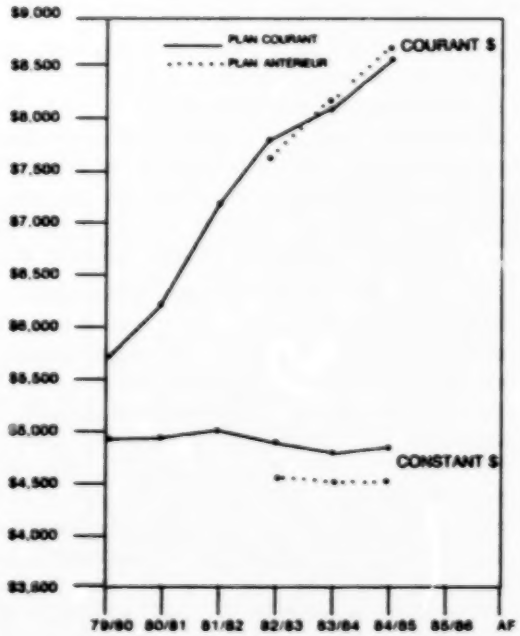
On prévoit une augmentation du rapport année-personne/détenu et des coûts de gestion des cas, par détenu, exprimés en dollars constants. Cette augmentation est principalement due au recours aux agents d'unités résidentielles et aux agents de gestion des cas, plutôt qu'à des agents de sécurité, dans le cadre du programme d'agrandissement des installations des détenus du SCC. Elle est compensée par la diminution des coûts de garde des détenus.

Tableau 23: Gestion des cas des détenus Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 24: Gestion des cas des détenus Dépenses réelles et prévues par détenu

Gestion des cas des détenus





Les plans pour 1984-1985 comprennent les points suivants:

- limitation du taux d'évasion dans les établissements à sécurité minimale à 185 par 1,000 détenus, ou moins;

- mise en oeuvre de nouveaux projets visant à offrir aide et traitement, au besoin, aux détenus ayant des besoins spéciaux, c'est-à-dire les alcooliques, les délinquants sexuels, les auteurs d'infractions relatives à la drogue et les détenus purgeant de longues peines d'incarcération;

- conception de projets à l'intention expresse des détenus autochtones et de sexe féminin, dont des programmes de renforcement à la Prison des femmes, des programmes religieux et de liaison pour les autochtones;

- mise en oeuvre du programme des visites familiales à d'autres établissements fédéraux à sécurité maximale ou moyenne dès que les fonds nécessaires seront disponibles.

Compte rendu sur les plans antérieurs (1982-1983)

Mise en application de méthodes rationalisées de gestion des cas: Une approche systématique a été adoptée pour l'examen des besoins en matière de sécurité et de programmes des détenus. Une matrice de reclassement a été établie à la suite d'entretiens approfondis avec des membres du système de justice pénale. Grâce à cette approche, le SCC pourra utiliser et contrôler ses ressources plus efficacement en s'assurant que les détenus sont incarcérés au plus bas niveau de sécurité possible, tout en remplissant son mandat de redressement des détenus. Le récent surpeublement des installations a nui aux efforts du SCC pour bien mettre en oeuvre les nouvelles méthodes.

Prestation de programmes spéciaux pour certaines catégories de détenus: Des programmes de traitement des délinquants sexuels ont été établis dans trois centres psychiatriques régionaux et à l'Institut Philippe Pinel au Québec; on entend également appliquer ces programmes dans les établissements où il y a beaucoup de délinquants sexuels.

Les programmes offerts aux détenus de sexe féminin comprennent l'amélioration des installations de la Prison des femmes et des programmes de formation dans des domaines comme le traitement de textes, le rembourrage, la confection et la menuiserie. Ce programme s'ajoute aux programmes actuels, comme le microfilmage et l'éducation. L'accès à plusieurs de ces programmes a été rendu possible grâce au transport quotidien des détenues de la Prison des femmes aux établissements voisins, comme ceux de Collins Bay ou de Bath, par autobus.

Un plan quinquennal d'amélioration des programmes offerts aux détenus authochtones a aussi été établi. On vise à améliorer les services et les possibilités de ressources grâce à l'élaboration de directives et de lignes de conduite précises et de programmes de liaison au sein du SCC, avec d'autres organismes centraux et avec le secteur privé.

Le project d'élaboration de programmes précis pour minimiser les présumés effets débilitants de l'incarcération de longue durée n'a pas obtenu les résultats escomptés; le SCC prévoit donc faire plus d'efforts dans ce domaine.

Augmenter les possibilités de visites familiales et de participation des citoyens: Depuis son adoption en 1980, le programme des visites familiales a été mis en application dans six établissements. Plus de 700 visites prolongées (jusqu'à trois jours) ont eu lieu. Les détenus qui en ont profité estiment que les contacts prolongés avec leur famille leur sont extrêmement bénéfiques.

L'engagement du SCC à faire participer les citoyens et à accorder un rôle aux organismes bénévoles a donné lieu à l'élaboration et à la mise en oeuvre d'une politique sur le bénévolat dans la collectivité, qui a été établie de concert avec le Comité national du bénévolat. Cette ligne directrice reconnaît et facilite l'aide vitale qu'apportent les bénévoles aux détenus et au SCC dans l'élaboration de lignes de conduite et de programmes.

Besoins en ressources: Les besoins en ressources en ce qui concerne la gestion des cas des détenus sont principalement établis en fonction des formules d'établissement de la charge de travail et de l'analyse des exigences des postes. Les particularités de ces analyses sont présentées ci-après.

Gestion et classifiction: Les besoins en années-personnes pour la gestion des cas sont fondés, en premier lieu, sur la charge de travail prévue et, en second lieu, sur des exigences fixes concernant le personnel de soutien. Les exigences fixes variables en matière d'année-personnes sont calculées en comparant le volume de travail prévu (par exemple, le nombre d'admissions aux établissements, le nombre actuel de détenus) à une charge de travail normale préétablie par heure-personne (par exemple, le nombre de documents à traiter par heure, le nombre de détenus à surveiller). Ces facteurs permettent de calculer le nombre d'heures-personnes nécessaires pour effectuer la charge de travail prévue. Le nombre total d'heures-personnes est ensuite divisé par le nombre d'heures pendant lesquelles ces personnes travaillent par année. Ce calcul permet d'obtenir le nombre nécessaire d'années-personnes.

Activités des bureaux de libération conditionnelle: Les années-personnes sont calculées en fonction de la charge de travail prévue et des exigences fixes pour le soutien. Pour obtenir le nombre net d'heures-personnes requises, dix éléments de la charge de travail (nombre de cas sous surveillance, nombre de détenus sous la juridiction fédérale, etc.) sont comparés aux attributions normales d'heures-personnes par agent surveillant. On obtient le nombre d'années-persones par agent surveillant en divisant le total des heures-personnes par le nombre approprié des heures-personnes par année-personne. Les années-personnes pour le personnel de soutien sont calculées à titre de pourcentage à nombre direct d'années-personnes. L'attribution des années-personnes aux secteurs de l'administration, du soutien administratif et du développement communautaire est fondée sur les normes nationales, compte tenu du nombre de districts et de bureaux auxiliaires des libérations conditionnelles.

Services psychologiques: Le nombre d'années-personnes est déterminé en fonction du rapport détenus/psychologue et dérivé de la formule de dotation utilisée pour le personnel de gestion et de classification. Le nombre de psychologues affectés aux établissement varie de un à trois, selon l'importance de la population carcérale.

Affaires sociales et communautaires: Les besoins en ressources à cet égard sont fondés sur les plans de travail détaillés qui tiennent compte des programmes offerts dans chaque établissement. Habituellement, un établissement important consacrera de 10 à 15 années-personnes aux affaires sociales et communautaires.

Agents d'unité résidentielle: Les besoins en années-personnes des unités résidentielles sont calculés en fonction de l'analyse détaillée des postes faite dans chaque établissement. Le nombre de postes est établi suivant le niveau de sécurité, le nombre de cellules et le plan de l'établissement. On trouvera au tableau 25 les chiffres à l'appui de l'analyse des années-personnes proposées pour 1984-1985. Le reste des années-personnes est destiné à l'aménagement des installations et à d'autres tâches de planification.

Tableau 25: Analyse des années-personnes affectées aux unités résidentielles

Besoins en personnel	N° de postes	N° d'années-personnes
Établissements:		
Analyse des postes	535	935
Surveillance	107	107
Autres	49	49
Total dans les établissements	691	1,091
Aménagement et autres tâches de planification *		149
Total des années-personnes nécessaires		1,240

* Ces années-personnes seront distribuées aux établissements nouveaux ou agrandis durant l'année. Cette demande est le résultat des besoins en années-personnes planifiés et déterminés, reliés au programme à long terme de construction pour fournir des installations aux détenus.

C. Éducation, formation et emploi des détenus

Objectif

Préparer les détenus à réintégrer le monde du travail en leur offrant à tous la possibilité de travailler, de poursuivre leur études ou encore de recevoir une formation professionnelle donnant droit à des certificats reconnus de compétence et faire en sorte que les détenus contribuent à payer une partie des coûts globaux d'incarcération.

État récapitulatif des ressources

Les dépenses relatives à l'éducation, la formation et l'emploi des détenus représentent enviro 12 % du budget de fonctionnement du Service correctionnel du Canada en 1984-1985 (comparativement au 13 % prévu pour 1983-1984).

Tableau 26: Dépenses de l'activité (en milliers de dollars) et années-personnes

	Budget des dépenses 1984-1985		Prévues 1983-1984		Différence	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Industries	31,827	348	30,606	342	1,221	6
Éducation et formation	26,787	305	24,041	286	2,746	19
Activités agricoles	6,900	80	7,193	73	(293)	7
Encouragement au travail	11,433	--	10,555	--	878	--
	76,947	733	72,395	701	4,552	32

Tableau 27: Dépenses par article (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	%	Prévues 1983-1984	%	Réelles 1982-1983	%
Fonctionnement:						
Personnel	28,241	39	25,719	37	23,893	42
Services professionnels et spéciaux	14,020	19	11,779	17	8,973	16
Services publics, fournitures et approvisionnements	17,859	24	19,843	29	11,814	21
Toutes autres dépenses	13,510	18	12,149	17	11,826	21
	73,630	100	69,490	100	56,506	100
Capital	3,317		2,905		2,419	
	76,947		72,395		58,925	

Tableau 28: Rendement financier de 1982-1983
(en milliers de dollars)

	1982-1983		
	Réel	Budget des dépenses	Différence
Industries	23,539	23,837	(298)
Éducation et formation	20,101	19,544	557
Activités agricoles	5,577	6,128	(551)
Encouragement au travail *	9,708	15,091	(5,383)
	58,925	64,600	(5,675)

* L'écart important relevé dans le sous-secteur d'activité de l'encouragement des détenus est dû à un changement apporté au système de gestion des dépenses du SCC. En effet, les dépenses liées aux stocks des cantines des détenus (de l'ordre de cinq millions de dollars), auparavant imputables à ce sous-secteur d'activité, sont désormais appliquées au compte de la gestion du matériel des Services techniques.

Description

Industries: On fabrique des biens dans 116 différents ateliers répartis dans 22 établissements et allant de petites exploitations qui produisent une ou deux unités à la fois à de plus importantes exploitations qui produisent en série d'importants volumes d'un petit nombre de produits. Les principaux produits comprennent du mobilier de bureau rembourré et modulaire, des boîtes pour transporter le courrier, des sacs à courrier, des souliers et des vêtements. La Division offre aussi un service de traitement informatisé des documents qui comprend le microfilmage et l'enregistrement de données.

En vertu de la Loi sur les pénitenciers et de son Règlement d'application, le SCC doit se limiter à vendre les biens et les services produits par le travail des détenus à l'administration fédérale, aux provinces et aux municipalités ainsi qu'aux organistion religieuses, de charité ou à but non lucratif à moins d'obtenir une autorisation spéciale du Conseil du Trésor. Environ 73 % des ventes se font auprès des ministères et organismes fédéraux.

Éducation et formation: Ce sous-secteur d'activité dispensé des services dans 23 écoles réparties dans les établissements à sécurité moyenne et ou maximale. Chaque école comprend un département de formation scolaire et un département de formation professionnelle. Les programmes d'instruction offerts par le départment scolaire s'étendent de l'élémentaire jusqu'au diplôme universitaire. Le département professionnel offre une formation permettant d'acquérir diverses aptitudes professionnelles et d'apprendre un certain nombre de métiers.

Activités agricoles: Elles ont lieu sur cinq fermes et dans 18 serres et servent, entre autres, à la production de porc, de boeuf, de légumes et de produits laitiers. Tous les produits des activités agricoles sont remis aux services alimentaires du SCC. On estime que les activités agricoles permettent de satisfaire environ 30 % des besoins alimentaires du Service.

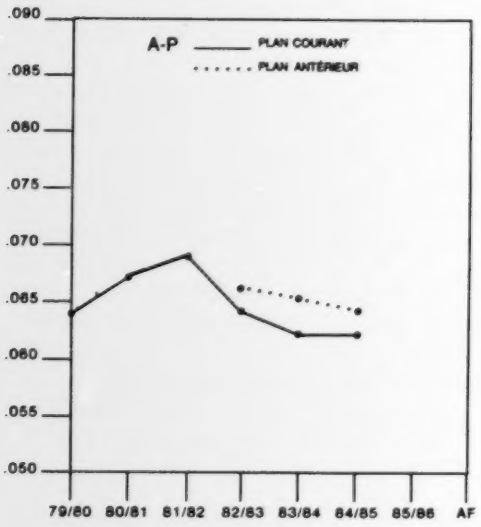
Données sur le rendement et justification des ressources

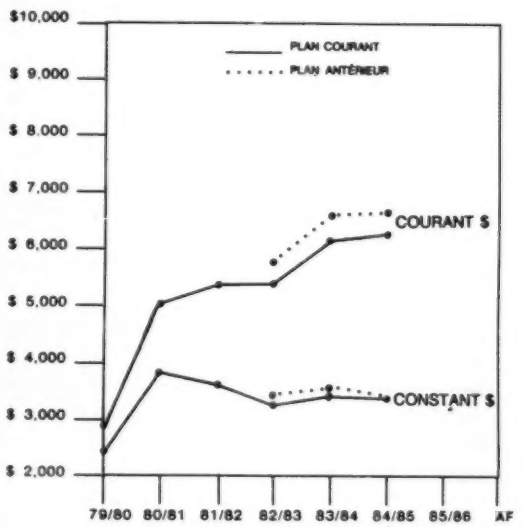
On prévoit, pour 1984-1985, une hausse du rapport années-personne/détenu et une baisse légère du coût par détenu en dollars constants.

Tableau 29: Éducation, formation et emploi
Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 30: Éducation, formation et emploi
Dépenses réelles et prévues par détenu

Éducation, formation et emploi





Les plans pour 1984-1985 comprennent les points suivants:

- fabriquer des produits d'une valeur de 13.6 millions de dollars;
- produire des denrées répondant à environ 30 % des besoins alimentaires du SCC et ayant une valeur marchande d'environ 4.5 millions de dollars;
- produire un revenu d'un million de dollars en services informatiques (traitement automatisé des documents);
- porter le rapport étudiants/enseignant à 9:1 et l'y maintenir ou réduire le coût par étudiant en dollars constants;
- employer 94% de la population carcérale disponible.

Compte rendu sur les plans antérieurs (1982-1983)

Fabrication de produits: L'objectif fixé, qui était d'augmenter de 15 % les recettes tirées de la vente de produits fabriqués par rapport à ceux 1981-1982, qui étaient de 7.5 millions de dollars, a été atteint. Le revenu réel pour 1982-1983 a été de 10.3 millions de dollars, soit une augmentation de 38 %.

Produits agricoles: On a atteint l'objectif fixé, qui était d'augmenter les recettes tirées de la vente des produits des agro-entreprises de 10 % par rapport au niveau de 1981-1982, qui atteignaient 1.1 million de dollars. Les revenus réels pour 1982-1983 ont été de 1.28 million de dollars, soit une augmentation de 16 %.

Traitement automatisé des documents: Le projet d'expansion de ce programme a été modifié à la suite d'études du marché. Le plan original prévoyait la mise en service dans les régions de l'Atlantique, du Québec, de l'Ontario et des Prairies. Après les études du marché, il a été décidé qu'elle serait limitée au régions du Québec, de l'Ontario et du Pacifique.

Emploi des détenus: L'objectif de limiter le taux de chômage chez les détenus à 7 % ou moins a été atteint. En 1982-1983, le taux de chômage chez les détenus en mesure de travailler était de 6 %.

Système de distribution des agro-entreprises: Le système de distribution a été élargi, et $516,000 de produits comme le lait, le boeuf, le porc, les oeufs et certains légumes ont été fournis aux établissements de l'Alberta par les fermes de la Saskatchewan.

Programmes de foresterie: Les systèmes de contrôle et de surveillance des opérations de foresterie employés ont été améliorés, et les méthodes d'exploitation normalisées. Les projets d'expansion des programmes de foresterie ont été reportés, dans l'attente d'une nouvelle ligne de conduite du SCC.

Rapport étudiants/enseignant - Coût par étudiant: On a atteint l'objectif de 1982-1983 qui était de porter à 8:1 le rapport étudiants/enseignant, le rapport s'établissant en fait à 8.6:1. Toutefois, l'objectif de ramener le coût par étudiant (en dollars constants) au niveau de 1981-1982, soit $5,900, n'a pas été atteint. Le coût réel en dollars constants a été de $6,500. Ce montant est de $600 plus élevé que celui de 1980-1981, mais il est à noter qu'il est de $200 moins élevé que celui de 1981-1982, qui était de $6,700.

Emploi des détenus: Un certain pourcentage de la population des détenus n'est plus disponible au travail à cause des limitations opérationnelles et d'autres facteurs. Ce pourcentage est évalué à 26% pour 1984-1985 et est réparti comme l'indique le tableau 31.

Tableau 31: Pourcentage des détenus non disponibles pour travailler

Ségrégation	4.5
Hôpital et centres psychiatriques	4.0
Illégalement en liberté	1.5
Isolement protecteur	8.0
Dans des unités spéciales de détention	1.0
Liberté conditionnelle de jour et absence temporaire	6.0
Refus de travailler et autres	1.0
Total	26.0

Les statistiques sur l'emploi des détenus, qui figurent au tableau 32, indiquent en gros la capacité du SCC à fournir des emplois lucratifs et une formation utile.

Tableau 32: Tendances des statistiques sur l'emploi

	Budget des dépenses 1984-1985		Prévues 1983-1984		Réelles 1982-1983	
	Détenus au travail	%	Détenus au travail	%	Détenus au travail	%
Industries	1,394	16	1,354	17	1,286	16
Agriculture	261	3	254	3	229	3
Éducation et formation						
- étudiants	2,003	23	1,946	23	1,796	23
- commis	87	1	85	1	.142	2
Services techniques	3,223	38	3,215	38	3,041	38
Programmes pour les détenus	610	7	592	7	553	7
Traitement automatisé des documents	174	2	84	1	108	1
Programmes spéciaux d'emploi	87	1	85	1	78	1
Autres	218	3	254	3	208	3
Totaux:						
- au travail	8,057	94	7,869	94	7,441	94
- sans emploi	523	6	508	6	474	6
Total des détenus disponibles pour travailler	8,580	100	8,377	100	7,915	100
Détenus non disponibles pour travailler*	3,265		2,958		2,723	
Population carcérale totale	11,845		11,335		10,638	

* Voir le tableau 31.

Production de recettes: Le SCC parraine deux initiatives complémentaires pour augmenter sa capacité de fournir des occasions de travail et de formation et pour accentuer l'importance des plans de travail qui produiront des recettes provenant de tierces parties afin d'aider à compenser les coûts de fonctionnement du SCC ou pour contribuer directement à son indépendance.

Comme le SCC n'a pas encore un système de comptabilité du prix de revient il est difficile d'évaluer l'efficacité, sur le plan de la rentabilité, des programmes destinés à compenser les coûts de fonctionnement du Service. En attendant l'établissement d'un tel système, les niveaux de recettes produites sont les seules indications du rendement. Les recettes produites sont illustrées au tableau 33.

Tableau 33: Recettes produites (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	Prévues 1983-1984	Réelles 1982-1983
Industries	13,600	12,400	10,308
Agro-entreprises	1,600	1,400	1,280
Autres	370	350	---
	15,570	14,150	11,588

Éducation et formation: Généralement, un directeur adjoint à l'Éducation et à la formation administre chaque école de pénitencier. L'enseignement est dispensé par les membres du personnel et, grâce à des marchés de service, par des enseignants provenant des conseils scolaires municipaux, des collèges et des universités. Le personnel enseignant permanent du SCC comprend 175 enseignants et directeurs, 90 employés de soutien dans les établissements, y compris les employés de bibliothèque, et 15 autres fonctionnaires des Administrations régionales et de l'Administration centrale chargés de surveiller et de diriger. Le personnel contractuel s'élève en tout à 110 enseignants.

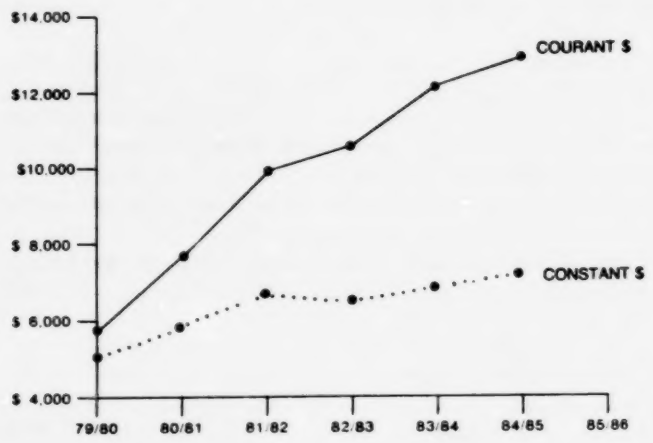
La Division de l'éducation et de la formation se propose d'accroître l'efficience en améliorant le rapport étudiants/enseignant. L'objectif visé est un rapport moyen de 9:1, et on ne cesse de faire des progrès en vue de l'atteindre, le SCC ayant constamment accru ce rapport au cours des dernières années. Pour plus de détails, voir le tableau 34.

Tableau 34: Rapport étudiants/enseignant

1980-1981	1981-1982	1982-1983	1983-1984	1984-1985
6.7:1 (Réel)	7:1 (Réel)	8.6:1 (Prévu)	8:1 (Prévu)	9:1 (Prévu)

Une autre mesure de l'efficience est le montant des dépenses par étudiant. Cette tendance est illustrée au tableau 35.

Tableau 35: Montant des dépenses par étudiant



Encouragement au travail: Bien qu'il appartienne aux détenus de faire eux-mêmes les choix importants et d'assumer leurs responsabilités en ce qui concerne leur épanouissement personnel, le SCC met en oeuvre des programmes pour les encourager à participer à toute une gamme d'activités. La rémunération versée pour un travail accompli est l'une de ces initiatives. Parmi les autres dépenses engagnées pour stimuler les détenus, mentionnons les frais associés à leur participation à des programmes d'absence temporaire et de libération conditionnelle de jour et les subsides versés pour compenser la taxe proviciale sur le tabac. Ces subsides ont commencé en 1977, par suite d'une entente avec les provinces. Bien que ces trois débours soient considérés comme des dépenses associées à l'encouragement des détenus, seul le premier, la rémunération des détenus, est imputable à ce sous-secteur d'activité. Pour plus de détails, voir le tableau 36.

Tableau 36: Données sur l'encouragement au travail (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	Prévues 1983-1984	Réelles 1982-1983
Rémunération des détenus	11,433	10,555	9,708
Frais touchant les absences temporaires, les libération de jour et les déplacements	928	1,090	1,134
Taxe sur le tabac	300	340	140
	12,661	11,985	10,982

D. Services de santé

Objectif

Offrir aux détenus des services de santé, des soins médicaux, psychiatriques et dentaires qui respectent les pratiques et les normes canadiennes reconnues, et ce, sur demande, en cas d'urgence ou lorsqu'ils sont prescrits par un praticien compétent; veiller à ce que tous les établissements respectent les normes acceptées de salubrité et d'hygiène.

Le SCC fait siennes les normes médicales généralement en vigueur dans la collectivité, et le services sont supervisés par le Comité consultatif des services médicaux qui comprend les représentants de l'Association médicale canadienne, de l'Association des psychiatres et de l'Association des infirmiers.

État récapitulatif des ressources

Les dépenses des services de santé représentent environ 7 % du budget de fonctionnement de 1984-1985 du Service correctionnel du Canada (comparativement au 7 % prévu pour 1983-1984). La rémunération du personnel ou les services professionnels et spéciaux, accaparent 94 % de ce montant, y compris des paiements totalisant 9 millions de dollars en 1984-1985 versés à l'Institut Philippe Pinel pour des services psychiatriques rendus dans la région du Québec.

Tableau 37: Dépenses de l'activité (en milliers de dollars) et années-personnes

	Budget des dépenses 1984-1985		Prévues 1984-1984		Différence	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Services de santé	41,404	540	39,393	537	2,011	3

Tableau 38: Dépenses par article (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	%	Prévues 1983-1984	%	Réelles 1982-1983	%
Fonctionnement:						
Personnel	21,892	53	21,396	55	19,789	57
Services professionnels et spéciaux	16,978	41	15,462	39	13,349	38
Toutes autres dépenses	2,376	6	2,386	6	1,698	5
	41,246	100	39,244	100	34,836	100
Capital	158		149		207	
	41,404		39,393		35,043	

Tableau 39: Rendement financier de 1982-1983 (en millier de dollars)

	1982-1983		
	Réel	Budget des dépenses	Différence
Services de santé	35,043	31,067	3,976

Les dépenses réelles ont dépassé le Budget des dépenses de 1982-1983 surtout à cause d'une augmentation de la population carcérale qui a excédé les prévisions et qui a entraîné des dépenses additionnelles en personnel de l'ordre de 1.8 million de dollars - des coûts des services psychiatriques et d'autres services professionnels assurés par voie de contrat et d'une augmentation générale des prix de 0.3 million de dollars.

Description

Services de santé: Au total, 26 centres de santé localisés dans des établissements à sécurité moyenne ou maximale desservent 41 établissements. Les centres qui ne peuvent en raison de leur isolement géographique être desservis par l'un de ces 26 centres de santé doivent prendre les dispositions nécessaires avec les cliniques, les hôpitaux et les médecins des communautés avoisinantes. Les centres de soins de santé sont organisés et dotés pour offrir des soins aux patients externes sur pied et des services d'ambulance, bien que quelques lits soient aussi disponibles pour les détenus confinés au lit pendant le court séjour, notamment pour les soins postopératoires lorsque l'hospitalisation n'est pas nécessaire.

Lorsque les ressources du centre ne sont pas adéquates, le personnel coordonne l'accès des détenus à toute la gamme de ressources communautaires pour les diagnostics, le traitment et le réhabilitation.

Services psychiatriques: Les services psychiatriques sont offerts en consultation externe ou en milieu hospitalier à tous les établissements. Les problèmes mineurs ou de courte durée peuvent être traités à l'établissement par des psychiatres-conseils et par le personnel du service de soins de santé ou encore par le personnel professionnel des services de consultation externe des centres psychiatriques régionaux. Les partients qui doivent être hospitalisés ou dont le traitment est plus long sont transférés dans des établissements provinciaux ou encore dans l'un des trois centres psychiatriques régionaux situés dans les régions du Pacifique, des Prairies et de l'Ontario. Dans la région du Québec, les services psychiatriques sont exclusivement fournis à forfait par l'Institut Philippe Pinel.

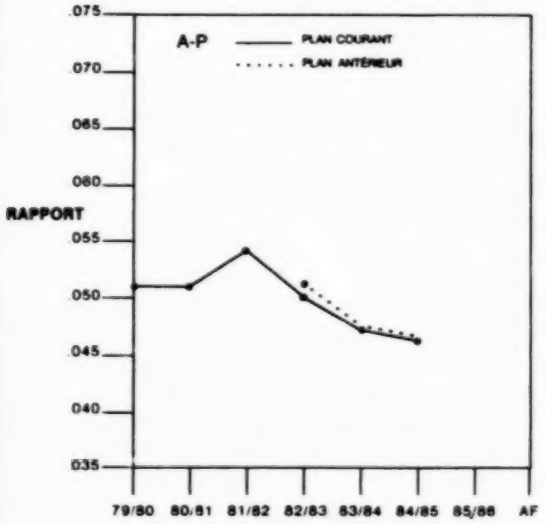
Données sur le rendement et justification des ressources

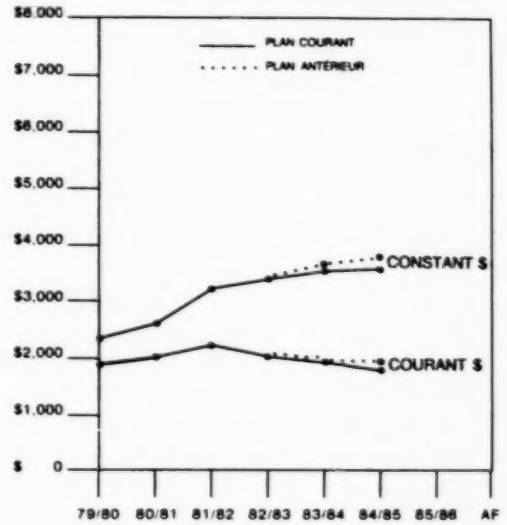
On prévoit qu'en 1984-1985, il y aura diminution du rapport années-personnes/détenu et une réduction en dollars constants des coûts par détenu.

Tableau 40: Services de santé Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 41: Services de santé Dépenses réelles et prévues par détenu

Services de santé





Les plans pour 1984-1985 comprennent les points suivants:

- élaborer des plans nationaux pour la prestation des soins médicaux spéciaux qui sont nécessaires aux détenus violents, agressifs ou souffrant de déficience mentale ou de maladie mentale chronique;
- effectuer une étude de faisabilité sur la création de centres de santé régionaux, qui offriraient de meilleurs services que ceux dispensés actuellement dans les établissements;
- améliorer le système actuel d'obtention des médicaments et de distribution aux détenus.

Compte rendu sur les plans antérieurs (1982-1983)

Programme de traitement des détenus violents et agressifs: Ce genre de programme est actuellement offert au Centre psychiatrique de la région du Pacifique. Il est possible que son expansion soit affectée par les contraintes sur le plan des ressources.

Système des dossiers médicaux: Un nouveau système de dossiers a été mis en place dans tous les établissements où il y a un centre de santé. Il permet d'assurer une meilleure gestion et la confidentialité des dossiers médicaux.

Agrément: En 1982-1983, le centre de santé d'un établissement a été agréé par le Conseil canadien d'agrément des hôpitaux, et un centre psychiatrique a été réagréé.

Hygiène et salubrité: Un système visant à assurer des inspections adéquates des mesures hygiéniques et de salubrité dans les établissements du SCC a été élaboré et mis à l'essai en 1982-1983. Ce système prévoit des inspections trimestrielles dans chacun des établissements en plus de celles du ministère de la Santé nationale et du Bien-être social.

Services de santé: Les besoins en années-personnes pour les services de santé sont établis en fonction des plans de travail détaillés préparés par les administrateurs des centres de soins de santé des régions. Ces plans se fondent sur les prévisions d'appels d'urgence et de charge de travail occasionnée par la population carcérale. Ces prévisions sont établies en fonction des coûts prévus pour les services, les fournitures et de l'utilisation prévue par détenu à la lumière de l'expérience antérieure.

Tableau 42: Résumé de la charge de travail des centres de santé

	Budget des dépenses 1984-1985	Prévue 1983-1984	Réelle 1982-1983
Clinique générale			
Visites	691,500	658,570	629,958
Personnes examinées par le médecin	81,300	77,430	71,185
Hospitalisation (jours d'hospitalisation)			
Centre de santé	32,780	31,220	22,397
Autres établissements	4,120	3,920	3,139
Services dentaires			
Visites aux patients	34,230	32,750	31,265
Renvois à un spécialiste	23,040	21,950	18,449

Services psychiatriques: Les besoins en années-personnes et en ressources financières pour les services psychiatriques se fondent sur les plans de travail détaillés préparés par les administrateurs compétents des régions. Les plans de travail ont été établis selon les données historiques sur les soins psychiatriques qui varient en fonction du type de patient et du programme de traitement offert.

Tableau 43: Jours d'hospitalisation dans les centres psychiatriques et coût par jour

	Budget des dépenses 1984-1985	Prévus 1983-1984	Réels 1982-1983
Centres psychiatriques régionaux	128,480	98,550	88,846
Centres de santé	5,200	5,100	5,029
Établissements provinciaux	1,600	1,600	1,901
Institut Philippe Pinel	32,120	32,120	34,910
Total des jours d'hospitalisation	167,400	137,370	130,686
Coût direct par patient par jour			
Centre de traitement régional - Région de l'Ontario	$151	$120	$111
Centre psychiatrique régional - Région des Prairies	$259	$277	$323
Centre psychiatrique régional - Région du Pacifique	$204	$195	$160
Institut Philippe Pinel - Région du Québec	$273	$260	$246

E. Services techniques

Objectif

Fournir en temps opportun et à une qualité et des coûts acceptables les aliments et les vêtements des détenus et des membres du personnel de tous les établissements; fournir d'autres articles nécessaires ainsi que tous les services comme les services d'entretien, de nettoyage, de transports, de télécommunications et de protection contre les incendies; assurer la distribution et l'élimination de toutes sortes d'articles et de pièces d'équipement; concevoir, construire et assurer l'entretien des bâtiments et des installations du Service conformément à ses besoins et à ses priorités.

État récapitulatif des ressources

L'activité "Services techniques" représente environ 18 % du budget de fonctionnement de 1984-1985 du Service correctionnel du Canada (comparativement au 19 % prévu pour 1983-1984) et détient 94 % du budget d'immobilisations.

Tableau 44: Dépenses de l'activité (en milliers de dollars) et années-personnes

	Budget des dépenses 1984-1985		Prévues 1983-1984		Différence	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Services techniques - activités générales	144,995	121	114,427	116	30,568	5
Gestion du matériel	13,939	166	12,517	156	1,422	10
Services aux établissements	14,015	122	13,296	117	719	5
Services d'alimentation	33,007	282	30,288	270	2,719	12
Ingénierie et entretien	49,107	679	44,288	638	4,819	41
Télécommunications et systèmes électroniques	2,888	12	2,682	12	206	--
	257,951	1,382	217,498	1,309	40,453	73

Tableau 45: Dépenses par article (en millers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	%	Prévues 1983-1984	%	Réelles 1982-1983	%
Personnel des opérations	47,185	42	43,527	42	41,913	45
Alimentation	19,350	17	17,868	17	13,576	14
Éclairage, électricité et combustible	14,349	13	13,472	13	12,020	13
Matériel	15,106	13	13,494	13	11,773	13
Achat de services de réparation et d'entretien	7,314	6	5,868	6	4,864	5
Habillement	5,345	5	5,592	5	5,589	6
Toutes autres dépenses	4,731	4	3,898	4	4,083	4
	113,380	100	103,719	100	93,818	100
Capital	144,571		113,779		60,482	
	257,951		217,498		154,300	

Tableau 46: Rendement financier de 1982-1983 (en milliers de dollars)

	1982-1983		
	Réel	Budget des dépenses	Différence
Services techniques - Généralité	59,453	74,907	(15,454)
Gestion du matériel	10,936	5,228	5,708
Services aux établissements	13,253	10,800	2,453
Services d'alimentation	25,607	22,168	3,439
Ingénierie, architecture et propriétés	41,498	37,298	4,200
Télécommunications et systèmes électroniques	3,553	---	3,553
	154,300	150,401	3,899

Description

Services techniques - Généralistes: Ce sous-secteur d'activité gère l'activité majeure, y compris les principaux chantiers de construction, tels que la création de nouveaux établissements et les rénovations importantes des établissements anciens.

Gestion du matériel: Ce sous-secteur d'activité s'occupe de l'acquisition, de l'entreposage et de la distribution de l'équipment et des matériaux destinés aux activités menées au sein de l'établissement, y compris le fonctionnement de la cantine des détenus.

Services aux établissements: Ce sous-secteur d'activité offre un service d'entretien des établissements, de distribution et de blanchisserie des vêtements des détenus et des uniformes des agents, et un service de distribution de meubles et d'articles d'ameublement.

Service d'alimentation: Ce sous-secteur d'activité procure des repas aux détenus ainsi qu'au personnel qui est de service.

Ingénierie et entretien: Ce sous-secteur d'activité assure l'entretien et la protection des terrains et de l'équipement ainsi que la gestion du parc de véhicules, la sécurité contre l'incendie et les mesures de conservation de l'énergie.

Télécommunications et électronique: Ce sous-secteur d'activité installe, vérifie et entretient l'équipement électronique et de télécommunications. Le groupe responsable est également chargé de la recherche et du perfectionnement relativement aux dispositifs et aux systèmes électroniques qui augmenteront la rentabilité des activités du SCC.

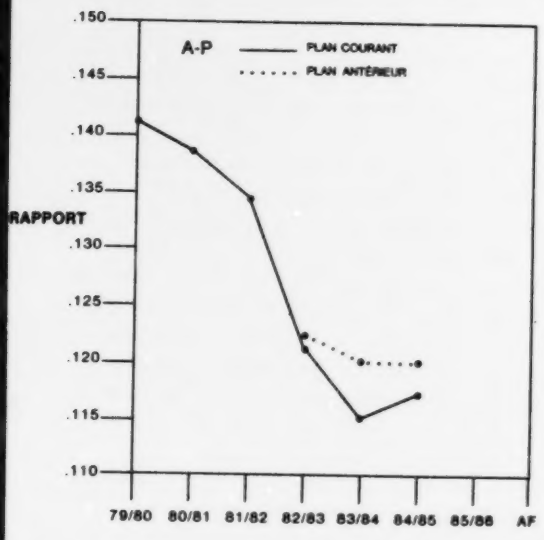
Données sur le rendement et justification des ressources

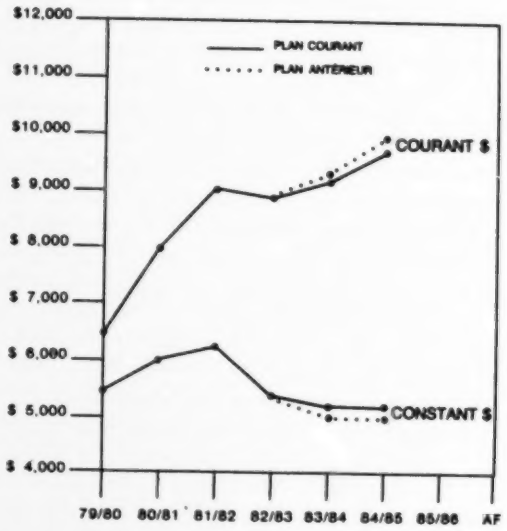
On prévoit une légère augmentation du rapport années-personnes/détenu et une réduction, en dollars constants, des coûts de fonctionnement par détenu (voir tableaux 47 et 48).

Tableau 47: Services techniques Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 48: Services techniques Dépenses réelles et prévues par détenu

Services techniques





Les plans pour 1984-1985 comprennent les points suivants:

- terminer la partie du plan d'aménagement du SCC qui s'applique à 1984-1985;
- réduire de 10 % le coût par personne de la fourniture de vêtements aux détenus et aux membres du personnel, comparativement au coût de 1982-1983;
- mettre en oeuvre la partie du système de gestion de l'entretien qui porte sur l'entretien préventif dans six établissements;
- réduire de 3 % la valeur des rations en dollars constants;
- poursuivre la mise en service du Système de détection d'intrusion périphérique (SDIP) dans 27 établissements importants; tous les établissements devraient être munis de ce système au plus tard en 1986-1987. Son installation entraînera des économies nettes de 3.5 millions de dollars par année, pour les 15 ans de durée de vie de l'équipement, et de 269 années-personnes d'ici 1987-1988.

Compte rendu sur les plans antérieurs (1982-1983)

Plans d'aménagement du SCC: Dans le plan d'aménagement proposé , l'accent est mis sur l'ajout de cellules dans les établissements actuels, plutôt que sur le remplacement d'installations désuètes, ce qui est prévu dans le plan actuel. Cette proposition obligera le SCC à continuer d'utiliser les installations qu'il devait fermer afin de réduire le nombre de constructions nouvelles, de fournir les cellules nécessaires et d'être suffisamment souple pour faire face aux fluctuations de la population carcérale.

Parmi les principaux points du plan d'aménagement proposé, mentionnons la désaffectation graduelle de six établissements, la construction ou l'acquisition de sept autres pénitenciers et l'agrandissement de 21 installations.

Système de gestion des services d'alimentation: Un système de contrôle des rations a été établi en 1982-1983 et mis en oeuvre dans la région du Pacifique. Des études visant à déterminer les moyens de rattacher un système de comptabilité au système de rationnement de l'alimentation sont également en cours; on espère ainsi réduire le coût des rations.

Système de gestion du matériel: En 1982-1983, un nouveau système d'information sur la gestion du matériel a été mis à l'essai dans la région du Québec. Ce système est le précurseur d'un système national d'approvisionnement centralisé fondé sur l'informatisation des stocks et la normalisation des articles.

Système de gestion de l'entretien: La mise en service du système de gestion de l'entretien se poursuit dans tous les établissements. À l'heure actuelle, 15 établissements utilisent à la fois le système d'entretien préventif et le système de commande d'usinage uniformisé, et presque tous les autres ont introduit cette dernière composante dans leur système. On s'attend à ce que les renseignements obtenus au moyen de ce système entraînent des gains considérables sur le plan de la productivité pendant les prochaines années. Ce n'est qu'en 1986-1987 que toutes les installations seront dotées du programme d'entretien préventif.

Système de détection d'intrusion périphérique (SDIP): Le SDIP a été mis en service à l'établissement de Matsqui en 1982-1983. Le coût d'exploitation de ce système est de beaucoup inférieur à celui de l'utilisation et de l'entretien des tours de garde. Ainsi, le nouveau SDIP de l'établissement de Matsqui coûte environ $465,00 par année, ce qui revient à $300,000 moins cher que l'utilisation des tours de garde. Plusieurs établissements seront bientôt munis de SDIP, soit l'établissement Archambault, ceux de Millhaven, de Joyceville, de Stony Mountain et le Centre psychiatrique de la région du Pacifique.

Service de gestion du matériel, d'alimentation et services aux établissements: Le personnel, l'alimentation et l'habillement constituent les principaux articles de dépenses. Voici quelques détails à leur sujet.

Personnel: La dotation en personnel pour le sous-secteur d'activité de gestion du matériel est effectuée conformément à un examen et à une analyse des besoins de chacun des postes. Grâce à cette analyse, le SCC dispose d'une norme pour établir dans les établissements, les besoins en années-personnes relatifs à ce sous-secteur d'activité. Les critères envisagés pour établir ces besoins sont: la cote de sécurité, la capacité et l'aménagement de l'établissement ainsi que d'autres variables qui influent sur la charge de travail par exemple le nombre des détenus surveillés, le nombre des repas préparés et le volume des fournitures et des uniformes acheminés. Un élément important pour déterminer ces besoins en personnel est que le détenu effectue une bonne part du travail.

Alimentation: Outre qu'aux détenus, le SCC fournit les repas aux membres du personnel qui sont de service. Ses fermes lui procurent 30 % des aliments consommés dans ses établissements. Le coût de ces produits est imputé au compte d'alimentation à un prix de cession interne et crédité, à titre de recette, à l'activité "Éducation, formation et emploi" (voir page 39).

Habillement: Le Service correctionnel du Canada fournit des vêtements à tous les détenus, ainsi que des uniformes nouveaux et de rechange aux agents de sécurité.

Ingénierie et entretien: Les responsabilités et les dépenses qui relèvent de ce sous-secteur d'activité ont trait à l'entretien et au fonctionnement des installations matérielles. On prévoit qu'en 1983-1984, une superficie de 773,000 mètres carrés d'installations seront entretenues et qu'environ 54 millions de dollars seront dépensés pour l'entretien régulier des installations en place.

Services techniques - activités générales: La principale responsabilité de ce sous-secteur d'activité est le contrôle des dépenses en capital du SCC, en particulier les nouveaux travaux de construcion et les travaux de rénovation prévus dans le plan des installations pour les détenus. Les prévisions de ce sous-secteur d'activité comprennent les dépenses proposées de construcion d'approximativement 145 millions de dollars. La ventilation des dépenses en capital se trouve à la section III du présent plan (voir page 66).

F. Planification et gestion, administration

Objectif

Planification et gestion: Assurer la gestion du service et des établissements afin d'assurer la protection du public de faire respecter les conditions de la sentence imposée par les tribunaux de donner aux détenus la possibilité d'amender leur comportement, de promouvoir et de favoriser l'établissement d'un bon appareil de justice pénale au pays et de minimiser les coûts consécutifs.

Administration: Assurer l'utilisation efficiente des ressources du SCC au moyen de systèmes intégrés de gestion et de contrôle, d'analyse de programmes et d'analyse opérationelle, en conseillant l'administration, en mettant en oeuvre des systèmes d'administration financière conformes aux exigences du Parlement et de la direction en ce qui concerne le droit de regard du public, la responsabilité et le contrôle en matière de finances. Assurer une utilisation efficiente des ressources humaines du SCC en conseillant les gestionnaires sur les moyens de s'acquitter de leurs responsabilités en matière de gestion du personnel et en leur offrant des services en matière de planification de la main-d'oeuvre, de recrutement, d'évaluation du travail et de relations de travail. Assurer des services administratifs efficients et efficaces.

État récapitulatif des ressources

Les activités "Planification et gestion" et "Administration" représentent environ 13.3 % des dépenses de fonctionnement du Service correctionnel du Canada (comparativement au 12.5 % prévu pour 1983-1984).

Tableau 49: Dépenses des activités (en milliers de dollars) et années-personnes

	Budget des dépenses 1984-1985		Prévues 1983-1984		Différence	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Planification et gestion						
Bureau du Commissaire	799	4	517	4	282	--
Gestion supérieure	7,970	117	6,460	109	1,510	8
Inspecteur général	1,874	27	2,029	28	(155)	(1)
Politique, planification et systèmes	8,659	106	6,618	78	2,041	28
Communications	2,404	34	2,232	35	172	(1)
Secrétaire exécutif	445	13	407	13	38	--
	22,151	301	18,263	267	3,888	34
Administration						
Personnel	10,909	228	10,935	233	(26)	(5)
Formation du personnel	7,465	116	7,028	117	437	(1)
Administration	21,768	415	19,352	417	2,476	(2)
Finances	19,493	319	14,921	319	4,572	--
	59,635	1,078	52,236	1,086	7,399	(8)
	81,786	1,379	70,499	1,353	11,287	26

Tableau 50: Dépenses par article (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	%	Prévues 1983-1984	%	Réelles 1982-1983	%
Fonctionnement						
Personnel	50,002	63	45,665	66	41,996	65
Transports et communications	13,310	17	9,031	13	8,517	13
Services professionnels et spéciaux	9,237	11	9,051	13	8,491	13
Toutes autres dépenses	6,877	9	5,365	8	5,473	9
	79,426	100	69,112	100	64,477	100
Capital	2,360		1,387		1,911	
	81,786		70,499		66,388	

Tableau 51: Rendement financier de 1982-1983 (en milliers de dollars)

	1982-1983		
	Réel	Budget des dépenses	Différence
Planification et gestion			
Bureau du Commissaire	322	642	(320)
Gestion supérieure	5,579	5,894	(315)
Inspecteur général	1,660	2,050	(390)
Politique, planification et systèmes	6,834	4,926	1,908
Communications	2,175	2,340	(165)
Secrétaire exécutif	427	1,468	(1,041)
	16,997	17,320	(323)
Administration			
Personnel	9,981	10,952	(971)
Formation du personnel	6,734	7,061	(327)
Administration	18,885	12,429	6,456
Finances	13,791	11,839	1,952
	49,391	42,281	7,110
	66,388	59,601	6,787

Description

Planification et gestion

Bureau du Commissaire: Son mandat consiste à gérer les divers éléments du Service.

Gestion supérieure: Elle contrôle et administre les régions et les établissements du Service. Elle comprend le sous-commissaire principal, cinq sous-commissaires régionaux, cinq cadres supérieurs régionaux, 43 directeurs d'établissement ainsi que leur personnel administratif et de soutien.

Inspecteur général: Il visite les établissements pour s'assurer qu'on y observe les normes et les politiques et pour faire enquête sur les irrégularités; il vérifie périodiquement les foncions de gestion, des finances et de gestion du personnel du Service. L'inspecteur général est également responsable de la coordination des efforts du SCC en vue d'obtenir l'agrément des ses installations autres que médicales. Les normes élaborées par l'American Commission on Accreditation for Corrections sont appliquées dans certains établissements. La Société canadienne pour la prévention du crime travaille actuellement à l'élaboration de normes canadiennes.

Politique, planifiction et systèmes: Ce sous-secteur d'activité comprend l'élaboration de la politique, la planification à long terme, l'élaboration des systèmes et l'évaluation continue du Programme du SCC. L'exécution de ces fonctions relève du commissaire adjoint à la Politique et à la planification, de son personnel de l'administration centrale ainsi que de cinq administrateurs régionaux de la Planification.

Communications: Ce sous-secteur d'activité vise à encourager le grand public à connaître et à comprendre le Service correctionnel du Canada et à y participer. Cette fonction est exécutée sous la gouverne du commissaire adjoint aux Communications et de son personnel de l'administration centrale, aidés de cinq administrateurs régionaux des communications. Au cours des deux dernières années, le Service des communications s'est transformé; de l'organisme de relations avec les médias et d'orientation de l'information publique qu'il était, il est devenu une organisation directrice des communications auprès des médias, du public et de groupes d'influence tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du SCC. À l'heure actuelle, le Service des communications a plutôt travaillé auprès des médias, de certains groupes d'influence (nationaux et internationaux) et auprès du grand public. Ce service poursuivra ses activités afin d'améliorer aussi les communications au sein du SCC.

Secrétaire exécutif: Ce sous-secteur d'activité s'occupe des sujets parlementaires, y compris le contrôle de la correspondance, et fournit le soutien administratif aux bureaux du commissaire et du sous-commissaire principal.

Administration

Administration: Ce sous-secteur d'activité gère les systèmes de soutien administratif aux échelons national et régional et à celui des établissements, y compris la gestion des dossiers, des directives, des formules, le traitement des textes, les services de traduction ainsi que les procédures et les méthodes relatives à l'accès aux renseignements et aux actes législatifs concernant le respect de la vie privée.

Personnel: Ce sous-secteur d'activité veille à la gestion du personnel dans l'ensemble du Service y compris aux niveaux des relations de travail, de la classifiction et de la rémunération, de la dotation, des langues officielles et de la coordination de l'égalité d'accès à l'emploi. La préoccupation première de ce secteur est de continuer d'améliorer les services de gestion du personnel au sein du SCC. On tente en outre d'améliorer les secteurs de la formation et de la planification de la main-d'oeuvre.

Formation et perfectionnement du personnel: Ce sous-secteur d'activité gère le système de planification de la main-d'oeuvre et à diriger un centre national d'initiation du personnel et cinq collèges régionaux qui dispensent des cours d'initiation et de recyclage aux agents de correction ainsi que des types variés de cours de formation et de perfectionnement à d'autres employés.

Finances: Ce sous-secteur d'activité exploite les systèmes de soutien financier du Service, incluant la planification et l'administration de systèmes de comptabilité, fournit analyses et donne des conseils régulièrement concernant les finances et les programmes actuels et proposés.

Données sur rendement et justification des ressources

Les coûts des activités liées à la Planification et à la gestion et à l'Administration continuent de représenter à peu près le même pourcentage du total des dépenses de fonctionnement.

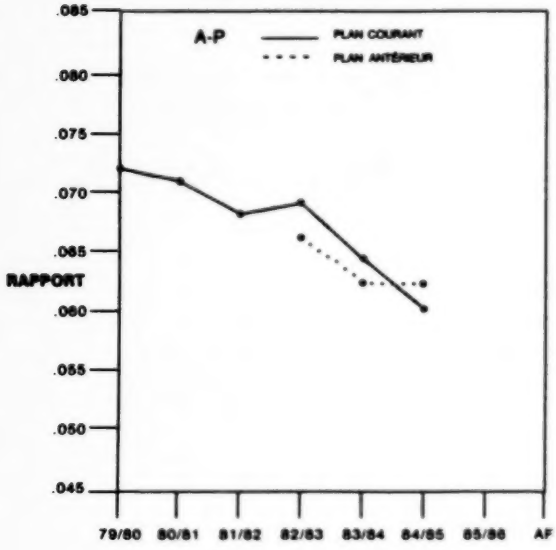
Graphique 52: Pourcentage du total des dépenses de fonctionnement pour les activités "Planification et gestion" et "Administration"

	Budget des dépenses 1984-1985	Prévu 1983-1984	Réel 1982-1983
Total des dépenses de fonctionnement (en milliers de dollars)	608,192	555,115	489,639
Planification et gestion - % du total des dépenses de fonctionnement	3.4	3.2	3.3
Administration - % du total des dépenses de fonctionnement	9.6	9.3	9.9
	13.0	12.5	13.2

Les tableaux 53 et 54 présentent respectivement, pour Administrationet Planification et gestion, le rapport années-personnes/détenu et les coûts par détenu.

Tableau 53: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Administration



Planification et gestion

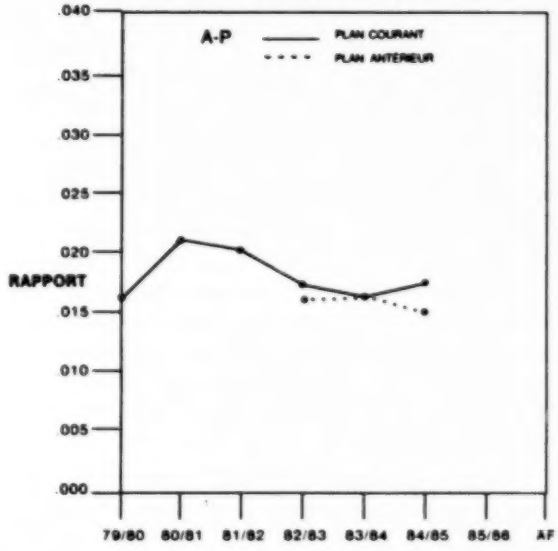
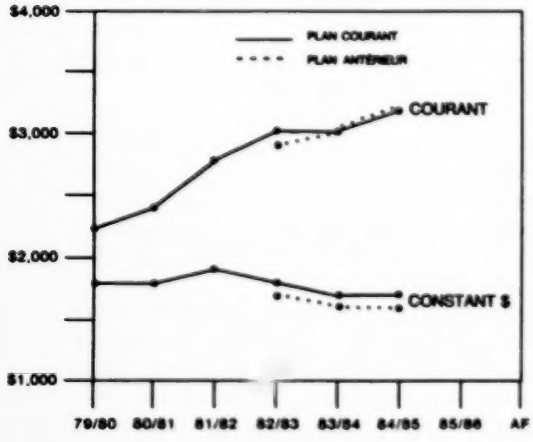
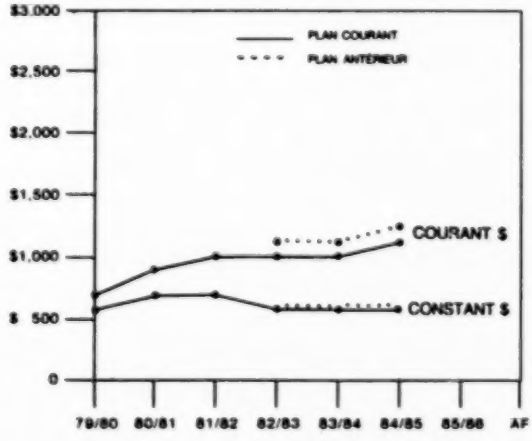


Tableau 54: Dépenses réelles et prévues par détenu

Administration



Planification et gestion



Les plans pour 1984-1985 comprennent les points suivants:

- élaborer et mettre en service un système de comptabilité analytique (CAROL);
- limiter les coûts liés au heures supplémentaires à 9.5 % des dépenses en traitements réguliers;
- réduire à 90 jours par 100 années-personnes le temps perdu en raison d'accidents;
- porter à 24 % de la population active le taux de représentation des femmes au SCC.

Compte rendu sur les plans antérieurs (1982-1983)

Dépenses en heures supplémentaires: L'objectif de ramener les dépenses liées aux heures supplémentaires à 10 % ou moins des coûts en traitements réguliers a été atteint. Le taux pour 1982-1983 ayant été de 8.6%.

Systèmes financiers et autres systèmes de gestion: Le SCC a amélioré le système de gestion financière grâce à la mise en oeuvre des systèmes informatisés SIFOR/FINCON dans tous les établissements et dans la majorité des bureaux de district de libération conditionnelle. L'élaboration d'autres systèmes d'information, surtout des systèmes de données sur les besoins des établissements, avance selon le calendrier. On mettra à l'essai plusieurs sous-systèmes en 1983-1984.

Agrément des installations du SCC: En 1982-1983, 19 installations, soit neuf établissements, sept centres conrrectionnels communautaires et trois bureaux de district de libération conditionelle, ont été agrées par la Commission on Accreditation for Corrections des États-Unis.

Formation du personnel: Un nouveau programme de formation des superviseurs a été créé, et un programme d'orientation à l'intention des travailleurs sociaux dans les établissements est en voie d'élaboration. Les programmes nationaux de formation à l'intention des agents de correction ont été normalisés. Le SCC a chargé une nouvelle division d'administrer les programmes de formation.

Section III
Renseignements supplémentaires

A. Analyse par article

1. Dépenses par article

Le tableau 55 présente les dépenses par article du Service correctionnel du Canada

Tableau 55: Dépenses par article (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	Prévues 1983-1984	Réelles 1982-1983
Personnel:			
Traitements et salaires	360,274	329,154	289,980
Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	46,947	42,339	41,202
Autres rémunérations	4,394	4,045	3,444
	411,615	375,538	334,626
Biens et services			
Transports et communications	21,587	16,138	14,867
Information	477	410	470
Services professionnels et spéciaux			
Services médicaux	16,738	15,275	13,187
Enseignement	13,870	11,520	8,298
Services d'assistance postpénale	13,287	13,051	8,054
Recherches et conseillés	7,532	6,120	5,081
Autres services professionnels et spéciaux	15,855	16,378	20,959
Location	4,034	2,968	2,489
Achats de services de réparation et d'entretien	9,107	7,448	6,593
Éclairage, électricité et carburant	14,486	13,616	12,204
Alimentation et habillement	24,705	23,562	19,438
Marchandises en stock	21,225	20,992	14,703
Autres services publics, fournitures et approvisionnements	19,763	19,185	15,730
Subventions et contributions	1,350	1,106	1,415
Toutes autres dépenses	12,561	11,808	11,525
	196,577	179,577	155,013
Total des dépenses de fonctionnement	608,192	555,115	489,639
Capital	151,281	118,904	66,188
Total des dépenses	759,473	674,019	555,827

2. Dépenses de fonctionnement

On prévoit que les dépenses de fonctionnement pour l'exercice financier 1984-1985 dépasseront de 53.1 millions de dollars le montant prévu pour 1983-1984, soit une augmentation de 9.6 %. Cependant, si l'on ne tient pas compte des effets de l'inflation, on prévoit une augmentaton de 3.7 % en dollars constants.

Tableau 56: Dépenses de fonctionnement en dollars courants et constants pour les années 1981-1982 à 1983-1984 (en milliers de dollars)

	Dollars courants				Dollars constants	
	Dépenses en personnel	Autres coûts	Total des dépenses de fonctionnement	% Différence	Total des dépenses de fonctionnement	% Différence
Réelles en 1982-1983	334,626	155,013	489,639	--	293,783	--
Prévues pour 1983-1984	375,538	179,577	555,115	13.4	310,864	5.8
Budget des dépenses pour 1984-1985	**411,615**	**196,577**	**608,192**	**9.6**	**322,342**	**3.7**

3. Dépenses en personnel

Le Service correctionnel du Canada est une organisation à forte utilisation de main-d'oeuvre: ses dépenses en personnel (y compris les contributions statutaires aux régimes d'avantages sociaux) représentent plus de 67 % du total des coûts de fonctionnement.

L'efficience globale se mesure à partir du nombre d'années-personnes par détenu. Cependant, avant d'analyser les chiffres, il est important de tenir compte de la proportion des détenus qui sont sous surveillance dans la collectivité par rapport à la population carcérale. Comme les fluctuations de cette dernière n'influent pas beaucoup sur les besoins en personnel d'un établissement, à brève échéance, rien ne permet de surveiller directement les coûts de base par détenu. Cependant, la planification à long terme peut influer sur le rapport coût/détenu. Bien que les coûts de la surveillance dans la collectivité soient inférieurs aux coûts d'incarcération, tout changement important du pourcentage des détenus sous surveillance aura nécessairement des répercussions sur le rapport susmentionné. Par conséquent, la relation entre le rapport années-personne/détenu et l'efficience globale demeure complexe. Cependant, le rapport peut permettre de déterminer des grandes tendances.

Le tableau 57 donne une idée de la baisse du rapport année-personne/détenu requise pour atteindre l'objectif de .600:1 que le SCC s'est fixé pour 1990. Ce tableau tient compte des augmentations à court terme attribuables au besoin d'engager du personnel par suite de la construction ou de l'agrandissement d'un établissement ou au maintien de l'effectif dans d'anciens établissements, jusqu'au transfèrement de tous les détenus.

Les tableaux 58 et 59 présentent d'autres renseignements au sujet des années-personnes.

Tableau 57: Population carcérale et années-personnes

	Population carcérale	Nombre moyen de L.C.* et de cas de S.O.*	Population carcérale totale	Années-personnes en personnel	Rapport années-personnes/détenu
Réelles en 1982-1983	10,638	5,276	15,914	9,958	0.626:1
Prévues pour 1983-1984	11,335	5,759	17,094	10,258	0.600:1
Budget des dépenses de 1984-1985	**11,845**	**6,272**	**18,117**	**10,761**	**0.594:1**

* L.C. - Libération conditionnelle
** S.O. - surveillance obligatoire

Tableau 58: Besoins en années-personnes par activité

	Budget des dépenses 1984-1985	Prévus 1983-1984	Réels 1982-1983
Garde des détenus	**3,498**	3,440	3,306
Gestion des cas des détenus	**3,229**	2,918	2,797
Éducation, formation et emploi des détenus	**733**	701	678
Services de santé	**540**	537	533
Services techniques	**1,382**	1,309	1,283
Planification et gestion	**301**	267	270
Administration	**1,078**	1,086	1,091
	10,761	10,258	9,958

Tableau 59: Années-personnes autorisées et provision pour le traitement *

	Années-personnes autorisées			Échelle de traitement actuelle	Provision pour le traitement annuel moyen 1984-1985
	84-85	84-84	82-83		
				$	$
Gestion					
Direction	48	25	22	47,960-93,040	64,027
Gestion supérieure	17	--	--	47,960-93,040	58,926
Scientifique et professionnelle					
Enseignement	191	186	173	13,609-65,770	41,381
Médecine	27	31	34	40,054-85,140	69,572
Sciences infirmières	417	383	228	17,773-47,278	30,395
Psychologie	75	73	73	23,136-53,881	42,838
Service social	34	26	48	19,959-48,754	36,140
Autres	27	31	31	---- ----	----
Administration et service extérieur					
Services administratifs	411	361	362	13,250-55,226	36,744
Gestion des finances	138	136	130	13,193-55,220	35,606
Gestion du personnel	137	130	135	13,330-60,830	37,477
Programmes de bien-être social	1,253	1,116	1,075	14,160-55,220	32,626
Autres	155	169	142	---- ----	----
Technique	76	75	226	10,719-60,685	31,316
Soutien administratif	1,386	1,275	1,287	12,034-35,362	21,218
Exploitation					
Services correctionnels	4,804	4,568	4,367	20,508-39,416	29,277
Manoeuvres et hommes de métier	880	852	850	14,067-38,735	29,642
Services divers	501	482	445	12,627-38,088	28,543
Chauffage, force motrice et opération de machines	166	158	158	18,242-35,598	26,035
Autres	18	18	9	---- ----	----

* La colonne des années-personnes présente la répartition, par groupe professionnel, des années-personnes autorisées pour le Programme. Dans la colonne du traitement moyen figurent les coûts estimatifs du traitement de base y compris la provision pour les conventions collectives, les augmentations annuelles, les promotions et reclassifications, divisés par le nombre d'années-personnes du groupe professionnel. Les changements dans la répartition des éléments servant de base aux calculs peuvent avoir un effet sur la comparaison des moyennes d'une année à l'autre.

4. Dépenses en capital

Le tableau 60 présente une anlyse du total des dépenses en capital du SCC.

Tableau 60: Répartition du budget d'immobilisations (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1984-1985	Prévu 1983-1984	Réel 1982-1983
Plan proposé des installations			
- nouveaux projets de construction	55,121	26,950	12,548
- rénovation d'installations actuelles	71,548	49,528	12,139
Total partiel	126,669	76,478	24,687
Travaux réguliers d'entretien et de rénovation des installations actuelles	35,703	50,130	27,191
Traitements	860	547	3,071
Total des frais de construction	163,232	127,155	54,949
Moins une indemnité pour retards prévus de construction	(24,485)	(19,073)	
Dispostion budgétaire pour la construction	138,747	108,082	
Total des coûts du matériel	12,534	10,822	11,239
Total du capital et des coûts du matériel	151,281	118,904	66.188

Les renseignements détaillés sur les grands projets d'immobilisations figurent au tableau 61.

Graphique 61: Ventilation pour les grands projets d'immobilisations (en milliers de dollars)

	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1984	Prévisions 1984-1985	Besoins des années futures
			(en milliers de dollars)		
REGION DE L'ATLANTIQUE					
Agrandissement et amélioration de l'établissement de Westmorland, Dorchester (CT 781879 et 770405)	3,270	2,110	535	1,575	.....
Nouvel établissement à sécurité multiple, Renous (CT 750927, 764008, 755166, 776239) Unité d'isolement protecteur et unité spéciale de détention ...	62,500	70,000	11,237	22,500	36,263
REGION DU QUEBEC					
Etablissement à sécurité maximale, Donnacona (CT 776239)	57,527	56,521	4,660	18,000	33,861
Amélioration du centre régional d'accueil, Ste-Anne-des-Plaines (CT 764230 et 770405)	17,064	23,143	5,275	5,390	12,278
Etablissement à sécurité multiple Drummondville (CT 751190, 750064, 770405, 777296, 787687)	34,301	36,500	29,846	6,654	.....
Agrandissement et amélioration de l'établissement à sécurité moyenne, La Macaza, L'Annonciation (CT 770405 et 779141)	23,550	23,434	7,911	7,418	8,105
Amélioration du centre de développement correctionnel, Laval (CT 782032)	.....	7,792	200	424	7,168
Système de détection d'intrusion du périmètre (centre fédéral de formation), Laval (CT 783639) ..	.....	1,119	.....	1,119	.....
Système de détection d'intrusion du périmètre, Drummondville (CT 783639)	.....	1,604	604	1,000	.....
REGION DE L'ONTARIO					
Réparer le mur périférique, Collins Bay, (CT 782411)	1,345	1,345	700	645	.....
Système de détection d'intrusion du périmètre, Collins Bay, (CT 783639)	.....	1,125	.....	1,125	.....
Système de détection d'intrusion du périmètre, Warkworth, Campbellford (CT 783639)	.....	912	.....	912	.....

Tableau 61: Ventilation pour les grands projets d'immobilisations (en milliers de dollars) - suite

	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1984	Prévisions 1984-1985	Besoins des années futures
		(en milliers de dollars)			
REGION DES PRAIRIES					
Amélioration de l'établissement à sécurité minimale, (Rockwood), Stony Mountain (CT 770405)	.....	6,813	30	572	6,211
Conversion de l'établissement à sécurité maximale (le pénitencier de la Saskatchewan) en une unité d'isolement protecteur et une unité spéciale de détention, Prince-Albert (CT 770405)	14,761	12,193	10,538	1,655	.....
Amélioration de l'établissement à sécurité moyenne, Bowden (CT 747308, 757364, 765055, 770405, 704553)	43,240	50,000	13,748	16,500	19,752
Agrandissement de l'établissement à sécurité maximale, Edmonton (CT 765054 et 770405)	17,989	21,469	4,307	4,000	13,162
Système de détection d'intrusion du périmètre (le pénitencier de la Saskatchewan), Prince-Albert (CT 783639)	.....	1,344	.....	1,344	.....
REGION DU PACIFIQUE					
Rénovation de l'établissement à sécurité moyenne, (William Head), Victoria (CT 770405 et 776239)	18,500	6,655	933	1,193	4,529
Amélioration de l'établissement à sécurité moyenne, (Mountain), Agassiz (CT 761330, 770405, 772929)	43,260	45,000	3,834	6,300	34,866
Agrandissement de l'établissement à sécurité maximale, (Kent), Agassiz (CT 766180 et 770405)	18,300	3,819	3,536	283	.....
Amélioration de l'établissement à sécurité moyenne, Mission (CT 761330 et 770405)	2,820	4,000	454	3,546	.....
Système de détection d'intrusion du périmètre, (l'établissement Kent), Agassiz (CT 783639)	.....	1,685	.....	1,685	.....
Nouveau centre correctionnel communautaire, Surrey (CT 770405)	.....	687	.....	64	623

5. Subventions et contributions

Les subventions administrées par le SCC ont été confiées au secrétariat du ministère du Solliciteur général. (Pour les détails voir le tableau 62).

Graphique 62: Ventilation des subventions et des contributions

	Budget des dépenses 1984-1985	Prévues 1983-1984	Réelles 1982-1983
Subventions:			
Société John Howard	---	---	505,465
Société Elizabeth Fry	---	---	92,929
Association des services de réhabilitation sociale (Québec)	---	---	201,945
Fondation pour les Arts dans les prisons	---	---	24,412
Armée du salut	---	---	39,428
Unison (Sydney, N.-É.)	---	---	6,839
			871,018
Pensions, y compris les indemnités versées aux parents survivants des employés décédés dans l'exercice de leurs fonctions, et autres avantages sociaux des employés	288,450	217,000	180,232
Indemnités versées aux détenus accidentés dans les pénitenciers	35,000	35,000	9,557
	323,450	252,000	189,789
Contributions:			
Société John Howard	13,994	15,000	----
Société Elizabeth Fry	----	5,000	----
Association des services de réhabilitation sociale (Québec)	72,095	68,220	----
Organismes authochtones	407,374	417,040	----
Frontier College	75,700	74,800	55,955
Société canadienne pour la prévention du crime	----	22,000	22,000
L'association des rencontres culturelles avec les détenus	52,456	49,958	47,000
M2/W2 Association de New Westminster, (C.-B.)	44,520	42,400	40,000
Opération Springboard Toronto, (Ontario)	65,100	65,720	60,808
Fraternité des prisons du Canada	9,683	9,222	7,014
Société Saint-Léonard du Canada	121,833	43,000	40,000
Fondation pour les arts dans les prisons	26,985	25,700	24,250
Comité interconfessionnel	26,250	----	----
Triple A	21,546	----	----
Autres	89,595	16,078	56,776
	1,027,130	854,138	353,803
	1,350,580	1,106,138	1,414,610

B. Analyse des coûts

Coût net du Programme

Le Budget des dépenses du SCC pour 1984-1985 ne comprend que les autorisations statutaires et celles qui doivent être votées. Une description complète du coût du Programme doit tenir compte des recettes produites par le SCC et versées au Fonds du revenu consolidé.

Tableau 63: Coût net du Programme par activité pour l'exercice 1984-1985 (en milliers de dollars)

	Dépenses de fonctionnement 1984-1985	Ajouter autres coûts	Coût total	Soustraire recettes	Coût net total	Prévu 1983-1984
Garde des détenus	144,244	10,397	154,641	---	154,641	144,500
Programmes pour les détenus	156,266	9,747	166,013	805	165,208	146,172
Éducation, formation et emploi	73,630	2,274	75,904	15,570	60,334	57,359
Services de santé	41,246	1,625	42,871	1,100	41,771	39,686
Services techniques	113,380	4,224	117,604	7,490	110,114	101,333
Planification et gestion	20,739	975	21,714	---	21,714	18,419
Administration	58,687	3,249	61,936	1,360	60,576	53,172
	608,192	32,491	640,683	26,325	614,358	560,641

Les rajustements apportés aux dépenses budgétaires votées pour obtenir le coût net total comprennent:

- le retrait des dépenses en capital;
- l'inclusion des frais de dépréciation à l'égard des immobilisations estimatives;
- l'inclusion des services fournis gratuitement par Travaux publics Canada, le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada et d'autres ministères;
- l'inclusion de toutes les recettes tirées du Programme.

Ces éléments ont pour résultat d'augmenter le coût du Programme d'environ 1 %.

C. Coût de l'entretien des détenus

Le tableau suivant est un résumé triennal des coûts par détenu engagés directement par les établissements (à l'exclusion des coûts d'immobilisation).

Tableau 64: Résumé des coûts

	1980-1981 Coût annuel par détenu	1981-1982 Coût annuel par détenu	1982-1983 Coût annuel par détenu
Sécurité maximale - hommes	$41,137	$47,043	$47,942
Sécurité maximale - femmes	$44,947	$62,395	$62,872
Sécurité moyenne	$29,226	$34,574	$34,223
Sécurité minimale	$29,171	$35,208	$34,018
CCC	$17,142	$18,879	$21,218
Libérés conditionnels	$ 2,682	$ 2,893	$ 3,273